

Установка «Магазина 15» на ПК

Применимо к продуктам: **Магазин 15** **Склад 15**

Последние изменения: 2024-03-26

Для упрощения установки «Магазин 15», необходимо [скачать специальный мастер установки Retail15.InstallWizard.exe](#), который поможет шаг за шагом установить все компоненты программы, необходимые для работы.

- Установка базы «Магазин 15»
- Первичная настройка базы «Магазин 15»
 - Автоматическая настройка подключения к 1С
 - Выбор способа обмена с 1С (только для онлайн-режима)
 - Ручная настройка подключения к базе 1С
- Завершение настройки базы

Установка базы «Магазин 15»

После запуска скачанного файла откроется окно установщика.



Принимаем условия лицензионного соглашения.

Лицензионное соглашение

Внимательно прочитайте следующее лицензионное соглашение

EULA

Лицензионное соглашение ООО «Клеверенс Софт» с конечным пользователем
от 16.01.2018 г.

Настоящее Лицензионное соглашение (далее «Соглашение») заключается между Вами (физическим или юридическим лицом) и ООО «Клеверенс Софт» (далее «Клеверенс») относительно программного продукта «Mobile SMARTS», и его модификаций, например,

«Mobile SMARTS: Магазин 15», «Mobile SMARTS: Склад 15», «Mobile SMARTS: Инвентаризация», «Mobile SMARTS: Инвентаризация товарная», «Mobile SMARTS: Инвентаризация ОС», «Mobile SMARTS: Прайсчекер», «Mobile SMARTS: ЕГАИС», «Mobile SMARTS: ЕГАИС 3», «Mobile SMARTS: КИЗ» и т.п.,

включающих в себя программное обеспечение, как клиентское, так и серверное, записанное на соответствующих носителях, а также печатные материалы и «встроенную» или «электронную» документацию, любые значки, изображения или звуковые файлы, предоставляемые Клеверенс как в составе программного обеспечения, так и на сайте Клеверенс, а также все обновления и дополнения программного обеспечения (далее все

☒ Я принимаю условия лицензионного соглашения

Помощь < Назад **Далее >** Отмена

Выбираем тип учетной системы, с которой будет интегрирован «Магазин 15» для обмена данными с мобильным устройством (терминалом сбора данных). Кроме списка доступных учетных систем, для выбора доступны следующие варианты:

- **Демонстрационная база** — не предназначена для полноценной работы, только для ознакомления с продуктом «Магазин 15».
- **Другая учетная система** — если вашей учетной системы нет в списке, вы можете самостоятельно наладить обмен с произвольной учетной системой с помощью средств интеграции (REST API, OLE/ COM, CSV/ XLS).

Для примера возьмем «1С: Предприятие», с которой уже реализованы готовые механизмы обмена.

Установка "Mobile SMARTS: Магазин 15"

К чему подключаемся

Выберите тип учетной системы, к которой будем подключаться

- ☐ Демонстрационная база
Для ознакомления с функционалом продукта Магазин 15
- ☒ 1С:Предприятие 8
Если будете работать с базой данных на платформе 1С:Предприятие (конфигурации для Российской Федерации)
- ☐ 1С:Предприятие 8 (Беларусь, Казахстан, Украина)
Если будете работать с базой данных на платформе 1С:Предприятие (конфигурации для Республики Беларусь, Республики Казахстан и Украины)
- ☐ ШТРИХ-М
Если будете работать с базой данных линейки Штрих-М
- ☐ ДАЛИОН
Если будете работать с базой данных линейки Далион
- ☐ АСТОР
Если будете работать с базой данных линейки Астор

Помощь < Назад **Далее >** Отмена

В случае интеграции с 1С, необходимо выбрать, какую конфигурацию 1С вы будете использовать. Нажмите кнопку «Далее».

Установка "Mobile SMARTS: Магазин 15"

Выбор совместимого программного обеспечения

Выберите, с чем будете работать

Программа поставляется с готовыми средствами интеграции. В колонках справа для справки указано, на каких уровнях лицензии доступна та или иная интеграция. Выберите из списка тот один способ интеграции и ту систему, которая вам нужны, и нажмите "Далее".

	Наименование	Минимум	Базовый	Расширенный	Мегамар
☐	Самостоятельная интеграция с 1С	✓	✓	✓	✓
☐	1С: Управление торговлей 10.3	✓	✓	✓	✓
☐	1С: Управление торговлей 11.0	✓	✓	✓	✓
☐	1С: Управление торговлей 11.1	✓	✓	✓	✓
☐	1С: Управление торговлей 11.2	✓	✓	✓	✓
☐	1С: Управление торговлей 11.3	✓	✓	✓	✓
☒	1С: Управление торговлей 11.4	✓	✓	✓	✓
☐	1С: Управление торговлей 11.5	✓	✓	✓	✓
☐	1С: Розница 2.2	✓	✓	✓	✓

Помощь < Назад **Далее >** Отмена

Выбираем уровень [лицензии](#) устанавливаемого продукта, каждый уровень имеет свой функционал. Подробное описание функционала для конкретной лицензии смотрите на [странице продукта](#).

Выбор уровня лицензии

Выберите вариант функционала, с которым будете работать

- ☐ **Магазин 15, Минимум**
Просмотр справочников, работа с документами сбор штрихкодов и инвентаризация созданных на ТСД для последующей загрузки в учетную программу.
- ☐ **Магазин 15, Базовый**
Всё что в минимуме + доступны основные операции в Магазине 15. Добавляется возможность работы по выгруженным накладным на ТСД, возможность печати этикеток и ценников в операции переоценка, просмотр остатков, цен, складов, контрагентов на ТСД. Возможно менять логику работы имеющихся операций для ТСД.
- ☐ **Магазин 15, Расширенный**
Всё что есть в базовом уровне + возможность работы в онлайн, возможность добавлять свои собственные операции для ТСД.
- ☒ **Магазин 15, Мегамаркет**
Всё что есть в расширенном уровне + коллективная работа.

Помощь

< Назад

Далее >

Отмена

Далее необходимо указать вариант работы с продуктом (для всех типов учетных систем, но не для всех конфигураций 1С, а только для поддерживающих работу с маркированным товаром). От этого выбора будет зависеть, с какими категориями товаров вы сможете работать в данной базе «Магазина 15». На выбор предоставляется работа с обычным товаром (основной функционал продукта), а также с маркированным товаром (алкоголь, табак, обувь, лекарства, молоко, вода, парфюм, шины).

Выбор варианта работы

Выберите вариант, по которому вы будете работать с продуктом.

БУДЬТЕ ВНИМАТЕЛЬНЫ: каждому варианту соответствует своя конкретная лицензия.

	Вариант развертывания	Маркированная продукция	Печать марок	Дополнительные операции
☒	С основной функционал Магазин 15	Нет	Нет	Нет
☐	CEV с ЕГАИС	Алкоголь	Нет	Сбор алкоголя, Поступление алкоголя, Списание алкоголя, Возврат алкоголя
☐	СК Вещевой	Обувь и легкая промышленность	Да	Маркировка остатков
☐	CL с МДПП (для самостоят...	Лекарственные препараты	Нет	Нет
☐	CG Продуктовый	Крепкий алкоголь, пиво, ...	Да	Сбор алкоголя, Поступление алкогол...

Mobile SMARTS: Магазин 15, Мегамаркет для «1С: Розница 2.3» / для работы с товаром по штрихкодам / на выбор проводной или беспроводной обмен / есть ОНЛАЙН / доступные операции: поступление, подбор заказа, возврат, перемещение, переоценка, инвентаризация, сбор штрихкодов, просмотр справочников / возможности: коллективная работа, печать на мобильный принтер, информация о товаре, складах, контрагентах, остатках и ценах на экране / изменение существующих операций / возможность добавлять свои операции / бессрочная лицензия на 1 (одно) моб. устройство, подписка на обновления на 1 (один) год

Помощь

< Назад

Далее >

Отмена

Далее откроется окно выбора способа использования мобильных устройств, подключенных к базе «Магазина

15». На выбор предоставляется 4 варианта:

Установка "Mobile SMARTS: Магазин 15" ✕

Способ использования мобильных устройств

Выберите вариант использования мобильных устройств, от этого зависит дальнейшая настройка.

☐ **Всё на одном ПК**
Все программы будут установлены на одном компьютере или ноутбуке, мобильное устройство будет обмениваться только с ним (без использования Интернета).

☐ **В частной компьютерной сети или VPN**
Мобильные устройства будут работать в локальной сети предприятия или в точках продаж / на складах с настроенным VPN, при этом за доступность сервера и приложений отвечает системный администратор.

☐ **В разных местах**
Мобильные устройства будут использоваться далеко от центрального сервера, например в точках продаж, на выезде, на складах и вообще везде, с выходом в обычный интернет без VPN.

☒ **Экспертная настройка**
Например, одна часть устройств будет обращаться к серверу по локальной сети (например, на складе или производстве), а другая часть будет использовать публичные сети или другой доступ (например, в магазинах или на выезде).

Помощь < Назад **Далее >** Отмена

- «Всё на одном ПК» — все используемые мобильные устройства подключены с помощью USB-кабеля к ПК с установленной на нем базой «Магазина 15» ([файловая база](#)).
- «В частной компьютерной сети или VPN» — база «Магазина 15» и все подключенные к ней ТСД находятся в одной локальной сети (никаких дополнительных настроек не требуется); или же база «Магазина 15» и подключенные к ней ТСД могут находиться в разных локальных сетях, но связь между ними происходит с помощью VPN, который настраивается администратором.
- «В разных местах» — база «Магазина 15» и подключенные к ней ТСД будут находиться в разных локальных сетях, и связь между ними потребуется организовать с помощью сети Интернет (требуется [авторизации в личном кабинете на сайте «Клеверенса»](#)).
- «Экспертная настройка» — самостоятельная настройка удаленного доступа к серверу Mobile SMARTS. При этом часть устройств может находиться в локальной сети с сервером, а вторая часть — связываться с ним удаленно.

В случае выбора вариантов «Всё на одном ПК», «В частной компьютерной сети или VPN», «В разных местах» после нажатия кнопки «Далее» произойдет завершение установки и переход к первичной настройке базы.

В случае выбора варианта «Экспертная настройка» появится окно, в котором необходимо выбрать способ настройки обмена.

Дополнительные настройки обмена

Выберите вариант настройки обмена между мобильными устройствами и базой данных Mobile SMARTS.

☐ Использовать Обмен через Интернет

Если необходимо обеспечить простой и безопасный доступ к данным без сложной настройки сетей, VPN и тому подобного. Потребуется активная подписка на техподдержку и обновления.

[читать подробнее](#)

☒ Самостоятельная настройка

Если готовы сами настраивать проброс IP, открывать порты и настраивать безопасность.

[читать подробнее](#)

Помощь

< Назад

Далее >

Отмена

Если вы хотите использовать заранее отлаженные алгоритмы обмена через Интернет, выберите пункт «Использовать обмен через Интернет». Этот способ является наиболее простым, т.к. не требует дополнительных действий и настроек.

Если же вы хотите осуществить настройку удаленного доступа к серверу Mobile SMARTS самостоятельно, выберите вариант «Самостоятельная настройка». Рекомендуем делать это только в том случае, если вы уже настраивали удаленный доступ ранее и обладаете всеми необходимыми знаниями.

Далее завершаем установку и приступаем к созданию базы.

Первичная настройка базы «Магазина 15»

Мастер настройки выполнит первоначальную настройку базы, пропишет необходимые начальные значения базы, данные для подключения в конфигурационную базу 1С по данным, введенным пользователем.

Чтобы приступить к настройке, нажмите «Начать».

Начало



Этот мастер поможет вам пошагово выполнить настройку установленной вами программы.

Настройка необходима для корректной работы.

Внимательно относитесь к тому, что вы указываете на каждом экране.

Чтобы приступить к настройке нажмите "Начать" внизу окна.

Помощь

Начать

Прервать

В случае если на данном этапе на вашем экране появилось сообщение об ошибке загрузки файла дополнительных настроек, откройте редактор параметров базы «Магазина 15» и сбросьте все настройки.

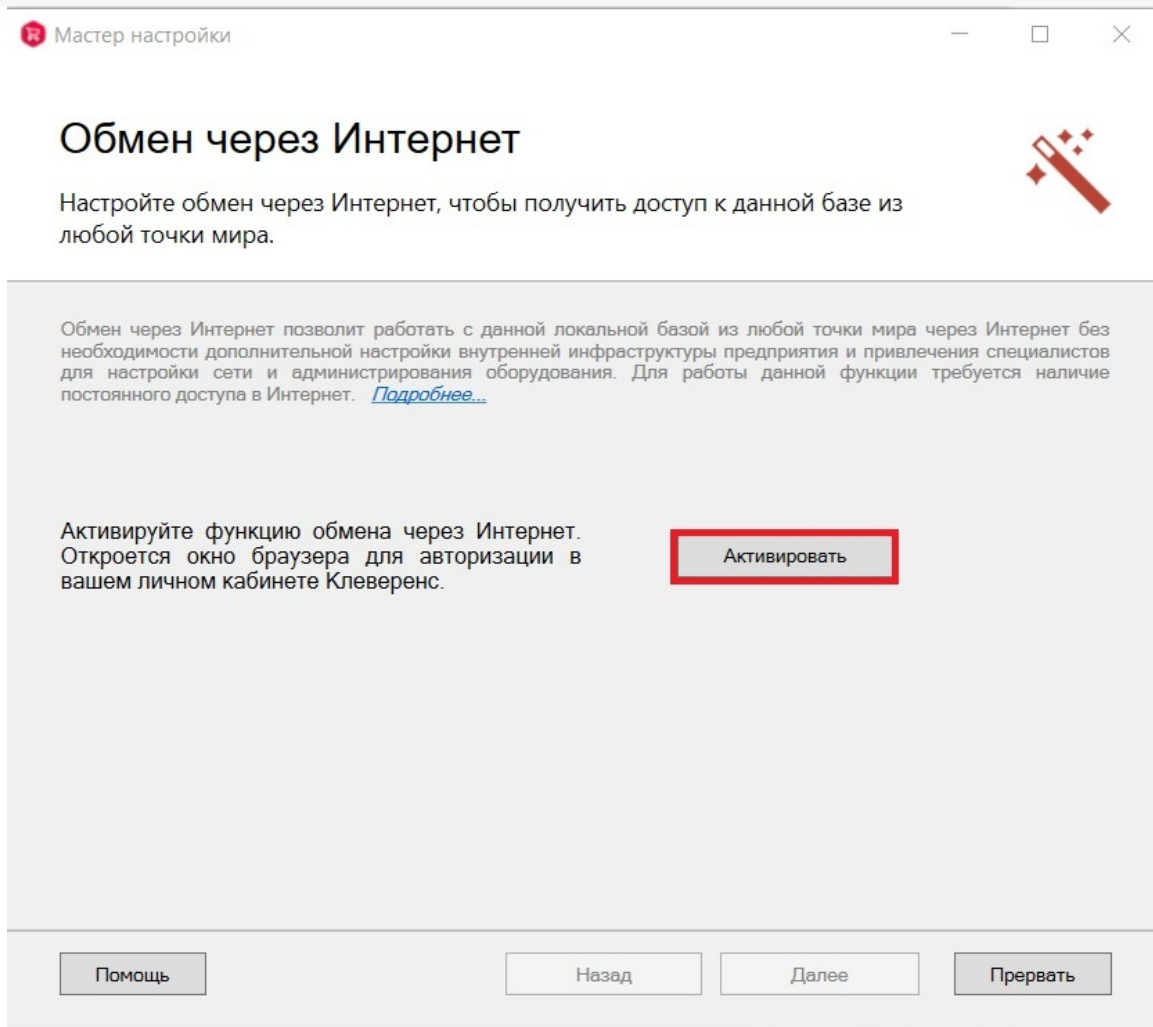
Mobile SMARTS
МАГАЗИН 15

- Начало
- Мобильные устройства
- Лицензии
- Настройки
 - Мастер настройки
 - Подключение 1С
 - Редактор параметров

Редактор параметров

	Наименование	Тип	Значение
x	OneConfigId	Строка	
x	ExchangeType	Строка	TXT_CSV
x	ПодключеннаяБазаСтрокаСоединения	Строка	
x	startWizard	Да/Нет	☒ Да

Откроется окно, в котором необходимо активировать функцию обмена через Интернет (подробнее в статье «[Настройка обмена через Интернет на ПК \(v2\)](#)»). После активации нажмите кнопку «Далее».



Далее выберите базу 1С, с которой будет происходить работа (конфигурация данной базы уже была указана ранее, и они должны совпадать).

Настройка подключения 1С



Выберите конфигурацию и базу 1С, с которой будет происходить работа в Mobile SMARTS!

Конфигурация 1С: 1С: Розница 2.3 (поддержка он-лайн) ▾

Выбранная конфигурация, с которой будет происходить дальнейшая работа. От выбранной конфигурации будет зависеть, по каким настройкам будет работать выбранная база и какую интеграционную обработку использовать.

Помощь

Назад

Далее

Прервать

Далее потребуется выбрать способ настройки подключения к базе 1С: [автоматически](#) или [вручную](#).

Настройка подключения 1С



Выберите конфигурацию и базу 1С, с которой будет происходить работа Mobile SMARTS!

☒ Подключиться и выполнить автоматическую настройку 1С

База данных 1С **База 1С, с которой будет происходить работа, ещё не выбрана.**

Выберите

Выберите базу 1С, с которой будет происходить работа. База должна соответствовать выбранной конфигурации.

☐ Настроить подключение к базе 1С вручную.

Настройте подключение к данной базе Mobile SMARTS вручную, в случае невозможности выбора и запуска базы 1С или невозможности запуска внешних обработок для автоматической настройки подключаемой базы 1С, например при работе в системе 1С:Фреш или при отсутствии настроенного подключения к базе 1С с данного сервера. Подключение можно настроить со стороны 1С, запустив обработку из расширения 'Клеверенс' в системе 1С:Фреш или запустив внешнюю обработку 'КлеверенсТЦД_ОсновнаяОбработка.erf' в подключаемой базе 1С, и подключиться к текущей базе Mobile SMARTS через REST API по строке подключения к базе Mobile SMARTS.

[Подробнее...](#)

Помощь

Назад

Далее

Прервать

Автоматическая настройка подключения к 1С

При автоматической настройке подключения потребуется выбрать нужную вам базу «1С: Предприятия» из установленных на вашем ПК с помощью кнопки «Выберите». Выбранная база должна соответствовать конфигурации, выбранной ранее.

Выбор базы данных 1С

Список баз 1С:

(8.2/8.3) utkz22demo	↑
(8.2/8.3) utkz34demo	
(8.2/8.3) roznica23demo	
(8.2/8.3) erp24demo	
(8.2/8.3) dtrend30demo	
(8.2/8.3) dtraktirho10demo	
(8.2/8.3) ShtrihM70Fishka	
(8.2/8.3) ut114demoShoesTabaco	
(8.2/8.3) roznica22demo	
(8.2/8.3) ka11demo	
(8.2/8.3) ka22demo	
(8.2/8.3) ka24demo	
(8.2/8.3) erp25demo	
(8.2/8.3) roznica23mdlpdemo	
(8.2/8.3) med21boleptdemosnadbox	↓

В списке приведены все базы данных 1С, зарегистрированные на вашем компьютере, вне зависимости от указанной конфигурации.

Подключаемая база 1С:

Папка/Адрес:

Выберите базу из списка или введите путь к файловой или серверной базе 1С в формате подключения базы 1С, если в списке нет нужной вам базы 1С.

OK

Отмена

После выбора нужной базы в строке «Папка/ Адрес» отобразится строка подключения к базе на вашем ПК.

Также данный адрес можно ввести вручную. Нажмите кнопку «ОК».

В следующем окне вы можете изменить выбранную базу, или нажать кнопку «Далее», если все данные были указаны корректно.

Мастер настройки

— □ ×

Настройка подключения 1С



Выберите конфигурацию и базу 1С, с которой будет происходить работа Mobile SMARTS!

☒ Подключиться и выполнить автоматическую настройку 1С

База данных 1С Имя базы roznicakz23demo

Версия 1С: 8.3.17.1851

Папка/адрес: Srvr="VM-WS2019ST-1C";Ref="roznicakz23demo";

Изменить

Выберите базу 1С, с которой будет происходить работа. База должна соответствовать выбранной конфигурации.

☐ Настроить подключение к базе 1С вручную.

Настройте подключение к данной базе Mobile SMARTS вручную, в случае невозможности выбора и запуска базы 1С или невозможности запуска внешних обработок для автоматической настройки подключаемой базы 1С, например при работе в системе 1С:Фреш или при отсутствии настроенного подключения к базе 1С с данного сервера. Подключение можно настроить со стороны 1С, запустив обработку из расширения 'Клеверенс' в системе 1С:Фреш или запустив внешнюю обработку 'КлеверенсТЦД_ОсновнаяОбработка.erf' в подключаемой базе 1С, и подключиться к текущей базе Mobile SMARTS через REST API по строке подключения к базе Mobile SMARTS.

[Подробнее...](#)

Помощь

Назад

Далее

Прервать

В следующем окне укажите режим работы с базой 1С: **офлайн** или **онлайн**.

Настройка подключения 1С



Выберите режим работы с базой 1С

☐ Ручной (оффлайн)

Обмен базы 1С и базы Mobile SMARTS происходит в ручном режиме. Выгрузка справочников, обмен документами происходит при помощи интерфейса внешней обработки Клеверенс, которая идет в поставке с данным продуктом.

[Подробнее о ручном \(оффлайн\) обмене](#)

☒ Онлайн

Обмен данными между мобильными устройствами и базой 1С происходит непосредственно в момент необходимости получения на них информации, например, о товаре, остатках, ценах, содержимом коробов, получения списка документов, загрузки документов на мобильное устройство. Обмен может быть полностью онлайн, оффлайн и гибридным.

[Подробнее об онлайн обмене](#)

Помощь

Назад

Далее

Прервать

После того как режим работы с базой выбран, укажите параметры авторизации пользователя в 1С (логин и пароль). Эти данные необходимы для того, чтобы база Mobile SMARTS могла авторизоваться в учетной системе 1С и выполнять запросы документов, справочников, а также записывать документы через данного пользователя. Поэтому **пользователю нужны все необходимые права** для возможности выполнения данных операций.

Настройка подключения 1С



Данные пользователя для авторизации в подключаемой базе данных 1С

Логин: Федоров (администратор)

Пароль:

Для выполнения онлайн обмена с базой 1С с мобильных устройств необходимо указать данные пользователя для авторизации. Укажите логин и пароль пользователя, под которым будет осуществляться обмен данными в онлайн.

Помощь

Назад

Далее

Прервать

Далее произойдет автоматический первичный запуск 1С (можно пропустить, но тогда подключение к базе Mobile SMARTS нужно будет настроить позже вручную с помощью кнопки «Настройки подключения» в базе). При первом запуске настраивается подключение от пользователя базы 1С к настраиваемой базе Mobile SMARTS.

Настройка подключения 1С



Проверка и настройка базы 1С, первый запуск обработки обмена

Необходимо настроить подключение Вашей базы 1С к базе Mobile SMARTS, чтобы обработки загрузки/выгрузки данных знали, как и куда загружать и выгружать справочники и документы!

Сейчас будет запущена выбранная база 1С для подключения её к этой базе Mobile SMARTS. После того как Вы сохраните настройки, сделанные в 1С, это окно закроется автоматически!

Повторить



Помощь

Назад

Пропустить

Далее

Прервать

Если вы увидите окно с предупреждением безопасности платформы 1С, нажмите «Да». Если после этого запуск обработки остановится, то нажмите кнопку «Перезапустить обработку» один или несколько раз, в зависимости от типа используемого соединения. После того как первый запуск будет выполнен, база 1С автоматически закроется, и мастер настройки базы Mobile SMARTS перейдет к следующему окну.

Если вы выбрали ручной (оффлайн) режим работы, то на этом настройка работы с базой 1С будет завершена, и мастер настройки перейдет к [установке приложения на ТСД](#).

Если же был указан режим работы «Онлайн», в следующем окне потребуется указать способ онлайн-обмена с вашей учетной системой. На выбор предоставляется два варианта: устаревшее [COM-соединение](#) и новый современный интерфейс [Web-сервис](#).

Выбор способа обмена с 1С

Дальнейшая настройка будет различаться в зависимости от выбранного способа обмена:

- Через **COM-соединение** — механизма для программного доступа к данным 1С из внешнего приложения (подробнее о COM-соединении в [статье](#)).
- Через **Web-сервис** — систему обмена данными, которая использует Интернет для прямого взаимодействия между приложениями (подробнее в [разделе](#)).

Настройка подключения 1С



Выберите способ обмена с вашей товароучетной системой

☒ **Через COM-соединение**

Устаревший способ соединения с базой данных 1С для выполнения онлайн запросов. Не требует дополнительных настроек для начала работы в онлайн.

[Использование COM-соединения при работе в онлайн-режиме с базами на платформе «1С: Предприятие»](#)

☐ **Через Web-сервис**

Современный, стабильный и более быстрый способ соединения, позволяющий работать с намного большим числом одновременных запросов к базе 1С с мобильных устройств. Для его настройки требуется выполнить требования по настройке, описанные в разделе, посвященном Web-сервису.

[см. Web-сервис «Клеверенс»](#)

Помощь

Назад

Далее

Прервать

Для работы с «1С: Предприятием» через COM-соединение в системе должен быть зарегистрирован COM-коннектор 1С, поэтому в следующем окне потребуются указать правильную версию этого коннектора (зависит от версии базы 1С, к которой происходит подключение, версии сервера 1С, или версии остальных клиентов файловой базы 1С). Если ни один коннектор не зарегистрирован, то автоматически регистрируется коннектор самой последней версии 1С. Если нужно выбрать конкретную версию коннектора, то можно сделать это с помощью кнопки «Изменить». Также можно выбрать коннектор вручную из списка, либо указать папку с платформой 1С, если она была скопирована, или данные в реестре об установленных платформах пропали.

Настройка подключения 1С



Выберите конфигурацию и базу 1С, с которой будет происходить работа в Mobile SMARTS!

Версия COM коннектора 1С 8.3.18.1289 (x64) (Зарегистрирован)

Изменить...

Выбор коннектора требуется для корректного подключения к базе в онлайн режиме. Версия коннектора должна совпадать с версией сервера 1С, на котором располагается база, или версией клиентского приложения, с которого работают сотрудники с файловой базой. Произойдет автоматическая перерегистрация коннектора на выбранную версию.

Помощь

Назад

Далее

Прервать

Выбор версии 1С

Выберите версию 1С:

В списке приведены все версии 1С, зарегистрированные на вашем компьютере, вне зависимости от выбранной конфигурации.

8.3.13.1644	(x64)
8.3.16.1063	(x64)
8.3.17.1549	(x86)
8.3.17.1851	(x64)
8.3.18.1289	(x64) (Зарегистрирован)
8.3.19.1229	(x64)

Папка: C:\Program Files\1cv8\8.3.17.1851\

Обзор...

ОК

Отмена

Настройка подключения 1С



Выберите конфигурацию и базу 1С, с которой будет происходить работа в Mobile SMARTS!

Версия COM коннектора 1С 8.3.17.1851 (x64)

Изменить...

Выбор коннектора требуется для корректного подключения к базе в онлайн режиме. Версия коннектора должна совпадать с версией сервера 1С, на котором располагается база, или версией клиентского приложения, с которого работают сотрудники с файловой базой. Произойдет автоматическая перерегистрация коннектора на выбранную версию.

Помощь

Назад

Далее

Прервать

При работе через Web-сервис потребуются предварительно выполнить все необходимые настройки [по инструкции](#), подтвердить это в окне мастера настройки и указать строку подключения к опубликованному в сети Интернет серверу. Настройка обмена через web-сервис соединения требует обязательной помощи специалиста, но в результате вы получите современный способ обмена с учетной системой 1С, быструю инициализацию с базой, и одновременную обработку множества вызовов.

Настройка подключения 1С



Подтвердите, что вы выполнили публикацию Web-сервиса «Клеверенс»

☒ Я выполнил все действия, необходимые для работы Web-сервиса.

Чтобы обмен с 1С работал через Web-сервис «Клеверенс», необходимо установить расширение, опубликовать Web-сервис и выполнить другие необходимые шаги.

[см. Краткое руководство по настройке обмена Mobile SMARTS с конфигурациями на платформе «1С:Предприятие 8» через расширение конфигурации и Web-сервис «Клеверенс»](#)

Помощь

Назад

Далее

Прервать

Настройка подключения 1С



Укажите адрес подключения к опубликованному Web-сервису «Клеверенс»

Адрес:

Введите в строку адрес к опубликованному Web-сервису «Клеверенс».

Пример 1С Web сервис: <http://127.0.0.1/ut114demo/ws/CleverenceWebExtension.1cws>

[см. Краткое руководство по настройке обмена Mobile SMARTS с конфигурациями на платформе «1С:Предприятие 8» через расширение конфигурации и Web-сервис «Клеверенс»](#)

Помощь

Назад

Далее

Прервать

Ручная настройка подключения к базе 1С

Настройка подключения к «1С: Предприятию» в ручном режиме используется в случае невозможности выбора и автоматического запуска базы 1С (или внешней обработки) — например, при работе с системой «1С: Фреш» (подробнее читайте в статье «[Настройка подключения к базе 1С вручную](#)»).


Мастер настройки

Настройка подключения 1С

Выполните подключение из базы 1С к базе Mobile SMARTS



Строка подключения

https://10.0.0.26:13502/8c85c2c9-880c-4f7a-8681-2a9bdcc057cd|https://vm-win10-u

Скопировать

Вставьте эту строку подключения в основной обработке 1С.

-

как это сделать в сервисе 1С:Фреш? [Инструкция...](#)

-

как это сделать в других базах 1С? [Инструкция...](#)


Ожидание подключения из базы 1С...

Помощь

Назад

Пропустить

Далее

Прервать

Для ручной настройки потребуется выполнить все действия, указанные в приложенных инструкциях и нажать кнопку «Далее». Подробные действия описаны в статьях «[Подключение базы продукта Mobile SMARTS к «1С:Фреш»](#)» и «[Подключение к базе Mobile SMARTS с сервера 1С](#)».

Завершение настройки базы

На этом настройка подключения к 1С будет завершена, и вы можете перейти к [установке клиентского приложения на мобильное устройство](#) (или пропустить ее и вернуться к этому позже).

Установка на мобильное устройство

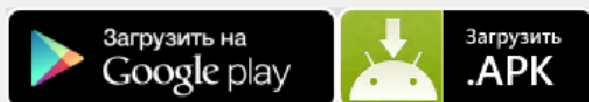


Для Android



Для Android устройств необходимо скачать и установить программу-клиент.

Список проверенного оборудования можно посмотреть [здесь](#).



Для мобильных устройств на Windows



Специальная программа поможет Вам установить клиентское приложение на мобильное устройство.

После установки и запуска программы на мобильном устройстве Вы сможете получить уникальный код устройства для выдачи лицензии.

Список проверенного оборудования можно посмотреть [здесь](#).

Открыть программу установки на мобильное устройство...

Для тестирования без ТСП

Помощь

Назад

Пропустить

Далее

Прервать

Также можно [получить лицензию на установленный продукт](#).

Получение лицензии



Приложение лицензируется для **каждого конкретного устройства** по его уникальному коду! Нелицензированные терминалы работают в **демо-режиме**.
Подробнее о лицензиях и демоограничениях вы можете прочитать [здесь!](#)

Открыть менеджер лицензий...

Помощь

Назад

Далее

Прервать

Установка и начальная настройка завершена.

Завершение



Начальная настройка завершена!

☒ Начать работу в 1С после завершения мастера настройки

[Страница «Магазин 15, Мегамаркет» на сайте](#)
[Техническая поддержка](#)

Помощь

Назад

Готово

Прервать

После установки вы можете начать [работать в 1С](#). При установленном флаге, автоматически будет запущена настроенная база 1С с нашей обработкой для 1С.

Страницы по теме:

- [Настройки справочника номенклатуры в базе «Магазина 15»](#)
- [Установка клиента на устройство в «Магазине 15»](#)
- [Получение и восстановление лицензий](#)



установка, магазин

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Создание новой базы Mobile SMARTS по шаблону

Последние изменения: 2024-03-26

В некоторых случаях может возникнуть необходимость иметь на ПК несколько баз Mobile SMARTS для одного и того же продукта, каждая из которых подключена к базе товаручетной программы (например, 1С). Решение этого вопроса — в разворачивании параллельных баз, которые будут использоваться независимо друг от друга.

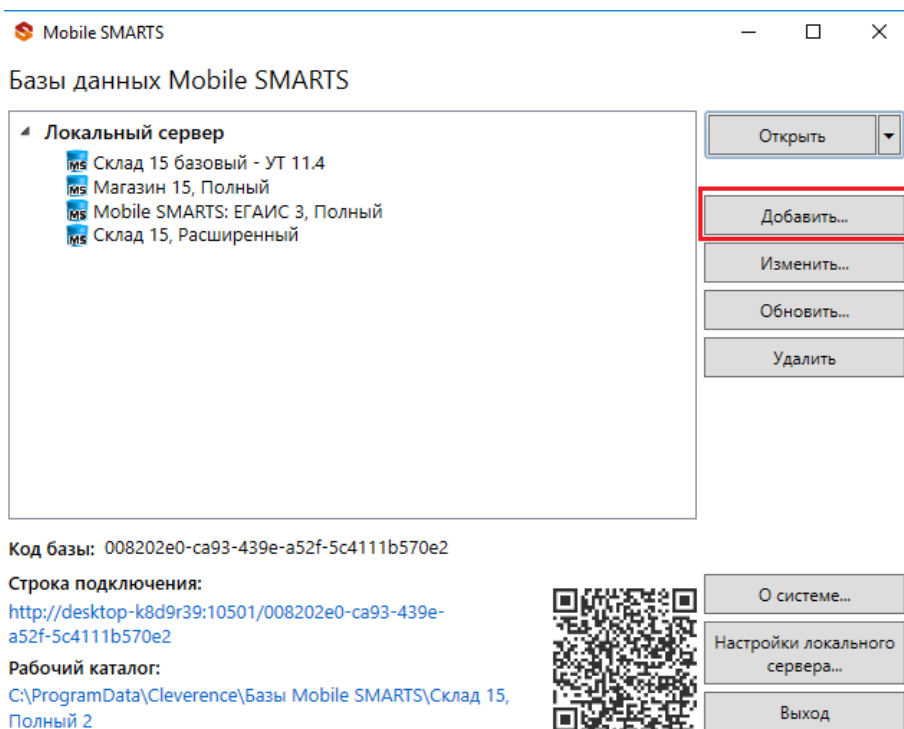
Развернуть базу рядом с существующей можно несколькими способами:

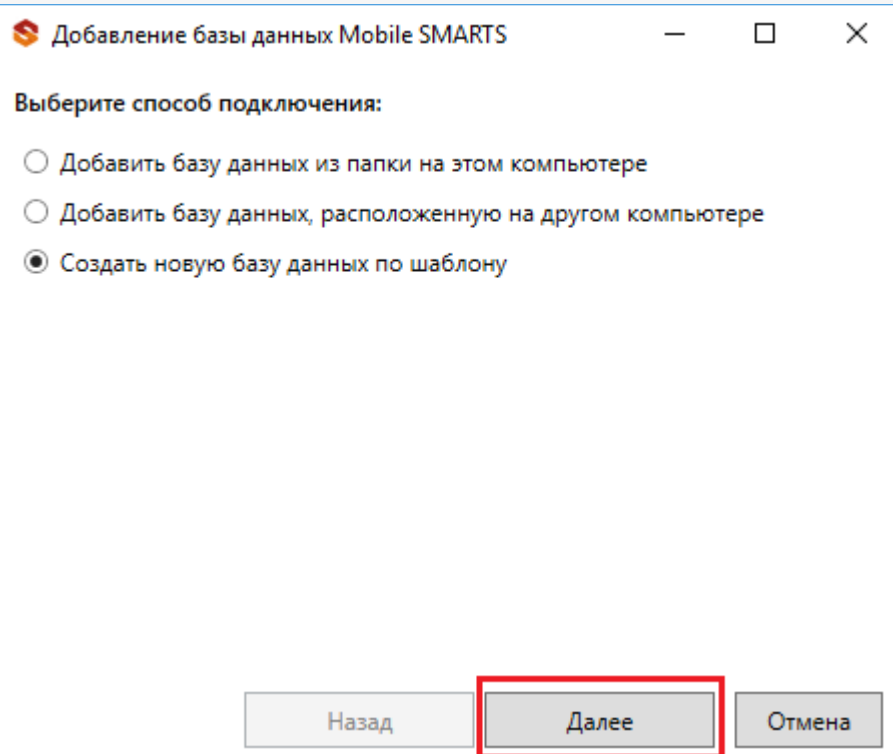
1. Из установщика программы, который вы можете скачать на сайте «Клеверенс» (на [главной странице продукта](#) или в [загрузках](#)).

Установка и настройка второй и каждой последующей базы происходит по тому же [алгоритму](#), что и первой. В процессе установки необходимо подключить базу Mobile SMARTS к ранее созданной базе 1С (если для учета и обмена вы используете эту программу).

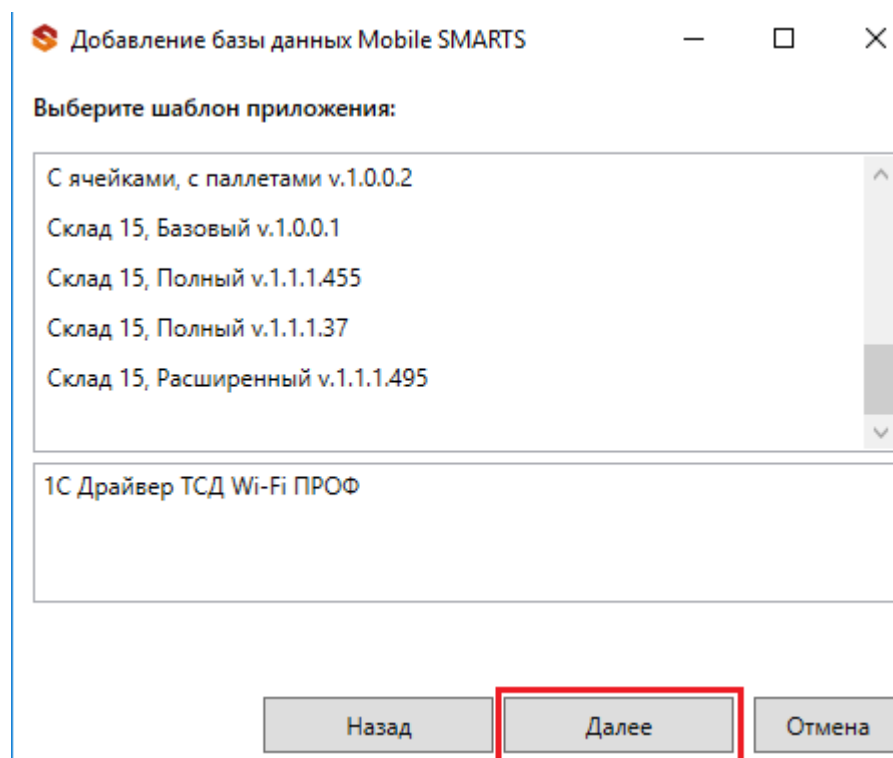
2. Из менеджера баз Mobile SMARTS.

Для добавления новой базы необходимо воспользоваться кнопкой «Добавить», а затем выбрать пункт «Создать новую базу данных по шаблону».





Затем необходимо выбрать шаблон приложения для новой базы. В этом окне будет список готовых шаблонов только в том случае, если у вас уже есть установленные на ПК базы Mobile SMARTS.



Выберите необходимый вариант и нажмите кнопку «Далее». В открывшемся окне можно внести изменения в наименование базы, изменить папку, в которой она расположена и выбрать для режим работы для базы. Нажмите «ОК».

Редактирование настроек базы данных Mobile SMARTS

Код базы: 5c177da5-5bff-4d0d-89b0-048eb633d833

Наименование: Склад 15, Расширенный 2

Папка: C:\ProgramData\Cleverence\Базы Mobile SMARTS\Склад 15, Расширенный 2

Комментарий:

Режим работы: Подключение к серверу

Основной режим работы Mobile SMARTS. Все ТСД и сторонние системы работают через сервер.

Использовать https ☐ Сертификат...

Аутентификация по пользователю ☐

Порт сервера данных: 11294

Сервер печати используется ☐

Порт сервера печати: 11295

OK Отмена

После этого появится окно мастера установки, который **поможет вам настроить** устанавливаемое приложение.

Настройка "Склад 15, Расширенный "

Начало

Этот мастер поможет вам пошагово выполнить настройку установленной вами программы.

Настройка необходима для корректной работы.

Внимательно относитесь к тому, что вы указываете на каждом экране.

Чтобы приступить к настройке нажмите "Начать" внизу окна.

Помощь Начать Прервать

Результатом этих действий будет база, установленная параллельно уже имеющимся.

Базы данных Mobile SMARTS

Локальный сервер

Склад 15 базовый - УТ 11.4

Магазин 15, Полный

Mobile SMARTS: ЕГАИС 3, Полный

Склад 15, Полный

Склад 15, Расширенный

Склад 15, Расширенный 2

Открыть

Добавить...

Изменить...

Обновить...

Удалить

Код базы: 9acc856e-4e3b-435a-bc65-7b90e3c1c862

Строка подключения:
<http://desktop-k8d9r39:10501/9acc856e-4e3b-435a-bc65-7b90e3c1c862>

Рабочий каталог:
C:\ProgramData\Cleverence\Базы Mobile SMARTS\Склад 15, Расширенный

О системе...

Настройки локального сервера...

Выход

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Как протестировать продукт Mobile SMARTS без мобильного устройства

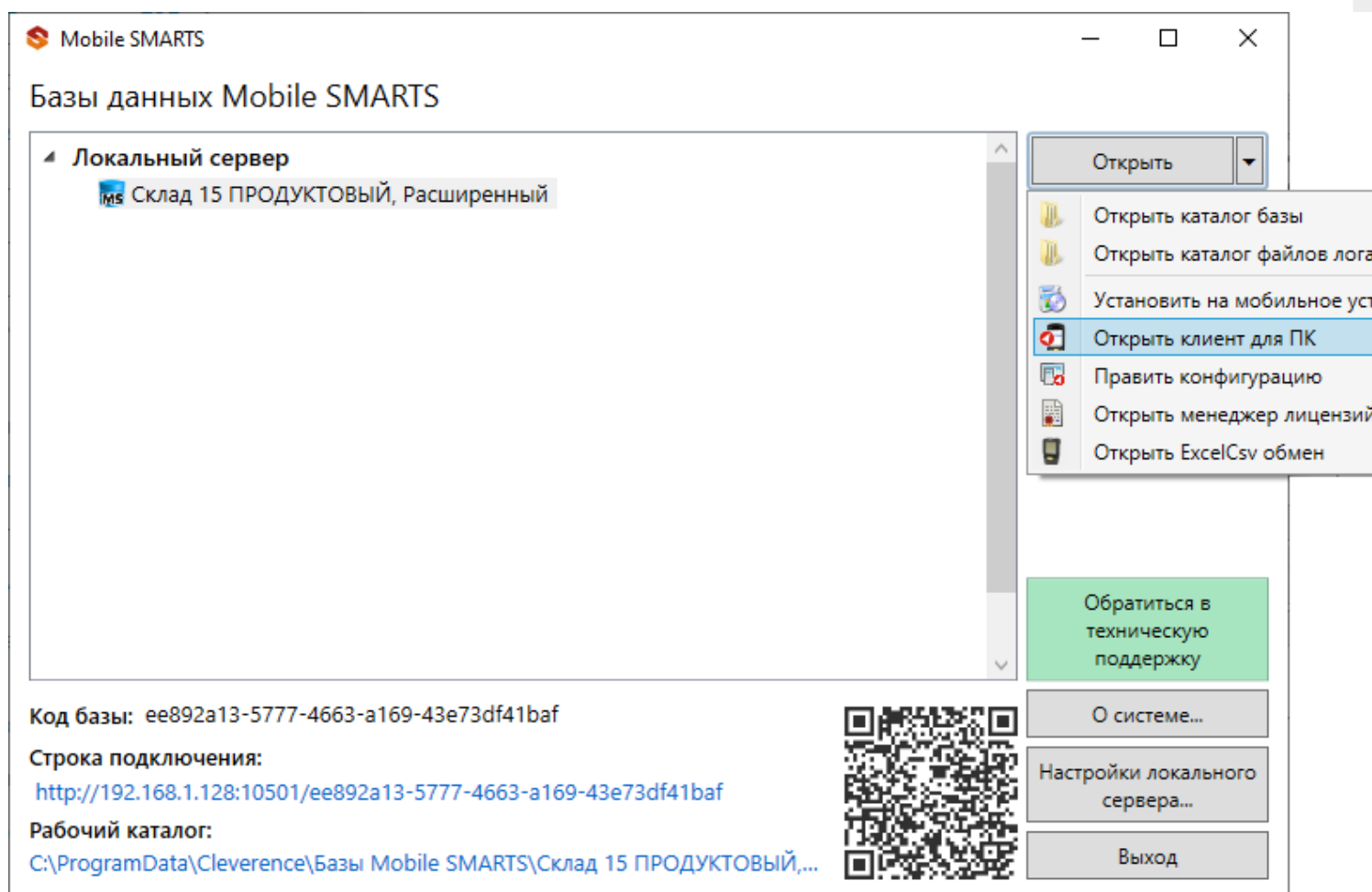
Последние изменения: 2024-03-26

Для того чтобы протестировать работу «Склада 15», не обязательно иметь под рукой ТСД и устанавливать на него клиентское приложение Mobile SMARTS. Достаточно установить базу продукта на ПК и запустить клиент Mobile SMARTS для ПК, который имеет функционал, аналогичный мобильному приложению.

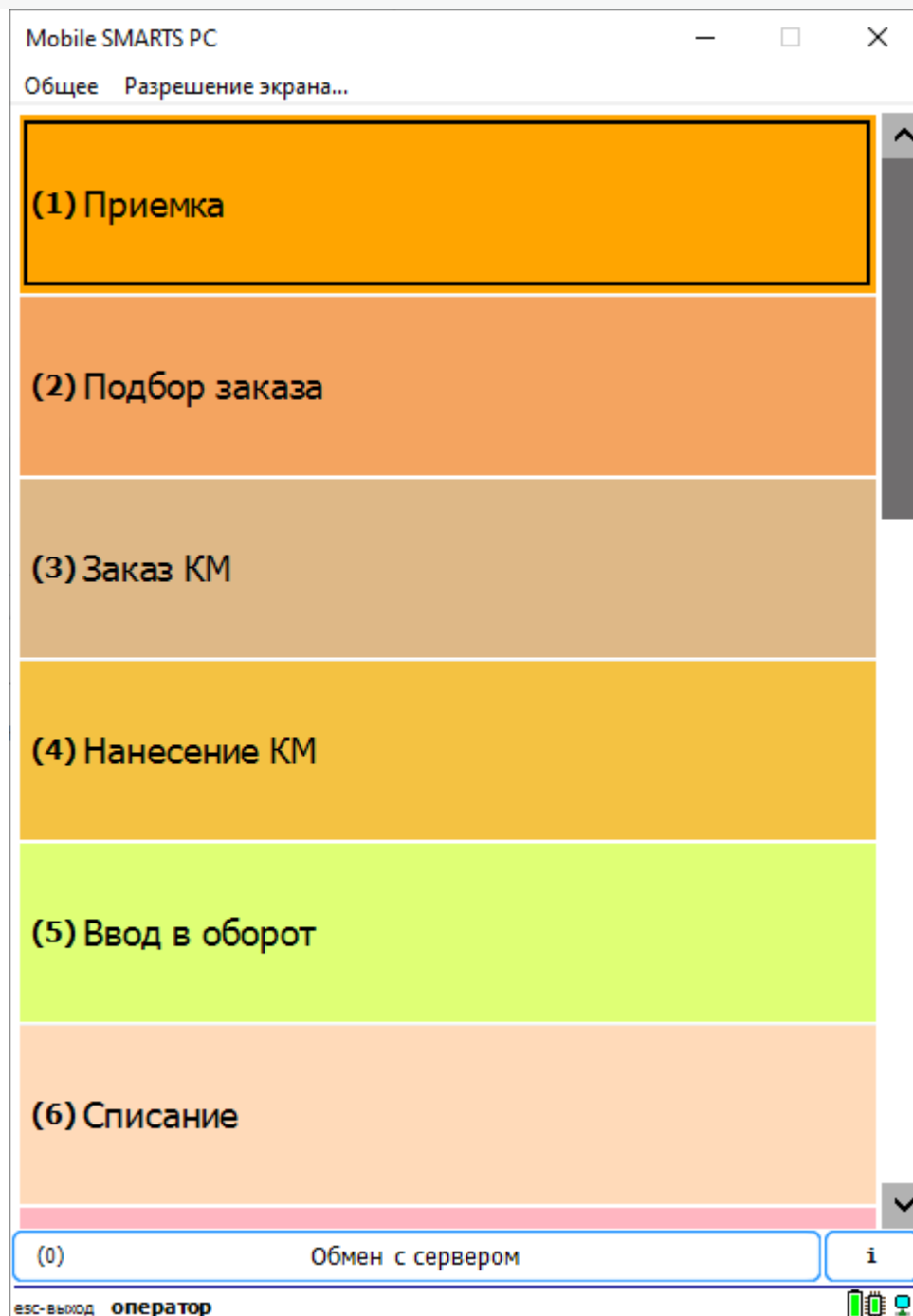
В статье тестирование работы рассмотрено на примере «Склада 15», но для «Магазина 15» все процессы аналогичны.

Запуск приложения Mobile SMARTS для ПК

1. После установки базы «Склада 15» на ПК выберите ее из списка в менеджере баз и нажмите кнопку «Открыть клиент для ПК».

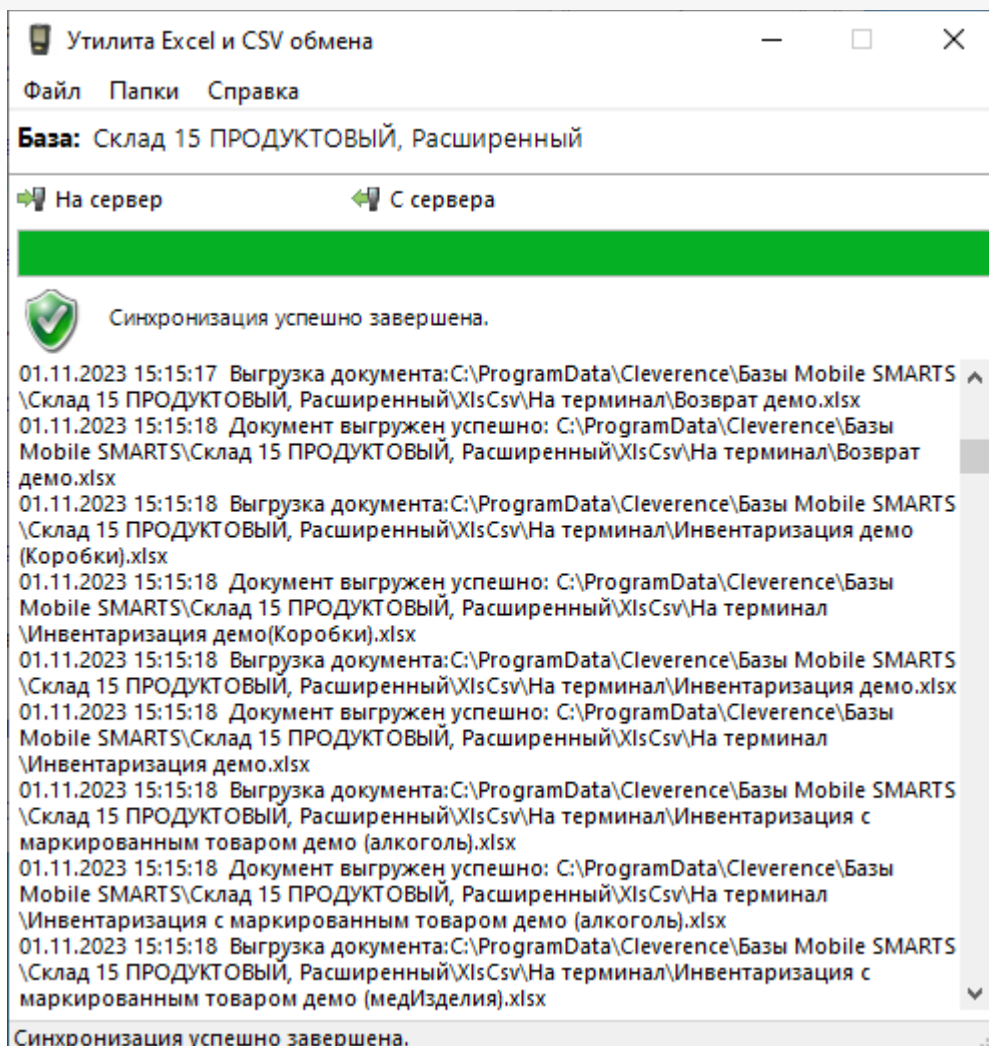


2. После этого откроется окно главного меню «Склада 15» со стандартным списком операций.

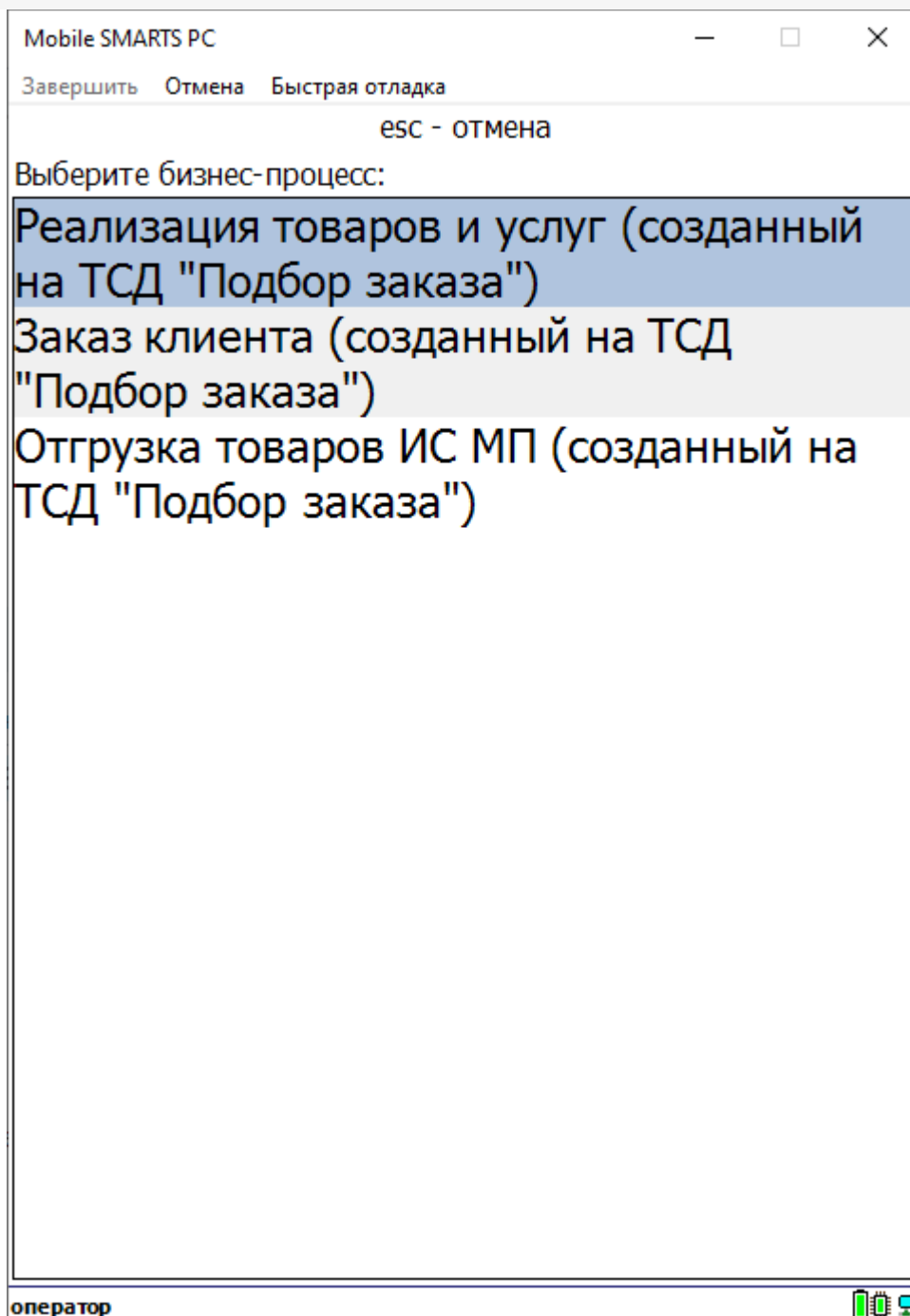


Как работать в приложении Mobile SMARTS для ПК

1. Перед началом работы необходимо выгрузить демо-справочники и документы на сервер Mobile SMARTS с помощью [утилиты Excel/ CSV обмена](#).



- Далее откройте нужную вам операцию (например, «Подбор заказа»), после чего откройте готовый документ или создайте новый (с помощью кнопки «Новый»).



3. Откроется окно со списком товаров. Далее можно:

1. сканировать ШК товаров подключенным к ПК USB или Bluetooth-сканером;
2. вручную вводить цифровую последовательность штрихкода в строку в верхней части экрана;
3. выбирать товар из списка, который появляется после нажатия на кнопку «0».

Mobile SMARTS PC

Завершить Отмена Быстрая отладка

(esc) - отмена

"2000018997789" - М-77 Комбайн MOULINEX A77 4C

4,1(упак (10 шт)), 11950.00 р.

Было: 0 упак (10 шт)

Будет: 1 упак (10 шт)

1

упак (10 шт)

ДЛЯ ВВОДА ПОШТУЧНО
МОЖНО СКАНИРОВАТЬ ДАЛЬШЕ

оператор



Выбор товара

Выберите товар:

ПОИСК:

BOSCH X-1234	36 900.00 р. В наличии 19 шт	^
Ботинки мужские несколько вариантов упаковок	>	
Комбайн MOULINEX A77 4C несколько вариантов упаковок	>	
Кроссовки "ADIDAS" К-120003 Характеристика 42	2 243.00 р. В наличии 5 пара	
Кроссовки "REEBOK" К-120004 Характеристика 42	3 500.00 р. В наличии 8 пара	
Женские туфли Т-140004 Характеристика 37	1 750.00 р. В наличии 9 пара	
Пылесос "Энергия-SANYO" Э-999	6 850.00 р. В наличии 9 шт	
Телевизор "SHARP" Т-123456	45 800.00 р. В наличии 105 шт	
Крупа "Геркулес" несколько вариантов упаковок	>	
Крупа гречневая (весовая) Арт-89000	51.00 р.	v

Демо-штрихкоды товаров можно взять из папки по пути
«C:\ProgramData\Cleverence\Demobases\Склад 15 ПРОДУКТОВЫЙ, Расширенный\XlsCsv\На терминал».

- Для выхода в главное меню приложения нажмите кнопку «Esc». После этого вы можете временно закрыть документ или завершить его, или изменить какие-либо настройки операции.

Таким образом можно протестировать все доступные операции «Склада 15» без использования ТСД.



Задать вопрос в техническую поддержку

Установка «Магазина 15» на ТСД с ОС Android по USB

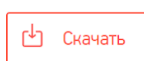
Последние изменения: 2024-03-26

Для того чтобы просто протестировать «Магазин 15», необязательно устанавливать его на устройство. Можно воспользоваться **встроенным клиентом на ПК**.

Для установки «Магазина 15» на терминал сбора данных необходимо иметь установочный арк-файл. Его можно скачать на ПК со [страницы продукта](#), а затем отправить на ТСД.

1. Откройте [страницу продукта](#) в любом браузере на ПК и скачайте установочный файл по кнопке «Загрузить .APK» (также можно найти его в [разделе «Загрузки»](#)).

от 3 450 руб.



Версия
1.5.1.42

Размещено
20.06.2023

Размер
18.68 МБ

Скачано
115932 раз



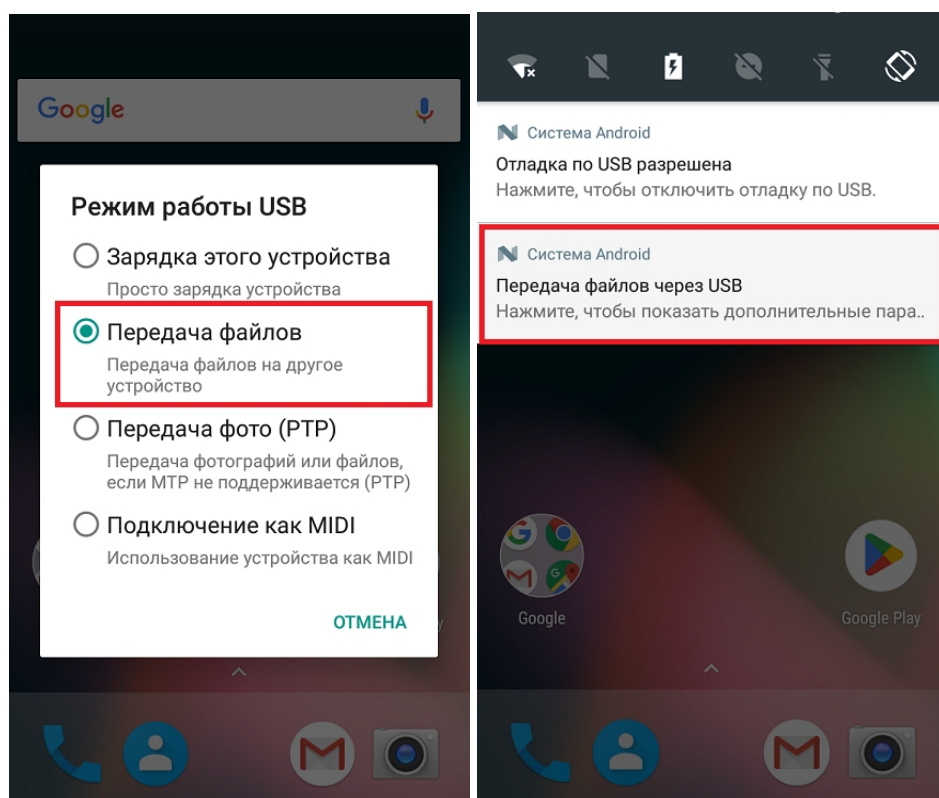
Условия оплаты: предоплата

В отсутствие лицензии работает в демо-режиме

Способы оплаты: безнал



2. Подключите устройство к вашему ПК с помощью [USB-кабеля](#) (в режиме «Передача файлов»).

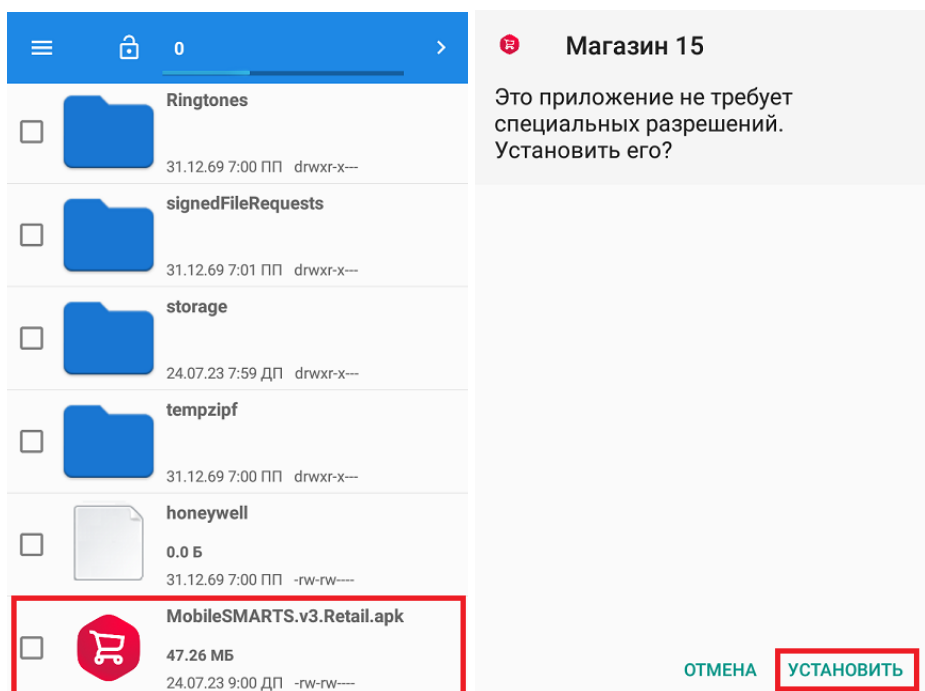


3. Найдите скачанный файл в папке на ПК (по умолчанию это «Загрузки»), вызовите контекстное меню и нажмите «Отправить» → «Имя вашего устройства».

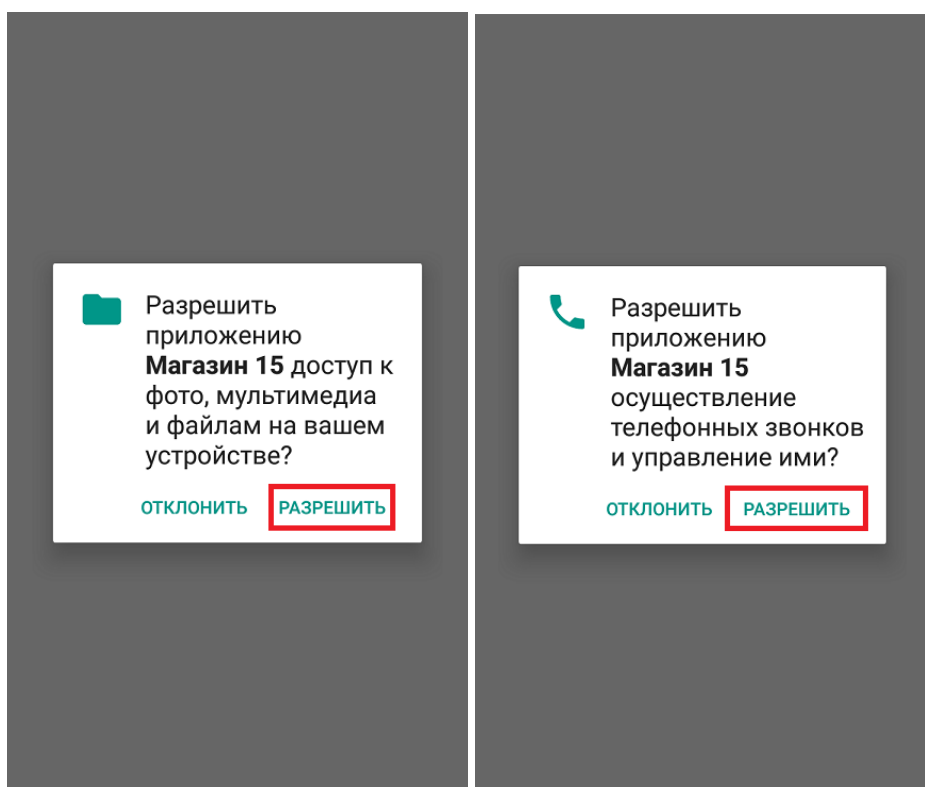
Этот компьютер > Загрузки >

Имя	Дата изменения	Тип	Размер
Сегодня (2)			
MobileSMARTS.v3.Retail.apk	24.07.2023 15:21	Файл "APK"	48 394 КБ
.opera	24.07.2023 14:30	Папка с файлами	

4. После того как файл скопирован на устройство, запустите его (при необходимости разрешите установку из неизвестных источников). Для установки «Магазина 15» последовательно выполняйте шаги, указанные на экране устройства.



5. Для корректной работы необходимо предоставить приложению все требуемые разрешения.



6. После завершения установки можно [подключить устройство к базе продукта](#) и приступить к работе.

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Установка «Магазина 15» на ТСД с ОС Android из браузера

Последние изменения: 2024-03-26

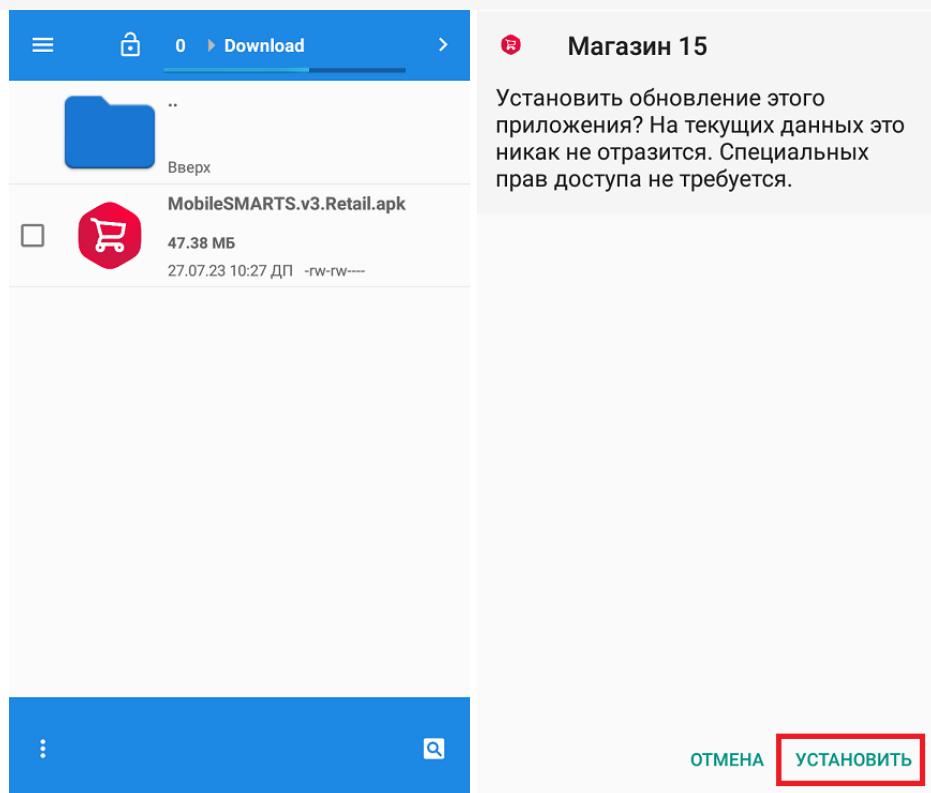
Для того чтобы просто протестировать «Магазин 15», необязательно устанавливать его на устройство. Можно воспользоваться **встроенным клиентом на ПК**.

Для установки «Магазина 15» на терминал сбора данных необходимо иметь установочный арк-файл. Если ваш терминал сбора данных подключен к сети Интернет, можно скачать этот файл со [страницы продукта](#) прямо на устройство.

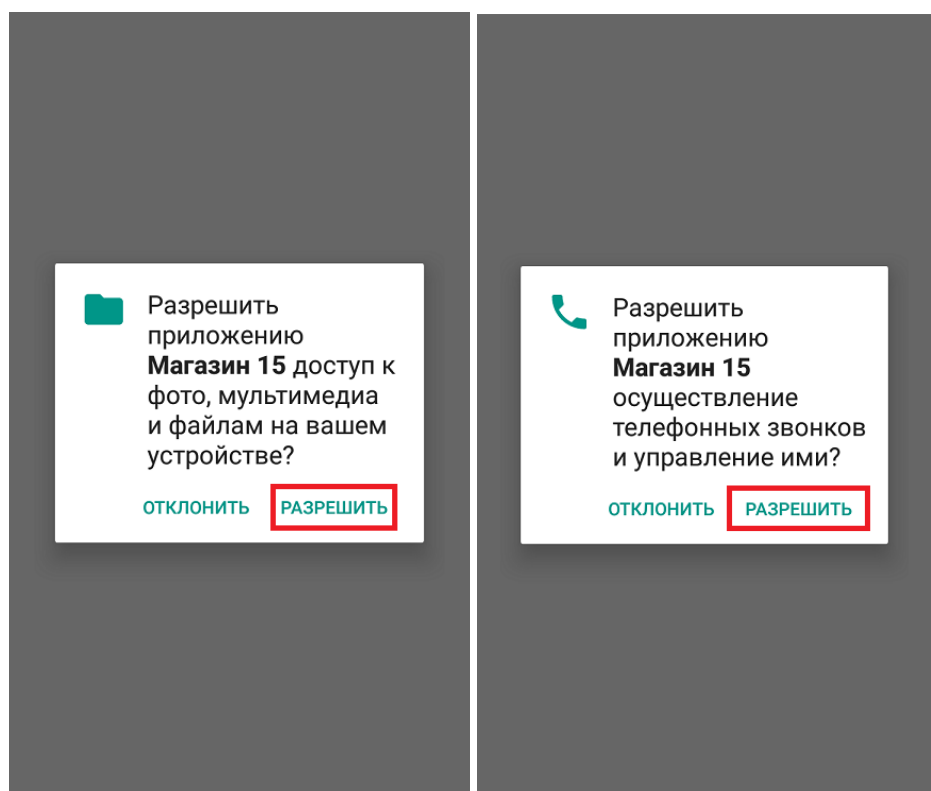
1. Откройте любой браузер на вашем ТСД, и введите в поисковую строку «клеверенс» или «магазин 15». Откройте [страницы «Магазина 15»](#), и скачайте установочный файл на ваш ТСД с помощью кнопки «Загрузить .APK».

The screenshot shows a web browser interface. The address bar shows two tabs: 'google.com/search?q=...' and 'cleverence.ru/RTL15/#a'. The Google search bar contains the text 'магазин 15'. Below the search bar, there are buttons for 'Карты', 'Покупки', 'Картинки', and 'Скачать'. The search results show a link to 'cleverence.ru' with the URL 'https://www.cleverence.ru > RTL15'. The main heading is 'Магазин 15 - Клеверенс'. Below this, there is a description: 'Магазин 15 — программное обеспечение для мобильных устройств с операционной системой Android...'. The price is listed as '3 450,00 ₽'. There are buttons for 'Обзор', 'Цены и варианты лицензий', and 'Техничес'. On the right side, there is a section for 'Скачать' with a red box around it. Below this, there is a table with columns 'Версия', 'Размещено', and 'Размер'. The table shows '1.5.1.42', '20.06.2023', and '18.68 МБ'. At the bottom right, there is a button 'Загрузить .APK' with a red box around it.

2. Найдите скачанный файл в папке «Загрузки» на вашем устройстве и запустите его. Нажмите «Установить», и следуйте дальнейшим инструкциям на экране ТСД.



3. Для корректной работы необходимо предоставить приложению все требуемые разрешения.



4. После завершения установки приложения можно [подключить устройство к базе продукта](#) и приступить к работе.



Задать вопрос в техническую поддержку

Установка «Магазина 15» на ТСД с ОС Android по QR-коду

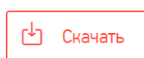
Последние изменения: 2024-03-26

Для того чтобы просто протестировать «Магазин 15», необязательно устанавливать его на устройство. Можно воспользоваться **встроенным клиентом на ПК**.

Если ваш терминал сбора данных подключен к беспроводной сети, можно скачать установочный файл «Магазина 15» прямо на него, отсканировав QR-код для скачивания файла.

1. Откройте [страницу «Магазина 15»](#) на ПК наведите курсор мыши на кнопку «Загрузить .APK», после чего появится всплывающее окно с QR-кодом.

от 3 450 руб.

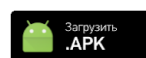
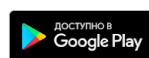


Версия
1.5.1.42

Размещено
20.06.2023

Размер
18.68 МБ

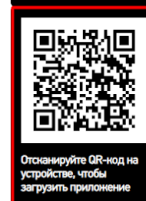
Скачано
115932 раз



Условия оплаты: предоплата

Способы оплаты: безнал

В отсутствие лицензии работает в [демо-режиме](#)



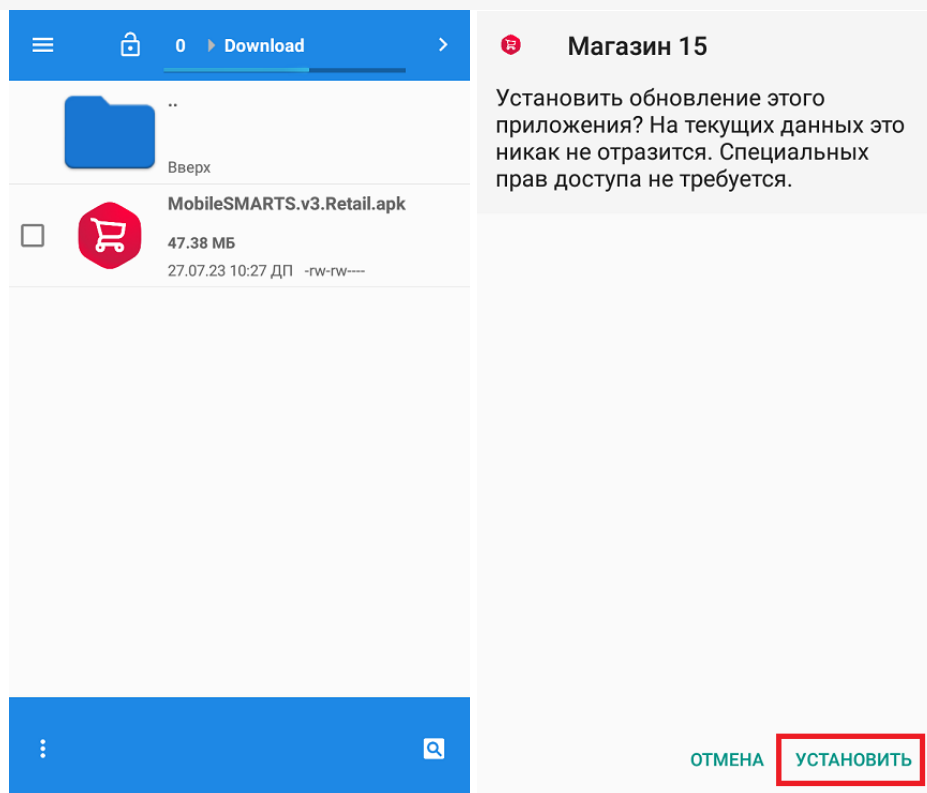
Отсканируйте QR-код на устройстве, чтобы загрузить приложение

2. Далее можно воспользоваться одним из способов:

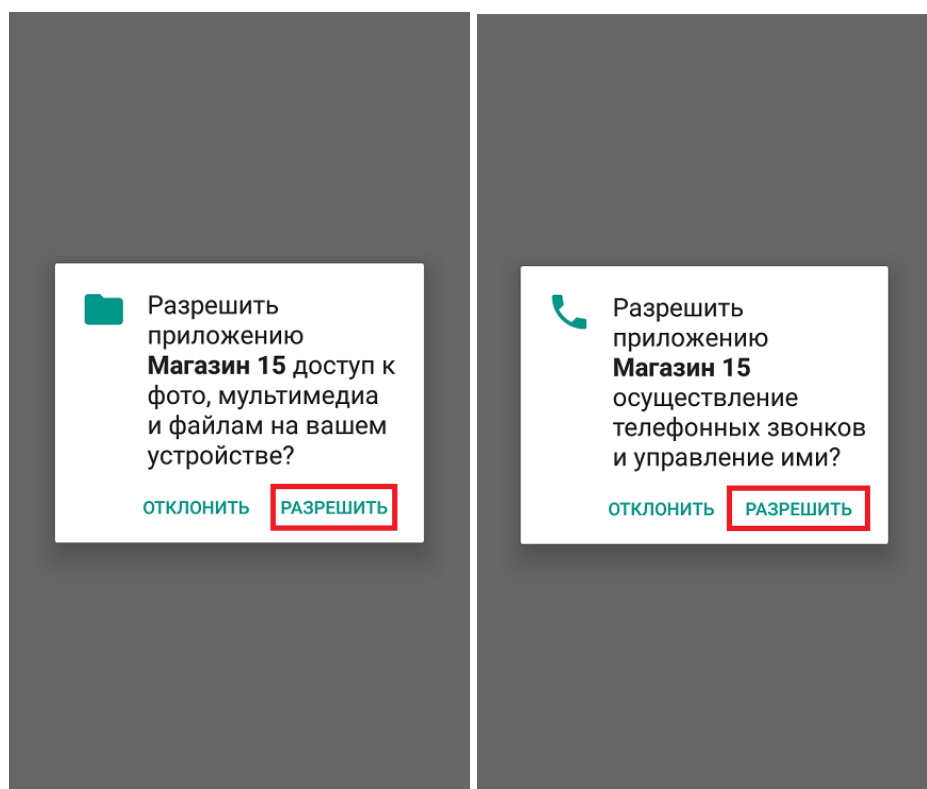
- если на ТСД установлено любое приложение для считывания QR-кодов, откройте его и отсканируйте предложенный код (с помощью фотокамеры);
- если такого приложения нет, можно запустить любой браузер на устройстве, поставить курсор в поисковую строку и отсканировать предложенный QR-код с помощью встроенного сканера.

3. После сканирования QR-кода появится ссылка на скачивание установочного файла «Магазина 15» (в приложении), либо же скачивание начнется автоматически (если вы воспользовались браузером).

4. После того как файл загружен, найдите его в папке «Download» («Загрузки») на вашем ТСД и запустите установку «Магазина 15». Выполняйте последовательные шаги, указанные на экране устройства.



5. Для корректной работы необходимо предоставить приложению все требуемые разрешения.



6. После завершения установки можно [подключить устройство к базе продукта](#) и приступить к работе.



Задать вопрос в техническую поддержку

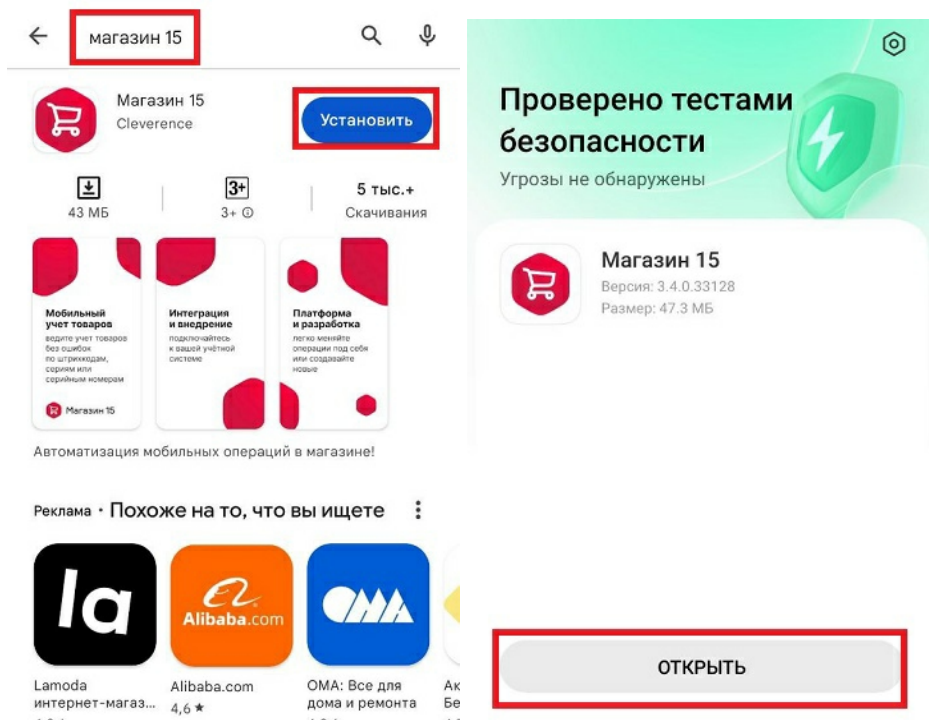
Установка «Магазина 15» на ТСД с ОС Android из Google Play

Последние изменения: 2024-03-26

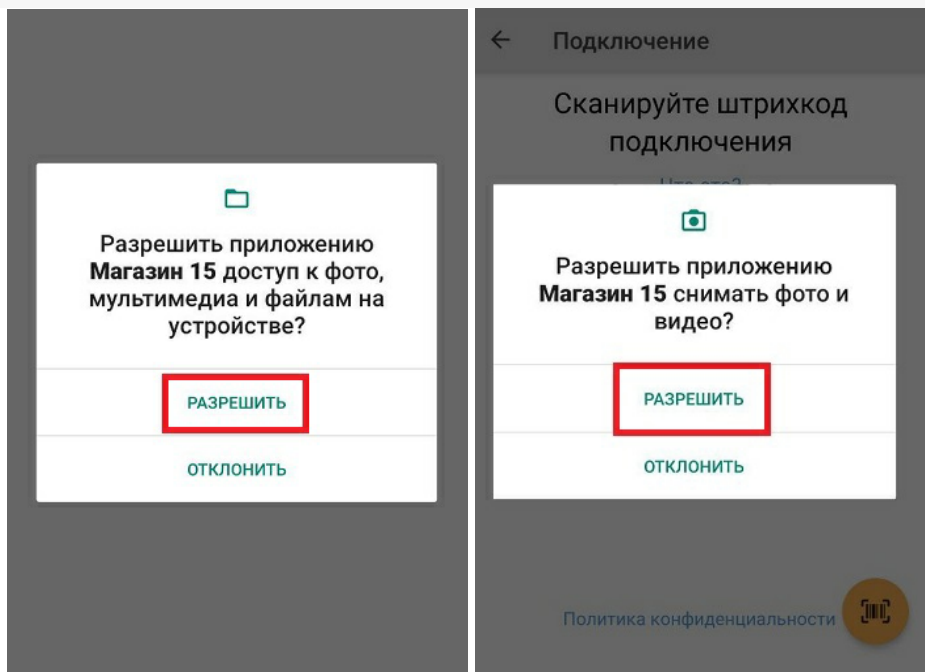
Для того чтобы просто протестировать «Магазин 15», необязательно устанавливать его на устройство. Можно воспользоваться **встроенным клиентом на ПК**.

Если ваш терминал сбора данных подключен к сети Интернет и имеет зарегистрированный аккаунт в Google Play, то вы можете скачать и установить «Магазин 15» оттуда. Для этого:

1. Запустите Google Play и введите в его поисковой строке «магазин 15» (или «mobile smarts» — общее приложение для всех продуктов Клеверенс). Нажмите «Найти».
2. Начните установку приложения на устройство с помощью кнопки «Установить». После загрузки нажмите кнопку «Открыть».



3. Предоставьте приложению все необходимые для работы разрешения.



4. Далее можно [подключить устройство к базе продукта](#) и приступить к работе.

Не нашли что искали?



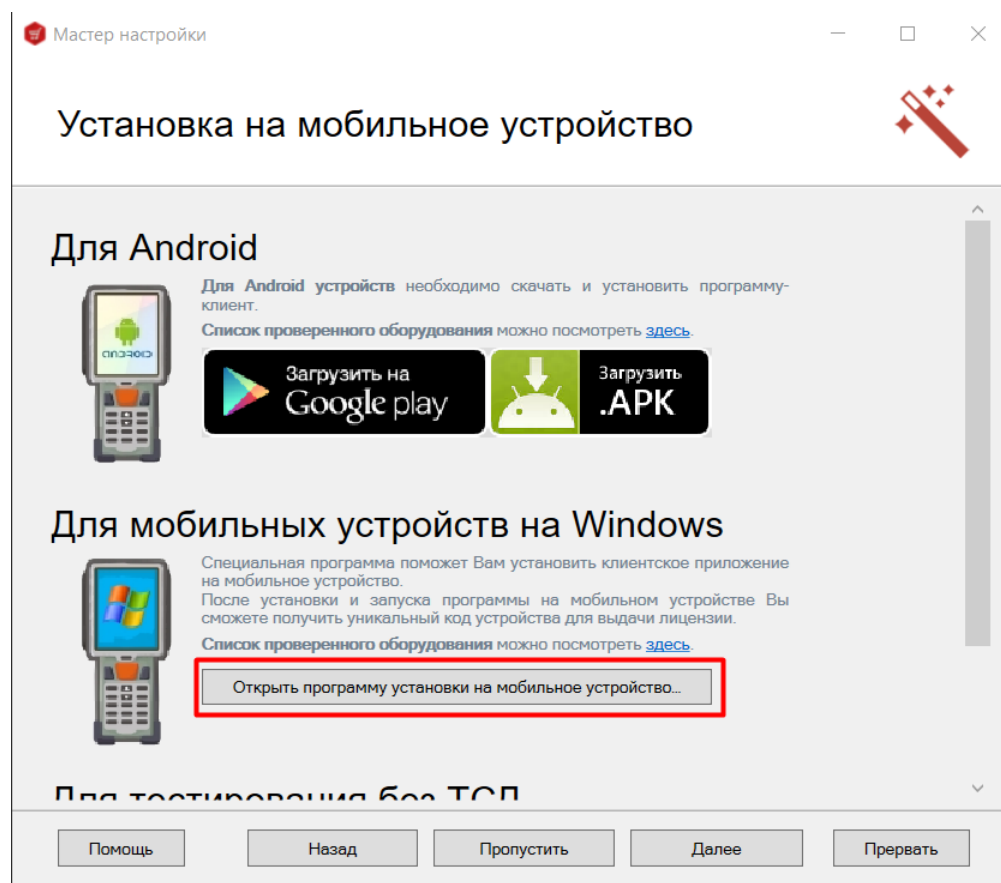
Задать вопрос в техническую поддержку

Установка «Магазина 15» на ТСД с ОС Windows

Последние изменения: 2024-03-26

При установке в Windows 10 могут возникнуть проблемы с запуском Центра мобильных устройств, [подробное решение проблемы описано в статье](#).

1. В процессе развертывания базы «Магазина 15» на ПК будет предложено установить клиент на устройство.



Для установки необходимо подключить ТСД к компьютеру, запустить программу установки клиента на ТСД и следовать инструкциям установщика.

2. Если по каким-то причинам вы не стали устанавливать клиента на данном этапе настройки, то это можно сделать позже с помощью [менеджера баз Mobile SMARTS](#). Для этого запустите менеджер баз и выберите [базу](#), приложение для которой вы хотите установить на [ТСД](#).

Базы данных Mobile SMARTS

Локальный сервер

- Склад 15, Омни 5
- Склад 15, Омни + МОЛОКО
- Магазин 15, Мегамаркет**

Открыть

- Открыть каталог базы
- Открыть каталог файлов лога
- Установить на мобильное устройство**
- Открыть клиент для ПК
- Править конфигурацию
- Открыть менеджер лицензий
- Открыть ExcelCsv обмен

Обратиться в техническую поддержку

Код базы:
rtl15

Строка подключения:
<https://vm-win10-usr-3:13502/rtl15>

Рабочий каталог:
C:\ProgramData\Cleverence\Базы Mobile SMARTS\bdf5abce-...

О системе...

Настройки локального сервера...

Выход

После этого запустится установщик клиента Mobile SMARTS на устройство.

В случае если модель мобильного устройства не была определена автоматически (настройки будут недоступны, и вы не сможете продолжить установку клиента), нужно выбрать ее в выпадающем списке. При установке обязательно нужно выбрать конфигурацию (базу) для загрузки на мобильное устройство, если установщик запускали из менеджера баз Mobile SMARTS, то выбранная там база будет выбрана автоматически.

Установка клиента на мобильное устройство

Установка клиента Mobile SMARTS на терминал сбора данных

Мобильное устройство

СКЗ

Код мобильного устройства
Intermec-CK3X-
50006F0063006B00650074005000430
00000-
434833582D333658313330303432380
0

Копировать в буфер Получить заново

Конфигурация для загрузки на мобильное устройство

Магазин 15

Автор: mpuzirev

Дата создания: 23 января 2017 г.

Обычная конфигурация Магазин 15

Путь хранения документов и справочников на мобильном устройстве

☒ В папку Documents папки установки программы

☐ Другое место хранения:

☒ Полноэкранный режим работы ☒ Без меню

☒ Использовать сжатие данных

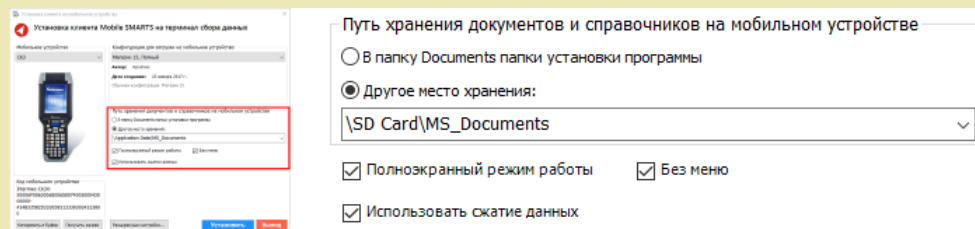
Расширенные настройки...

Установить **Выход**

После выбора подходящего мобильного устройства можно внести корректировки в настройки и продолжить установку.

При использовании больших справочников номенклатуры базу данных программы следует устанавливать

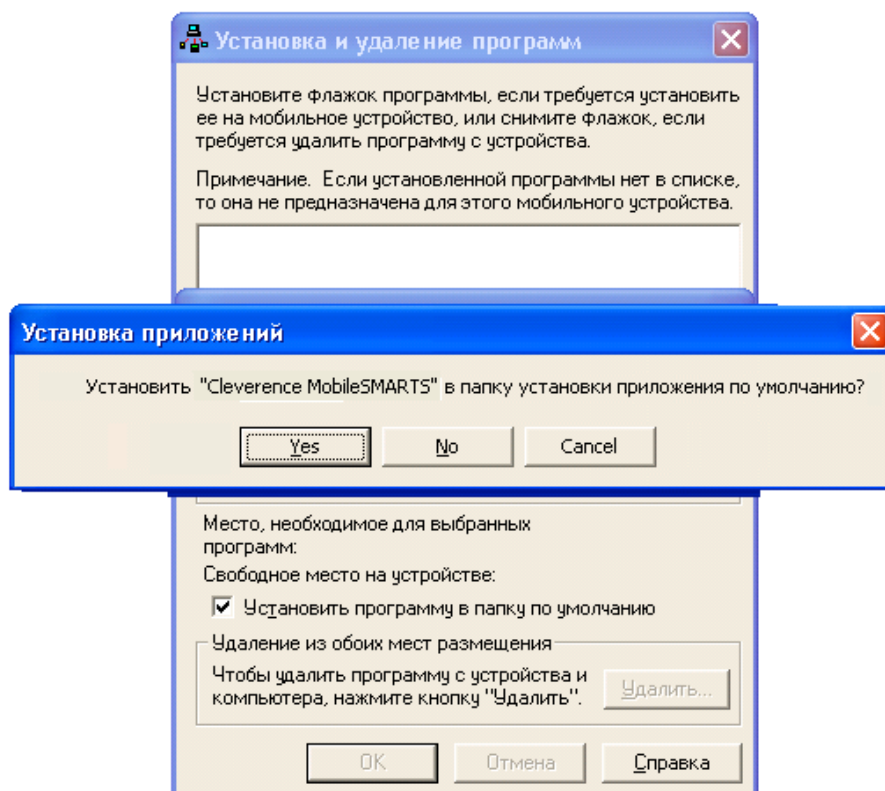
на SD карту, заранее вставленную в терминал. Устанавливать саму программу на SD карту не нужно!



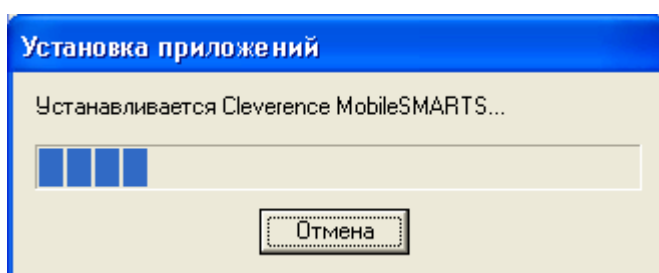
Для установки базы данных на SD карту нужно выбрать «Другое место хранения» и выбрать из списка (задать вручную) путь к директории на внешней карте памяти, например «\SD Card \MS_Documents». Ни в коем случае не следует устанавливать дистрибутивы программы на SD карту. На многих моделях ТСД используется старый протокол работы с SD картой, из-за чего программа будет зависать при включении ТСД из спящего режима. Устанавливайте на SD карту только базу данных программы.

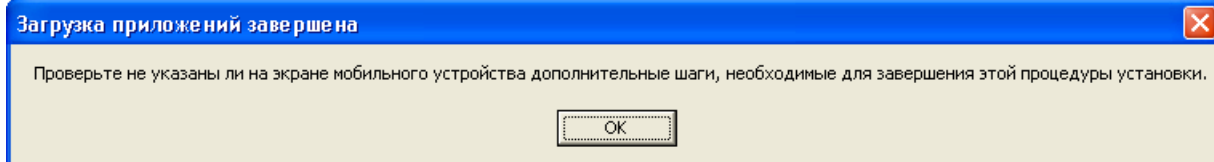
Подробнее про [расширенные настройки установки](#) читайте в статье.

После всех внесенных изменений в настройках программы следует нажать «Установить». В начале процесса установки на экране будет присутствовать следующая комбинация окон:

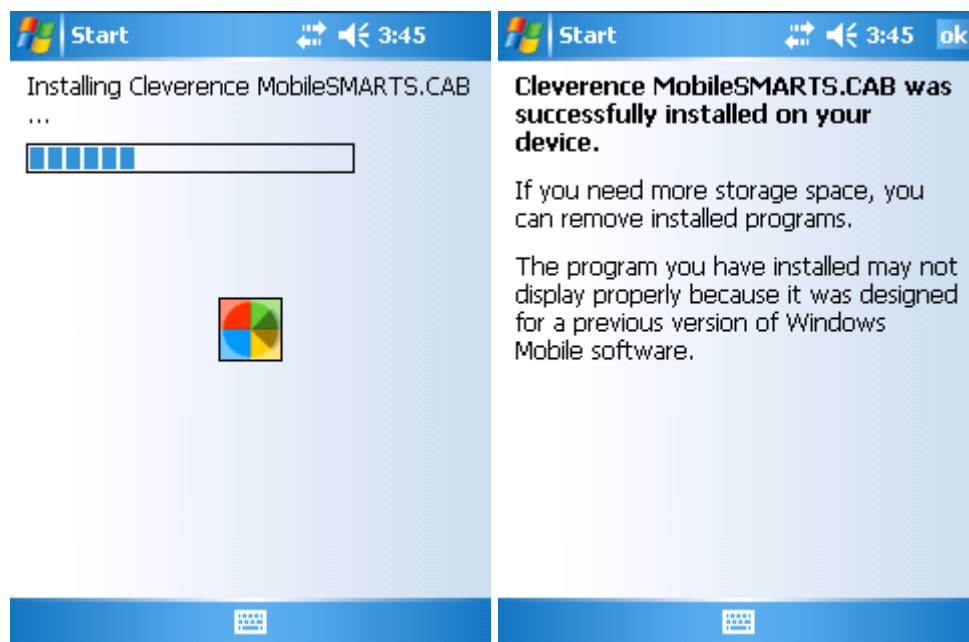


После нажатия «Да», «Да» или «ОК» начнется копирование дистрибутива на терминал и запуск установки:

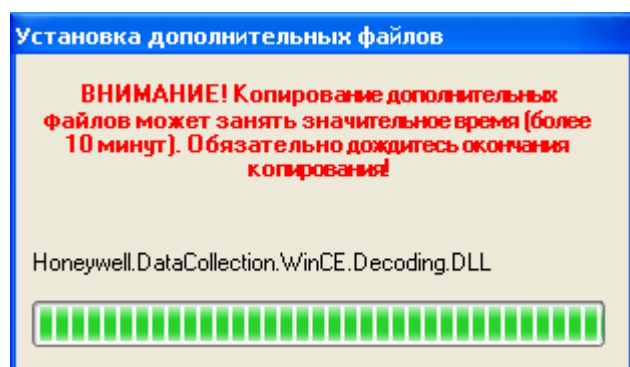




В этот момент на терминале будет отображаться диалоговое окно выбора папки для установки, и тут следует нажать «Enter»:



Сразу после этого происходит установка дополнительных файлов программы. Время установки таких файлов отличается в зависимости от модели, от нескольких секунд до 10-12 минут.



Для Windows Server 2008 и выше

Центр мобильных устройств на серверные ОС не устанавливается, его можно добавить только через компоненты. Для этого потребуется подключение к сети Интернет и обязательная установка обновлений Windows. Также вы можете попробовать найти ответ на странице [технической поддержки](#).

Чтобы установить приложение на ТСД, необходимо:

- установить на ПК в сети ту же версию платформы, что стоит и на сервере;
- подключить ТСД к ПК и произвести установку клиента;
- после установки клиента удалить платформу с пользовательского ПК.

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Установка «Магазина 15» на смартфон с ОС Android из браузера

Последние изменения: 2024-03-26

Для того чтобы просто протестировать «Магазин 15», необязательно устанавливать его на устройство. Можно воспользоваться **встроенным клиентом на ПК**.

Для установки «Магазина 15» на смартфон необходимо иметь установочный арк-файл. Если ваше устройство подключено к сети Интернет, можно скачать этот файл со [страницы продукта](#).

1. Откройте любой браузер на устройстве и введите в поисковую строку «клеверенс» или «магазин 15». Откройте [страницу «Магазина 15»](#), и скачайте установочный файл на ваш смартфон с помощью кнопки «Загрузить .APK».

от 3 450 руб.

Условия оплаты: предоплата

Способы оплаты: безнал

Скачать

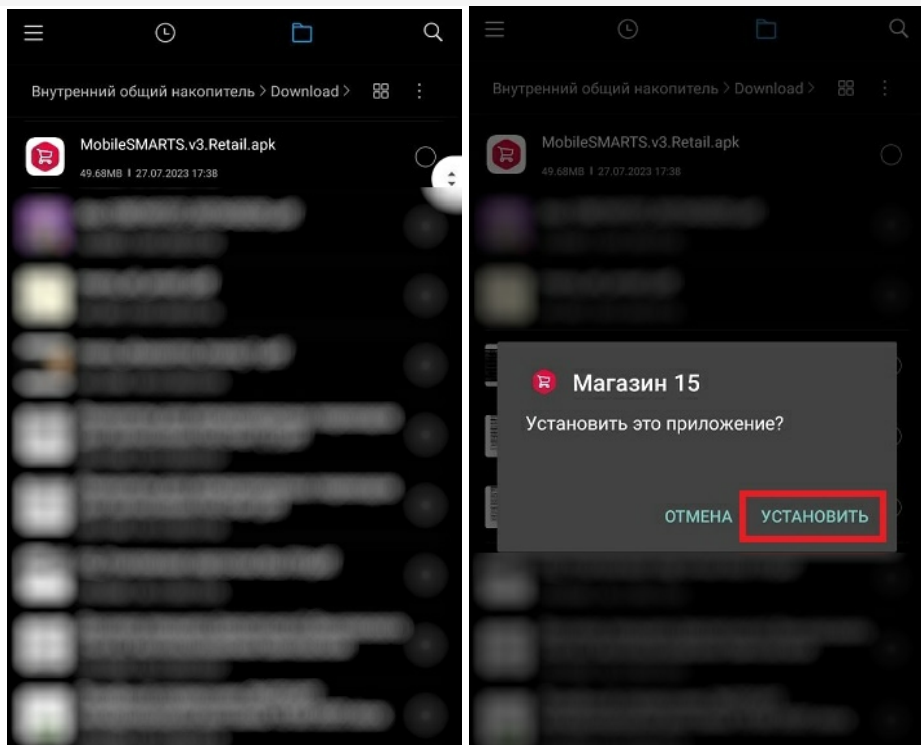
Версия	Размещено	Размер
1.5.1.42	20.06.2023	18.68 МБ

В отсутствие лицензии работает в демо-режиме

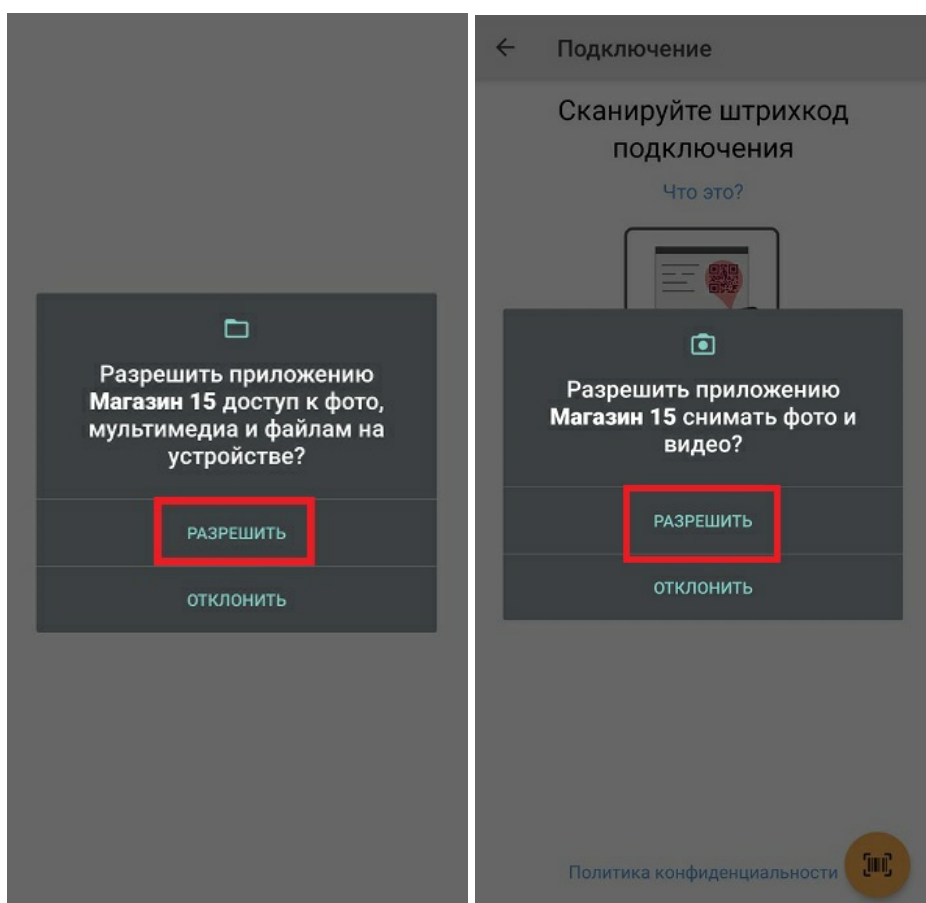
Google Play

Загрузить .APK

2. Найдите скачанный файл в папке «Загрузки» на вашем устройстве и запустите его. Нажмите «Установить», и следуйте дальнейшим инструкциям на экране ТСД.



3. Для корректной работы необходимо предоставить приложению все требуемые разрешения.



4. После завершения установки приложения можно **подключить устройство к базе продукта** и приступить к работе.

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Установка «Магазина 15» на смартфон с ОС Android по QR-коду

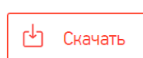
Последние изменения: 2024-03-26

Для того чтобы просто протестировать «Магазин 15», необязательно устанавливать его на устройство. Можно воспользоваться **встроенным клиентом на ПК**.

Для установки «Магазина 15» на смартфон необходимо иметь установочный арк-файл. Если ваше устройство подключено к сети Интернет, можно скачать этот файл, отсканировав QR-код на странице продукта.

1. Откройте **страницу «Магазина 15»** в браузере на ПК и наведите курсор мыши на кнопку «Загрузить .APK». Появится всплывающее окно с QR-кодом.

от 3 450 руб.



Версия
1.5.1.42

Размещено
20.06.2023

Размер
18.68 МБ

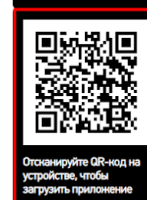
Скачано
115932 раз



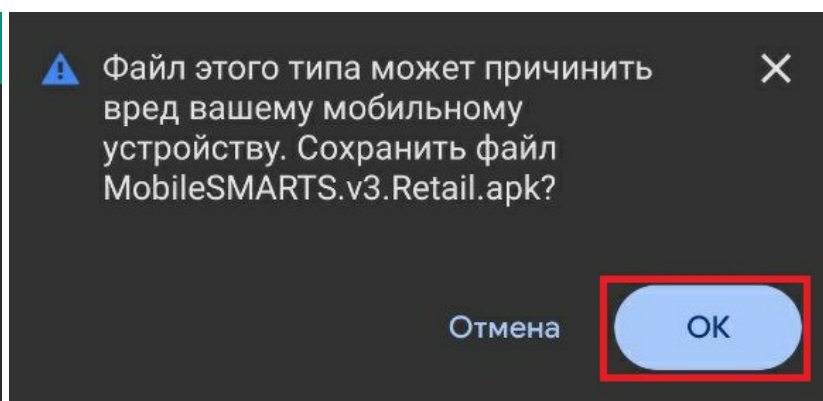
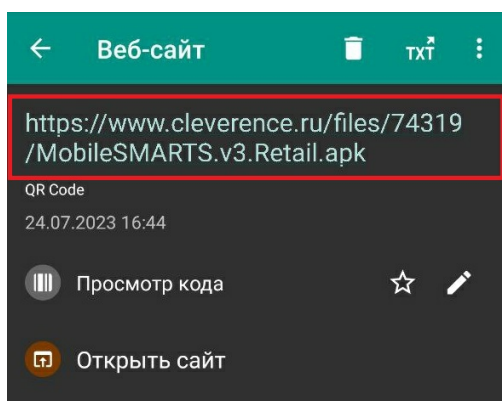
Условия оплаты: предоплата

Способы оплаты: безнал

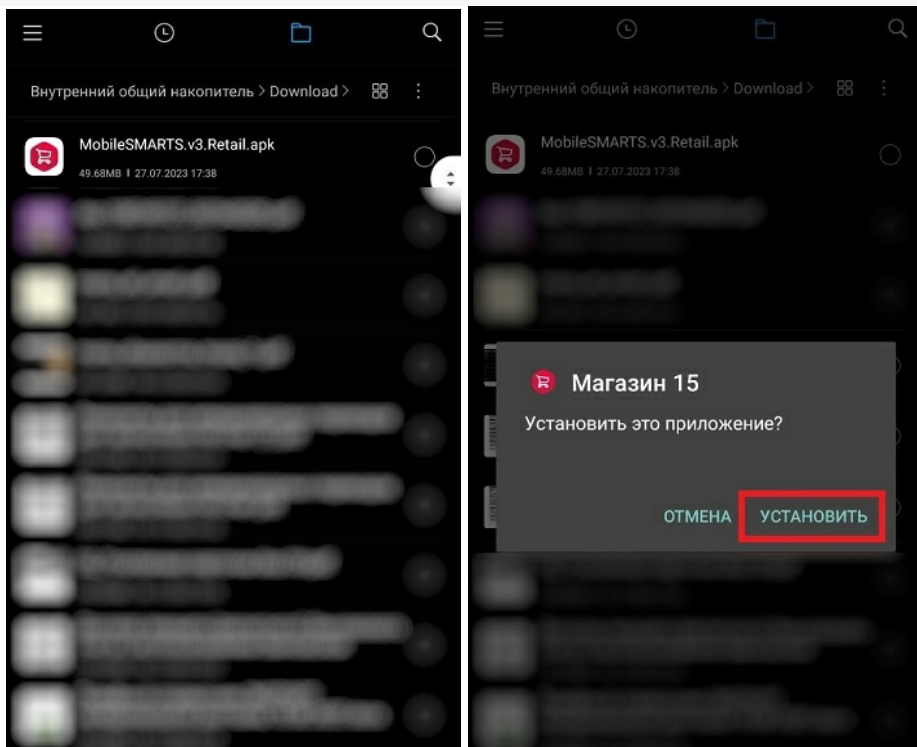
В отсутствие лицензии работает в **демо-режиме**



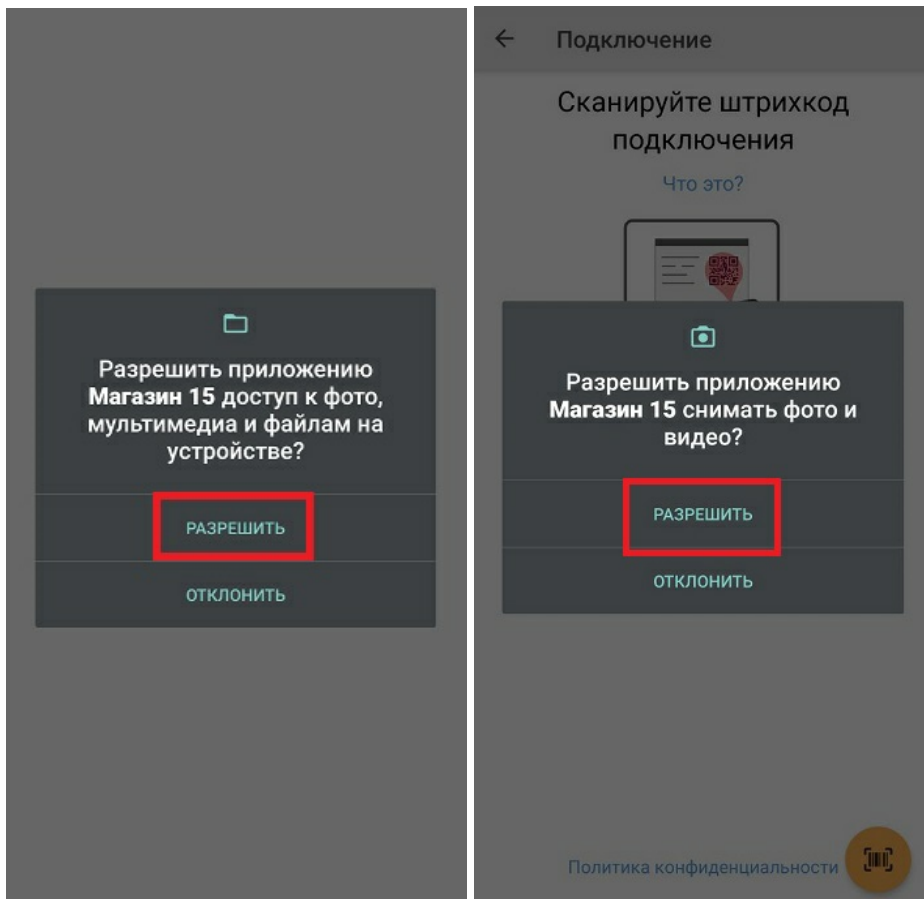
2. Откройте любое приложение для считывания QR-кодов и отсканируйте предложенный код (с помощью фотокамеры). Появится ссылка на скачивание установочного файла «Магазина 15», нажмите на нее и подтвердите скачивание файла.



3. После того как файл загружен, найдите его в папке «Download» («Загрузки») на вашем смартфоне и запустите установку «Магазина 15». Выполняйте последовательные шаги, указанные на экране устройства.



4. Для корректной работы необходимо предоставить приложению все требуемые разрешения.



5. После завершения установки можно [подключить устройство к базе продукта](#) и приступить к работе.

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

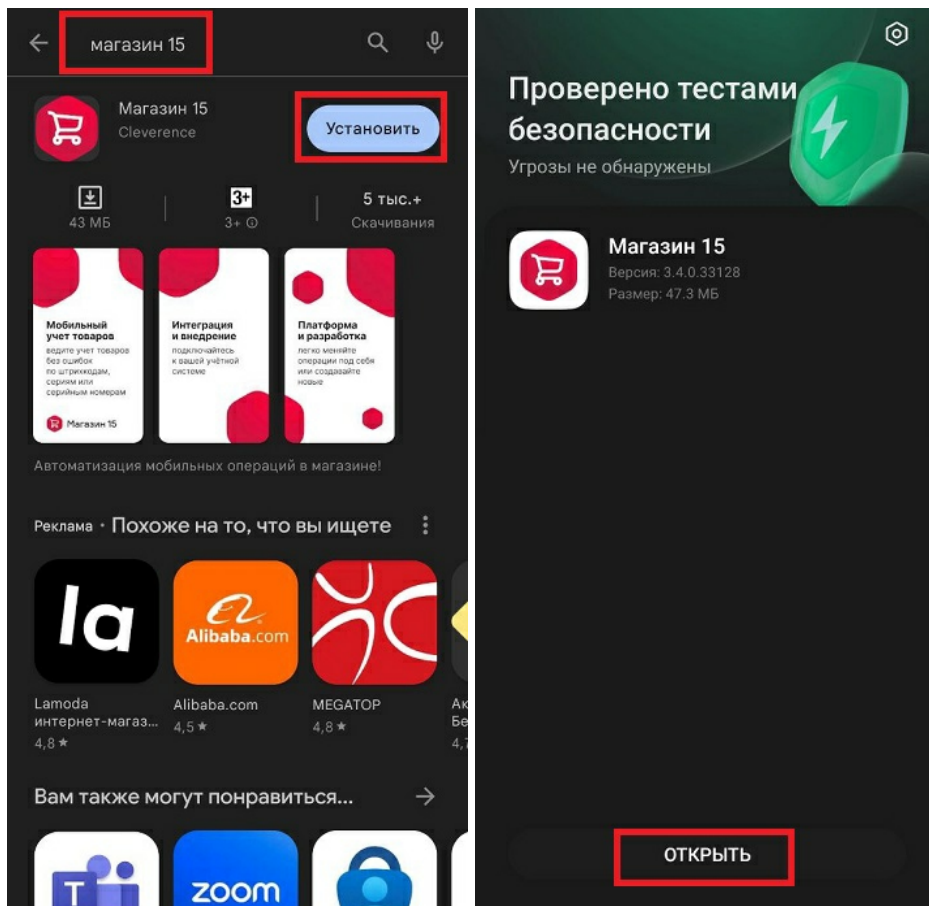
Установка «Магазина 15» на смартфон с ОС Android из Google Play

Последние изменения: 2024-03-26

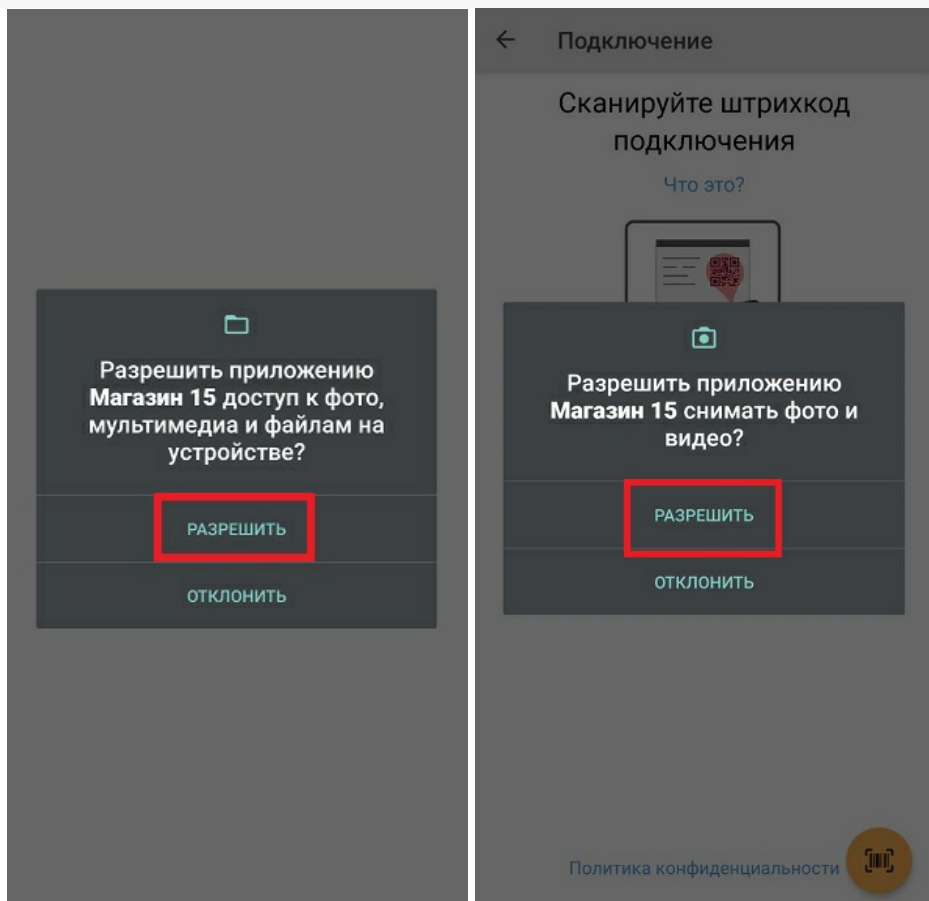
Для того чтобы просто протестировать «Магазин 15», необязательно устанавливать его на устройство. Можно воспользоваться **встроенным клиентом на ПК**.

Если ваш смартфон подключен к сети Интернет и имеет зарегистрированный аккаунт в Google Play, то вы можете скачать и установить «Магазин 15» оттуда. Для этого:

1. Запустите Google Play и введите в его поисковой строке «магазин 15» (или «mobile smarts» — общее приложение для всех продуктов Клеверенс). Нажмите «Найти».
2. Начните установку приложения на устройство с помощью кнопки «Установить». После загрузки нажмите кнопку «Открыть».



3. Предоставьте приложению все необходимые для работы разрешения.



4. Далее можно [подключить устройство к базе продукта](#) и приступить к работе.

Не нашли что искали?



[Задать вопрос в техническую поддержку](#)

Подключение ТСД к базе данных «Магазина 15» на ПК (в одной локальной сети)

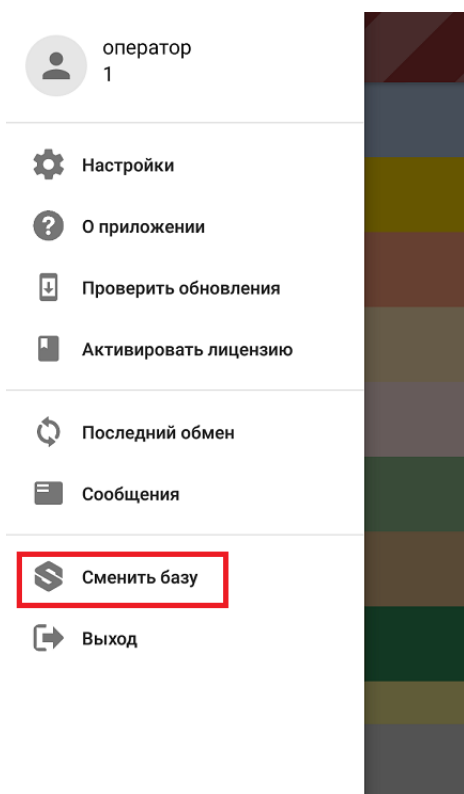
Последние изменения: 2024-03-26

После [установки](#) и первого запуска клиентского приложения на ТСД, требуется подключить [мобильное устройство](#) к [базе](#) Mobile SMARTS. Это необходимо для того чтобы осуществлять выгрузку справочников и документов на устройство, а также загрузку результирующих документов в учетную систему (например, 1С).

В данной статье мы рассмотрим подключение к серверной базе Mobile SMARTS с ТСД на ОС Android. Если ваша база [файловая](#), или [ТСД на ОС Windows](#), процесс подключения будет немного отличаться.

Для того, чтобы подключиться к базе, необходимо:

1. Войти в боковое меню приложения и выбрать пункт «Сменить базу».



2. Воспользоваться одним из нижеуказанных способов:

- сканировать QR-код подключения к базе;
- выбрать базу из доступных на сервере;
- выбрать базу из доступных на мобильном устройстве.

← Подключение

Сканируйте штрихкод
подключения

[Что это?](#)



[Другие способы](#)

Сканировать QR-код:

Mobile SMARTS



Базы данных Mobile SMARTS

Локальный сервер

-  Склад 15, Омни 5
-  Склад 15, Омни + МОЛОКО
-  Магазин 15, Мегамаркет

Открыть

Добавить

Обратиться в
техническую
поддержку

Код базы:

rtl15

Строка подключения:

Рабочий каталог:

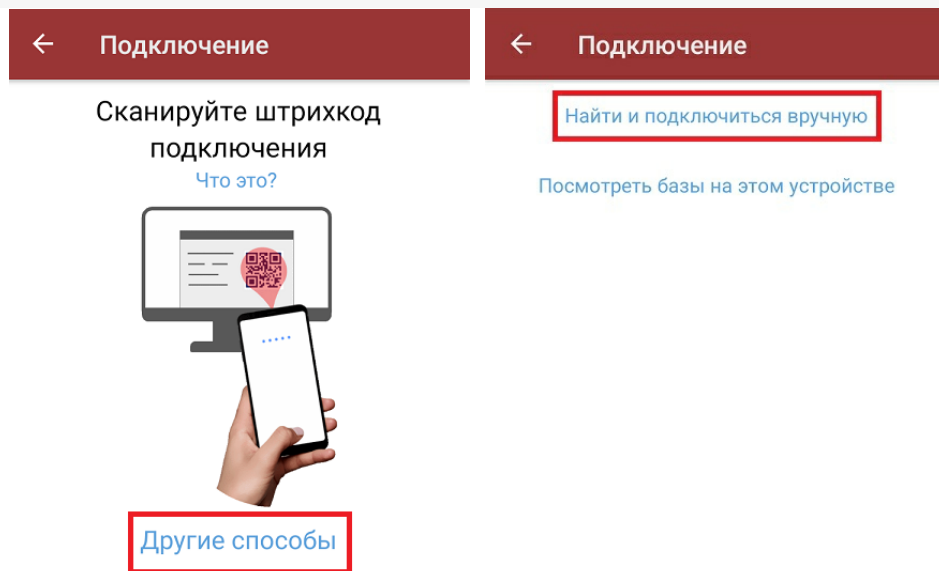


О системе...

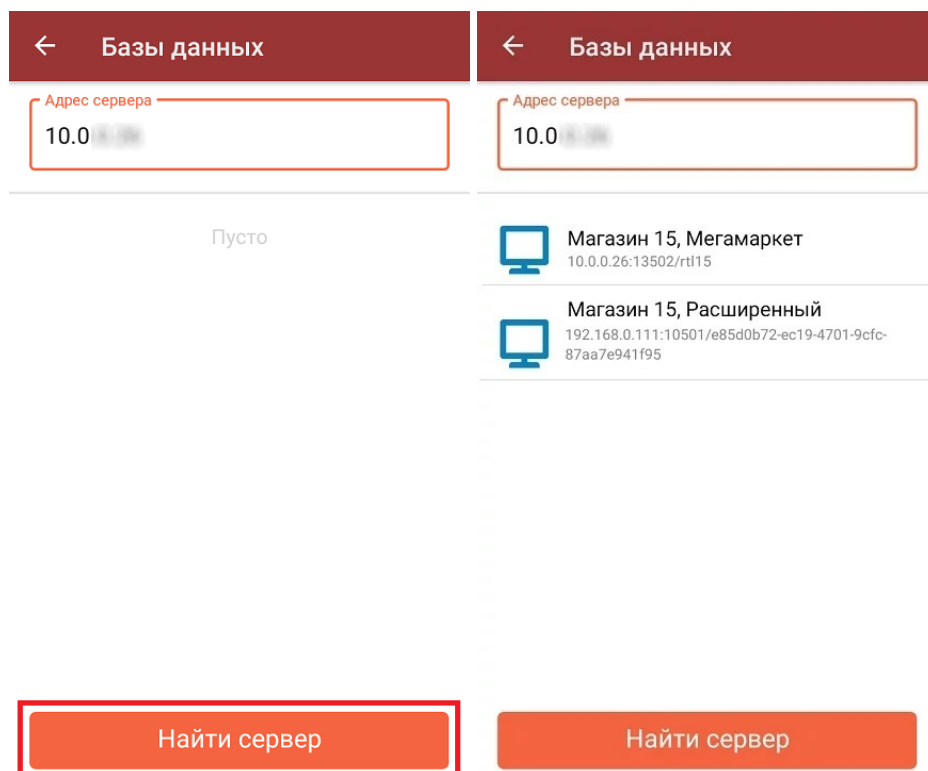
Настройки локального
сервера...

Выход

Выбрать базу из доступных на сервере:

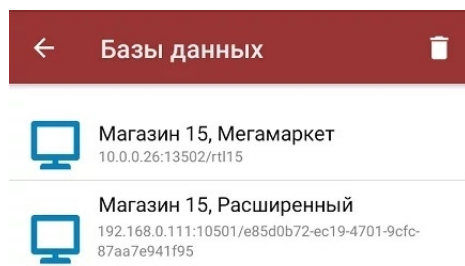
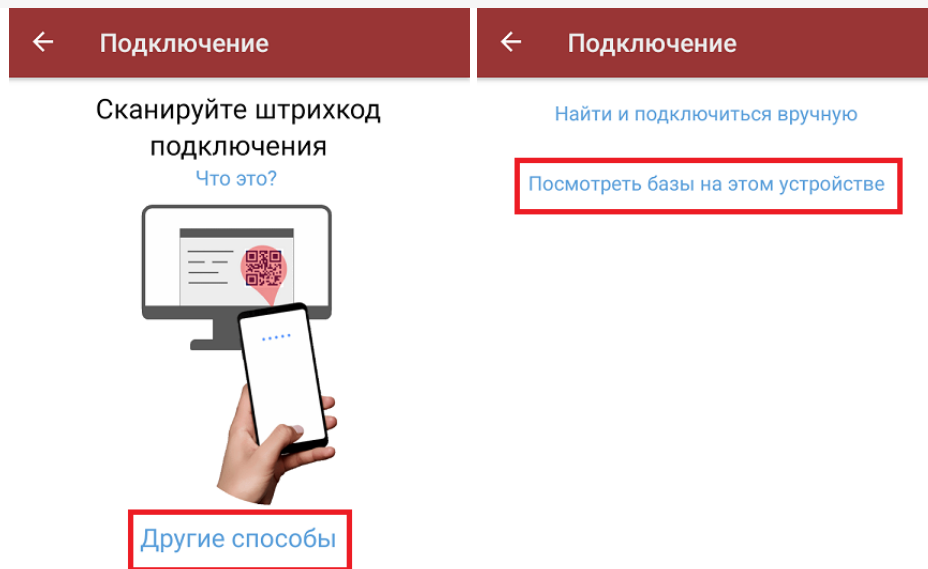


В этом случае необходимо подключиться к ПК, на котором установлен **сервер Mobile SMARTS**. Для этого введите адрес сервера и нажмите на кнопку «Найти сервер». После этого на экране устройства появится список баз, которые установлены на сервере, из которого можно выбрать нужную (в нашем случае — «Магазин 15, Мегамаркет»).



Выбрать базу из доступных на мобильном устройстве:

В этом случае можно просмотреть список баз Mobile SMARTS, к которым ранее подключалось данное устройство, и выбрать из этого списка нужную.



Данный способ подключения к базе не используется при первом запуске приложения, так как этот список будет пустым.

После того как мобильное устройство будет подключено к базе Mobile SMARTS, на экране отобразится главное меню приложения.

☰	Магазин 15
Поступление	
Инвентаризация	
Переоценка	
Списание	
Возврат	
Подбор заказа	
Перемещение	
Продажа	
Сбор штрихкодов	
Обмен с сервером	

Далее в процессе работы вы можете переподключиться к другой базе с помощью кнопки «Сменить базу».

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Подключение мобильного устройства к базе на удаленном сервере Mobile SMARTS

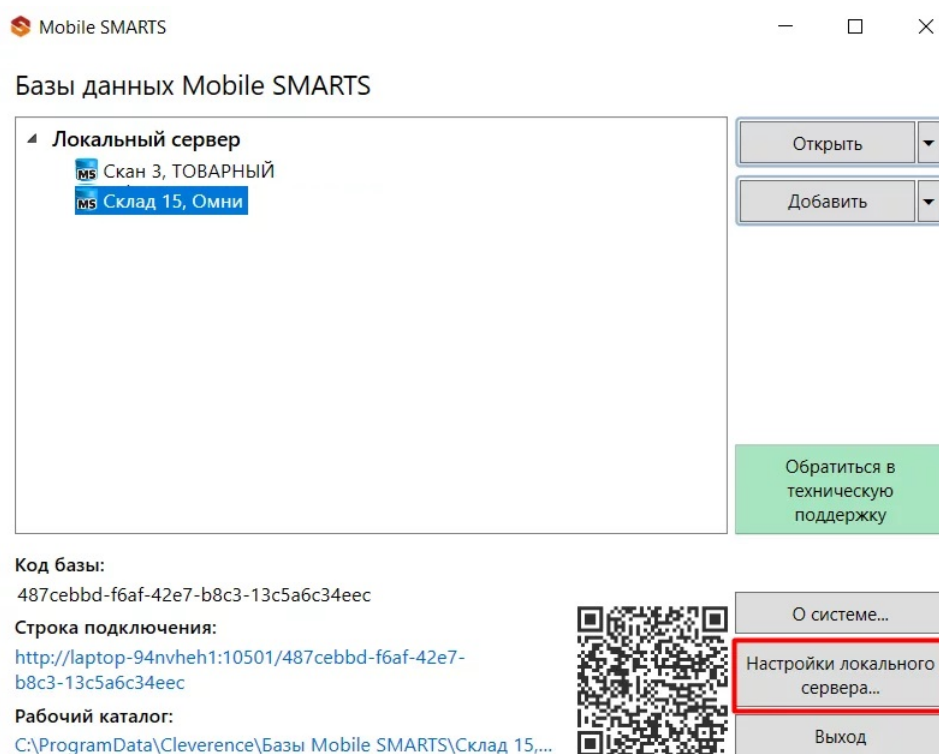
Последние изменения: 2024-03-26

При подключении мобильного устройства к **базе Mobile SMARTS**, которая находится на удаленном сервере, используется метод перенаправления (проброса) портов. Проброс портов — это процесс пересылки трафика, адресованного конкретному сетевому порту с одного сетевого узла на другой. Непосредственно проброс портов осуществляет роутер (конкретный пример рассмотрен [здесь](#)).

Для того чтобы настроить подключение мобильного устройства к удаленному серверу Mobile SMARTS, необходимо:

При удаленном подключении к серверу Mobile SMARTS необходимо принимать **дополнительные меры по обеспечению безопасности** данных.

1. На удаленном ПК запустить **менеджер баз Mobile SMARTS** и в появившемся окне нажать на кнопку «Настройки локального сервера».



2. В открывшемся окне можно просмотреть порт сервера Mobile SMARTS и порты отдельных баз. Все эти порты должны быть «проброшены наружу» и видны с мобильного устройства в браузере (подробнее после пункта 5)



Mobile SMARTS

Сервер Mobile SMARTS

Скан 3, ТОВАРНЫЙ

Склад 15, Омни

Состояние

Адрес: <http://localhost:13501/> или <https://localhost:13502/>

Состояние: служба запущена
[Открыть файл лога](#)

Запустить службу
Перезапустить службу
Остановить службу
Диагностика и исправление проблем

Настройки

Сохранить настройки
Отменить изменения

Отображаемое имя при подключении:

Порт: HTTP 13501 ☒ HTTPS 13502 Сертификат...

Если у вас стоит флаг в пункте «Скрывать список доступных на сервере баз», то при подключении к удаленному серверу необходимо указывать порт базы, к которой вы хотите подключиться.



Mobile SMARTS

Сервер Mobile SMARTS

Скан 3, ТОВАРНЫЙ

Склад 15, Омни

Состояние

Имя базы:

Адрес: <http://localhost:9349>

Состояние: Запущен
[Открыть файл лога](#)

Запустить сервер данных
Остановить сервер данных

Сервис печати

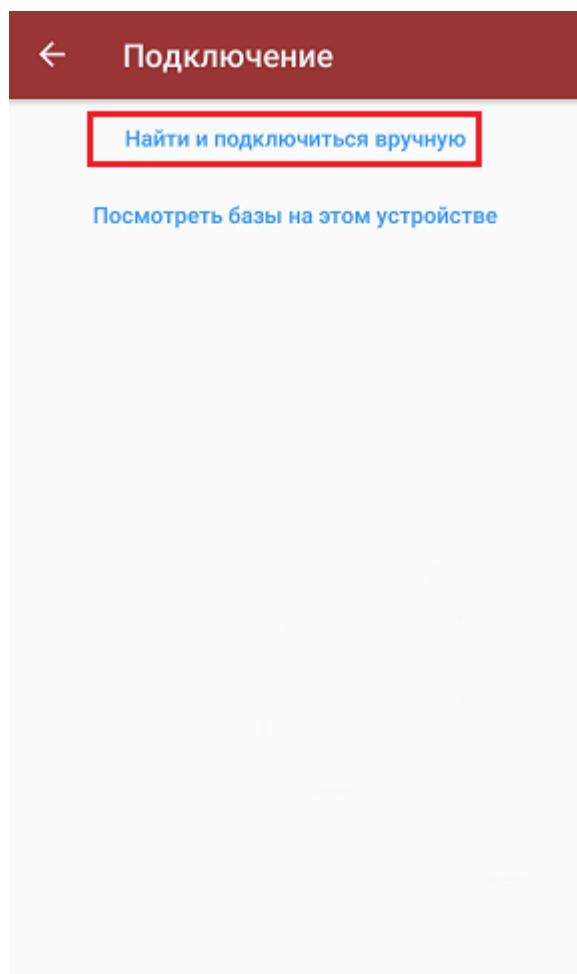
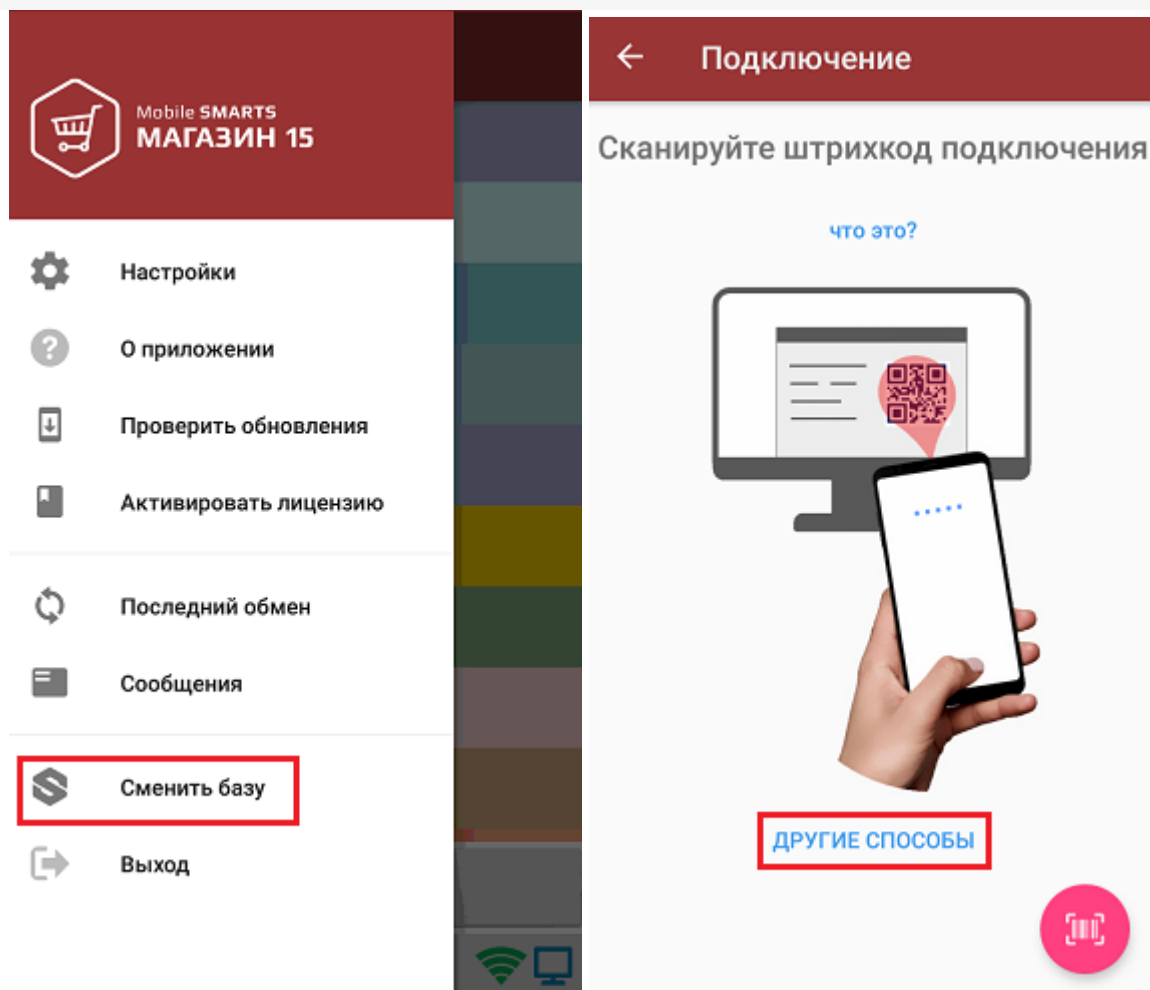
Адрес: <http://localhost:9350>

Состояние: Запущен
[Открыть файл лога](#)

- Кроме порта, необходимо узнать внешний IP-адрес ПК, на котором установлен сервер Mobile SMARTS (для этого с данного ПК можно зайти на сайт 2ip.ru либо запросить IP-адрес у провайдера).

В данном случае у сервера должен быть белый статический IP-адрес, который будет использоваться при каждом подключении к нему. Такой адрес можно получить у провайдера интернет-соединения за отдельную плату.

- Далее необходимо указать адрес подключения к удаленному серверу (IP-адрес сервера+порт сервера/ IP-адрес сервера+ порт базы) в клиентском приложении Mobile SMARTS на мобильном устройстве (или отсканировать код, если внешний адрес был представлен в виде QR кода (описано ниже)). Для этого воспользуйтесь кнопкой «Сменить базу» → «Другие способы» → «Найти и подключиться вручную».



5. В открывшемся окне введите адрес подключения к серверу, нажмите кнопку «Найти сервер» и из появившегося списка баз на данном сервере выберите нужную.

← Базы данных	← Базы данных
https://88.84.216.255:13502	https://88.84.216.255:13502
	 Кировка, «КЛЕИМ КОДЫ» ОНЛАЙН, без обмена  Mobile SMARTS: МДЛП
Найти сервер	Найти сервер

После этого произойдет подключение мобильного устройства к нужной базе Mobile SMARTS на удаленном сервере.

Если вы укажете внешний IP-адрес сервера в строке «Внешний адрес для QR кода» и сохраните эту настройку, при подключении мобильного устройства к удаленному серверу будет достаточно отсканировать QR код нужной базы, чтобы произошло подключение к ней.

Администрирование серверов Mobile SMARTS

Сервер Mobile SMARTS

- 1С Драйвер ТСД Wi-Fi ПРОФ 3
- Склад 15, Расширенный с Кировкой
- Склад 15, Расширенный

Основные настройки

Отображаемое имя при подключении: Сервер Mobile SMARTS

Адрес: <http://localhost:10505/> или <https://localhost:10506/>

Порт: HTTP 10505 ☒ HTTPS 10506 Сертификат...

Внешний адрес для QR кода:

Служба: служба запущена

☐ Скрывать список доступных на сервере баз

Что делать, если подключение не произошло:

- проверить видимость сервера для мобильного устройства. Для этого введите адрес подключения к серверу (см. пункт 5) в адресную строку браузера (это можно сделать как на ПК, так и на мобильном устройстве). Если в браузере открылась данная страница, это значит что сервер доступен для подключения.

Сервер Mobile SMARTS

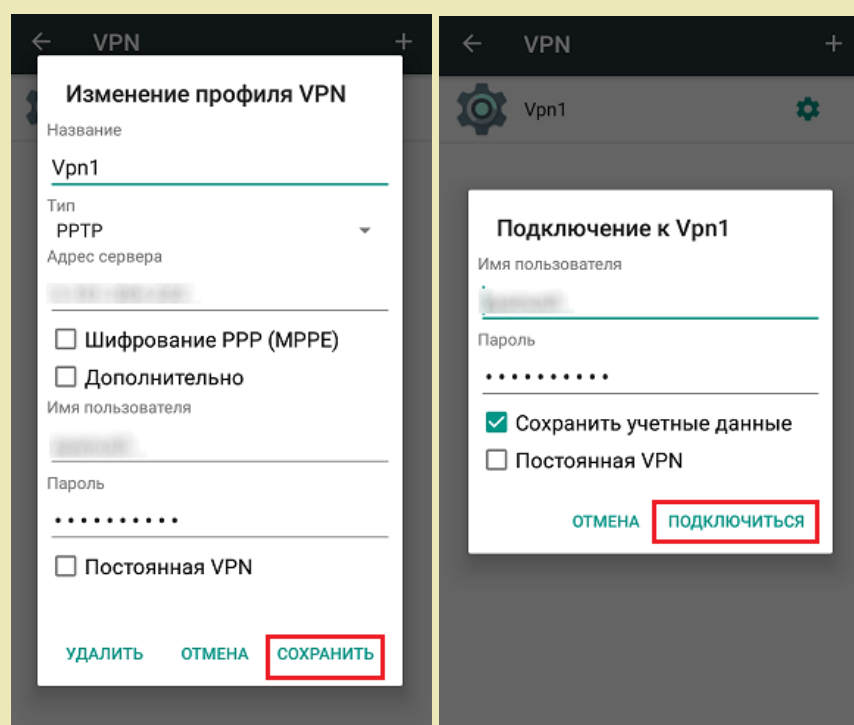
Сервер запущен: 20.03.2020 03:41:04

Время работы: 00:28:36.8482173

Версия: v.3.1.46.10692

- Если страница сервера или базы Mobile SMARTS не открываются в браузере по адресу «IP:порт», это означает, что данные порты закрыты, и нужно обратиться к системному администратору для проброса портов в сеть Интернет.

В случае если у вашей компании развернута виртуальная частная сеть (VPN), подключение к удаленному серверу не требует всех вышеописанных шагов. Достаточно настроить параметры сети VPN на вашем мобильном устройстве, подключить мобильное устройство к ней, и затем просто отсканировать QR-код базы на удаленном сервере.



Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Автообновление платформы Mobile SMARTS и продуктов на её основе

Последние изменения: 2024-03-26

В платформу Mobile SMARTS заложена возможность автоматического обновления самой платформы и продуктов на её основе. Это позволяет пользователю не следить за выходом обновлений Mobile SMARTS, но при этом всегда вовремя переходить на последнюю версию ПО с новым функционалом и исправленными багами прошлых релизов. Данная функция работает только для баз Mobile SMARTS, установленных на локальных ПК и не использующих облачный обмен.

Автообновление Mobile SMARTS не означает, что база или платформа обновляются втайне от пользователя. Подразумевается, что компетентному сотруднику на ПК с установленной платформой приходит автоматическое уведомление о том, что «Клеверенс» выпустил новую версию обеспечения, и далее пользователь должен самостоятельно скачать и установить её под полным своим контролем.

Обновляются ли программы «Клеверенс» самостоятельно в фоне?

Нет, программы от «Клеверенс» самостоятельно в фоне не обновляются, во всех случаях нужен компетентный сотрудник, который нажмет на уведомление о доступном обновлении, скачает обновление и установит его вручную.

С помощью журнала событий Windows можно проверить, кто и когда произвел обновление Mobile SMARTS, т.к. «MsInstaller» вносит новую запись в журнал после завершения установки.

Уровень	Дата и время	Источник	Код события	Категория задачи
Сведения	12.11.2021 13:59:57	Security-SPP	16394	Отсутствует
Сведения	12.11.2021 12:53:41	VSS	8224	Отсутствует
Сведения	12.11.2021 12:53:06	MsInstaller	1033	Отсутствует
Сведения	12.11.2021 12:53:06	MsInstaller	11707	Отсутствует
Сведения	12.11.2021 12:53:01	RestartManager	10001	Отсутствует
Сведения	12.11.2021 12:53:01	RestartManager	10001	Отсутствует
Сведения	12.11.2021 12:53:01	MsInstaller	1042	Отсутствует
Сведения	12.11.2021 12:50:48	WSH	4	Отсутствует
Сведения	12.11.2021 12:50:46	RestartManager	10000	Отсутствует
Сведения	12.11.2021 12:50:43	RestartManager	10000	Отсутствует
Сведения	12.11.2021 12:50:41	System Restore	8216	Отсутствует
Сведения	12.11.2021 12:50:40	MsInstaller	1040	Отсутствует
Сведения	12.11.2021 12:50:06	RestartManager	10001	Отсутствует
Сведения	12.11.2021 12:50:06	RestartManager	10000	Отсутствует
Ошибка	12.11.2021 12:44:27	CertificateServicesClient-CertE...	86	Отсутствует
Сведения	12.11.2021 12:40:10	ESENT	330	Общие
Сведения	12.11.2021 12:40:10	ESENT	326	Общие
Сведения	12.11.2021 12:40:10	ESENT	641	Общие
Сведения	12.11.2021 12:40:10	ESENT	330	Общие
Сведения	12.11.2021 12:40:10	ESENT	105	Общие

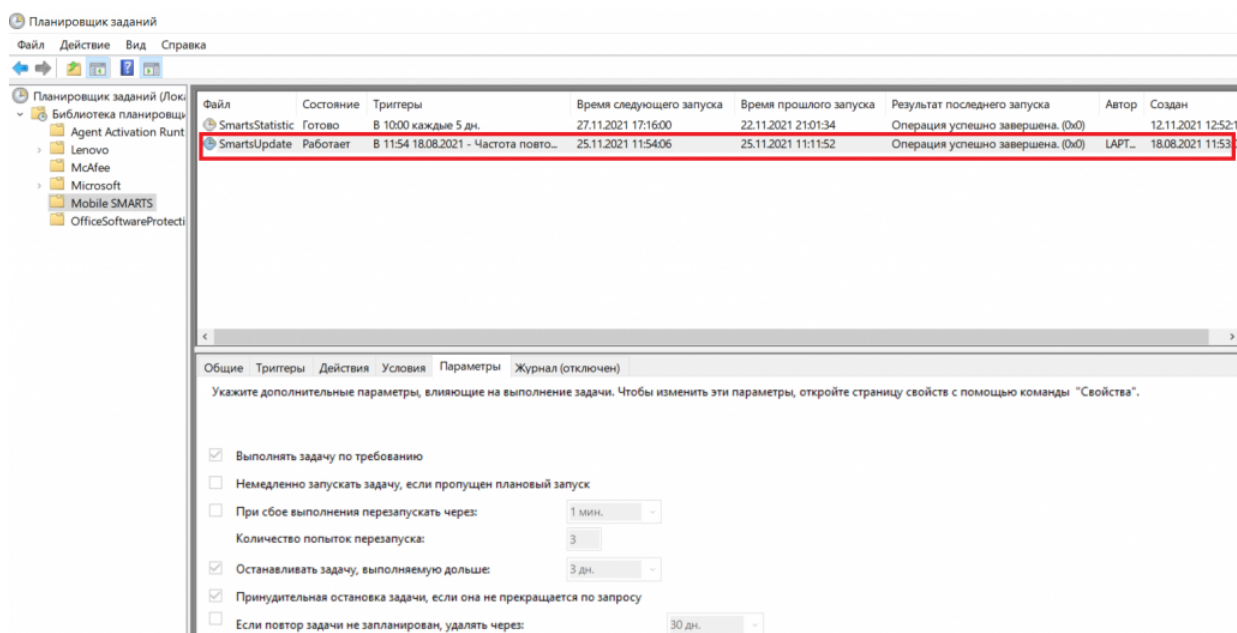
Событие 1040, MsInstaller			
Общие			
Имя журнала:	Приложение	Источник:	MsInstaller
Код:	1040	Дата:	08.11.2021 23:31:15
Уровня:	Сведения	Категория задачи:	Отсутствует
Пользов:	LAPTOP-94NVHEH1\Lenovo	Ключевые слова:	Классический
Компьютер:	LAPTOP-94NVHEH1	Код операции:	Сведения

Как и когда происходит автообновление баз Mobile SMARTS

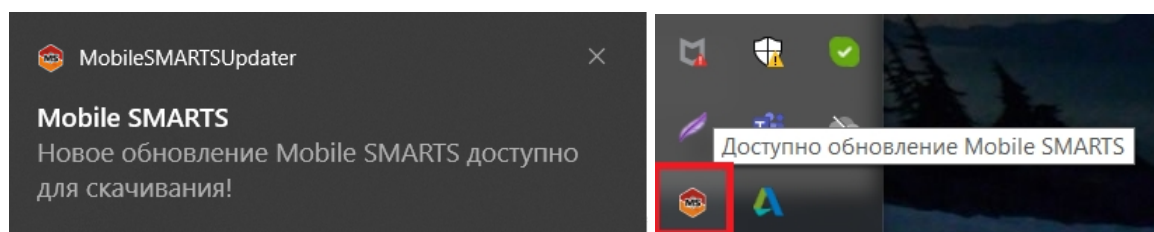
Базы Mobile SMARTS — это по сути экземпляры установленных продуктов от «Клеверенса» («Магазин 15», «Склад 15» и т. д.).

При установке платформы Mobile SMARTS на ПК в планировщик заданий Windows добавляется задача «SmartsUpdate», регулярно запускающая приложение «MobileSMARTSUpdater.exe» (путь по умолчанию «C:\Program Files (x86)\Cleverence Soft\Mobile SMARTS\AppsManager\MobileSMARTSUpdater.exe»), которое проверяет наличие обновлений Mobile SMARTS на сайте «Клеверенса». По умолчанию данная проверка

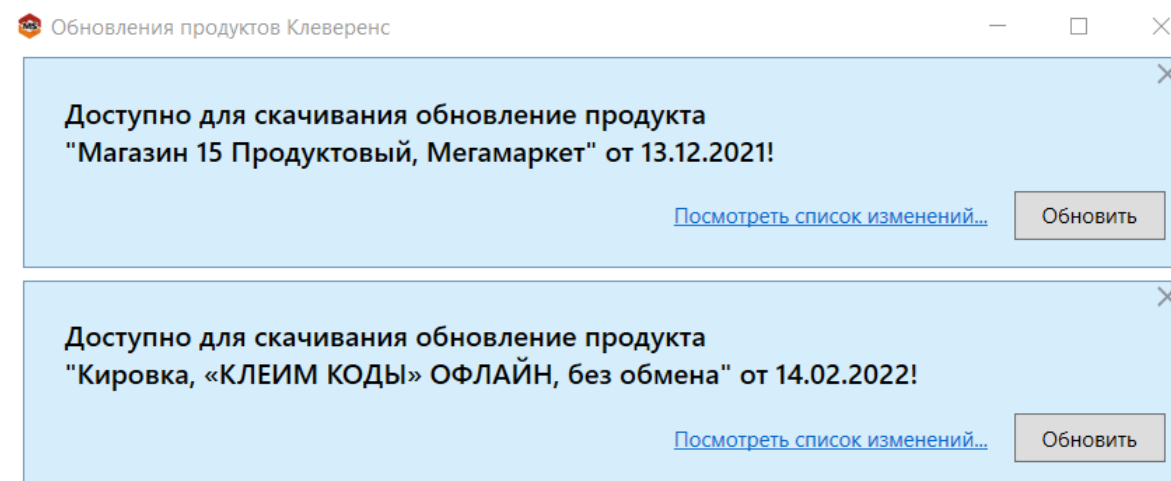
происходит каждые 4 часа. Некоторые параметры данного задания можно настраивать самостоятельно (например, запускать его по требованию, не дожидаясь пока пройдут очередные 4 часа).



Если в результате такой проверки окажется, что на сайте «Клеверенса» (раздел «Загрузки») появилась новая версия продукта, на экране ПК отобразится соответствующее сообщение, а в области уведомлений появится иконка Mobile SMARTS.



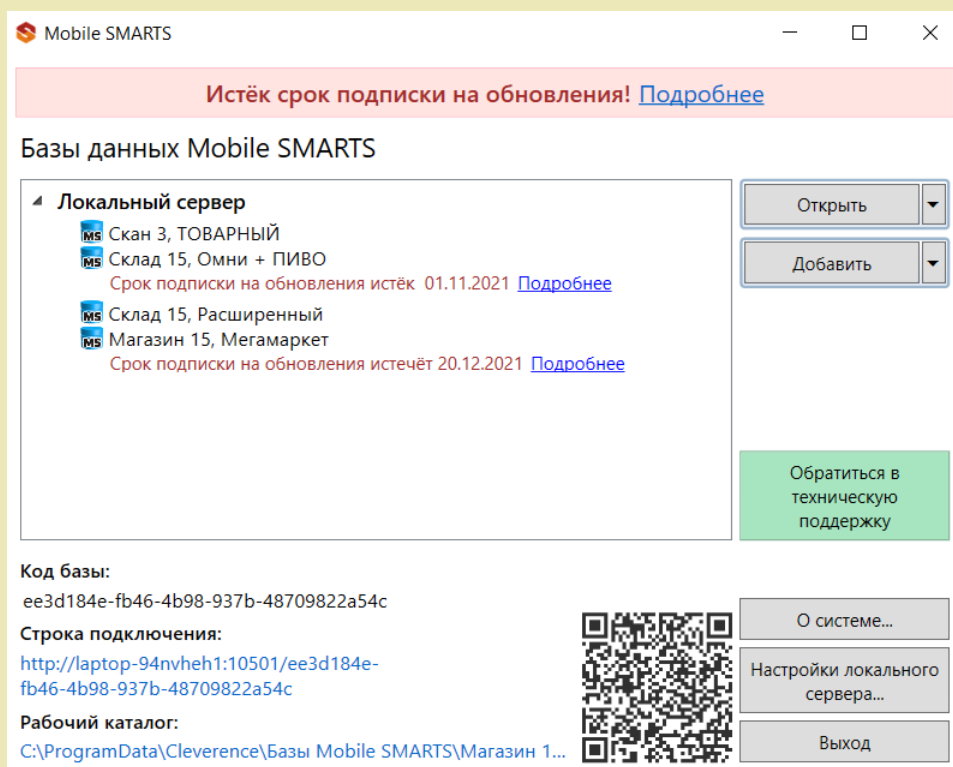
При нажатии на уведомление или иконку откроется окно со списком доступных обновлений для баз Mobile SMARTS, установленных на данном ПК. Обновления продуктов отмечаются синим цветом.



Если вы используете файрвол (сетевой фильтр, шлюз безопасности, брандмауэр), то для получения обновлений Mobile SMARTS (для баз и мобильного приложения) потребуется открыть порты 80 и 443 для адреса 138.201.29.215.

После этого вы можете скачать файл обновления для нужного продукта с помощью кнопки «Обновить» и установить его на ПК.

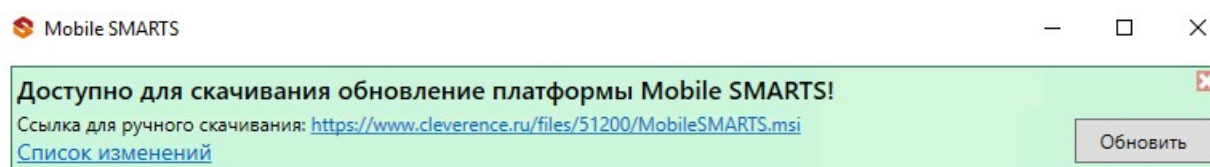
Для того, чтобы новые версии Mobile SMARTS были доступны для скачивания, необходимо иметь активную **подписку на обновления**. В противном случае обновления будут недоступны. Информация о текущем состоянии подписки на обновления отображается в менеджере баз и в менеджере лицензий.



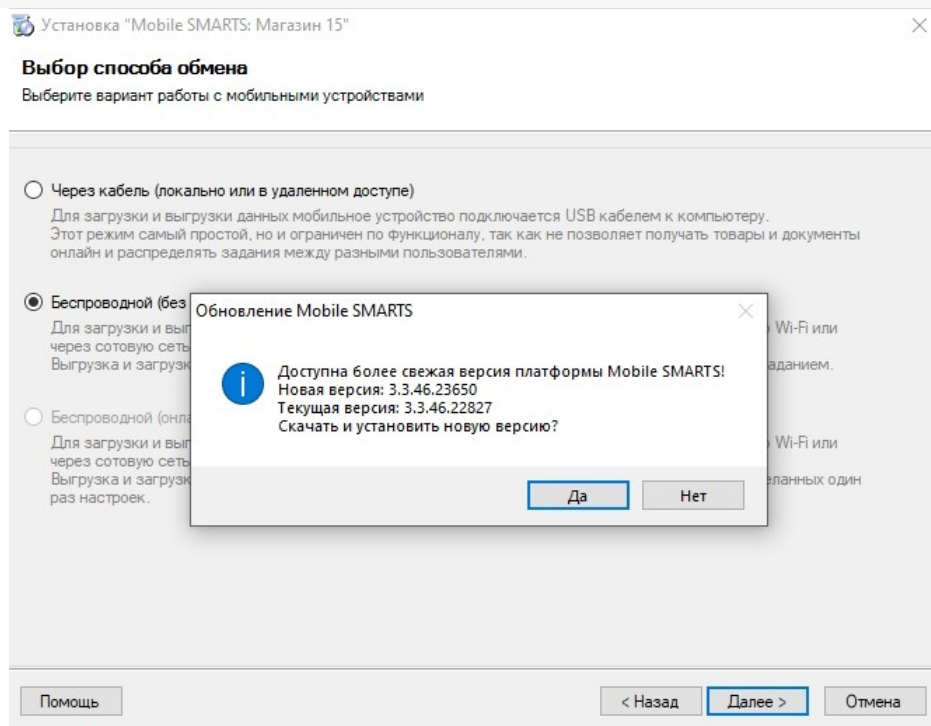
Как и когда происходит автообновление платформы Mobile SMARTS

Проверка наличия доступных обновлений для самой платформы Mobile SMARTS происходит по тому же сценарию, что и для баз, немного отличаются только цвет уведомления и выводимая информация.

После того как обновление платформы будет обнаружено, вы можете скачать его и установить на ПК.



Также предложение об установке более свежей версии платформы отображается при установке базы на предыдущую версию платформы.



Как и когда происходит обновление мобильного приложения Mobile SMARTS

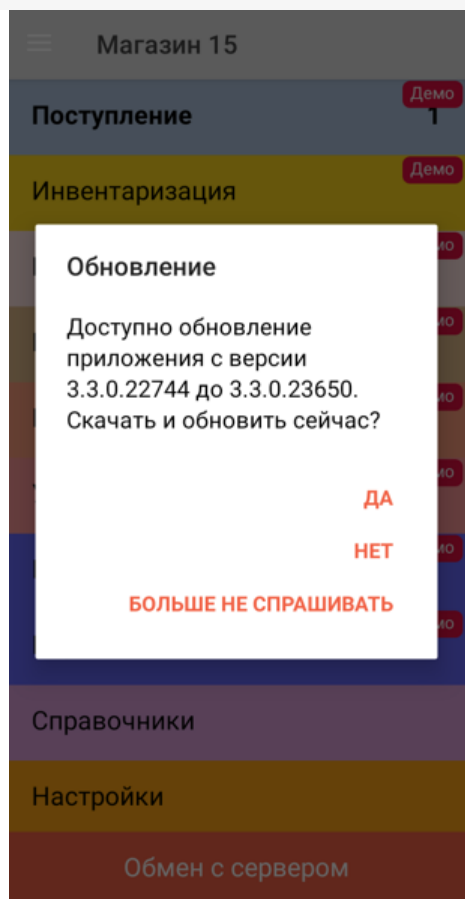
Для устройств с ОС Win Mobile (CE)

Мобильное устройство на ОС Win Mobile (CE) проверяет наличие обновлений на приложение Mobile SMARTS при каждом обмене с сервером Mobile SMARTS. Если ранее на ПК было установлено обновление платформы с более новой версией клиента Mobile SMARTS, то при подключении мобильного устройства к серверу будет предложено обновить приложение Mobile SMARTS (подробнее в статье [«Автоматическое обновление клиента на ТСД по Wi-Fi»](#)).

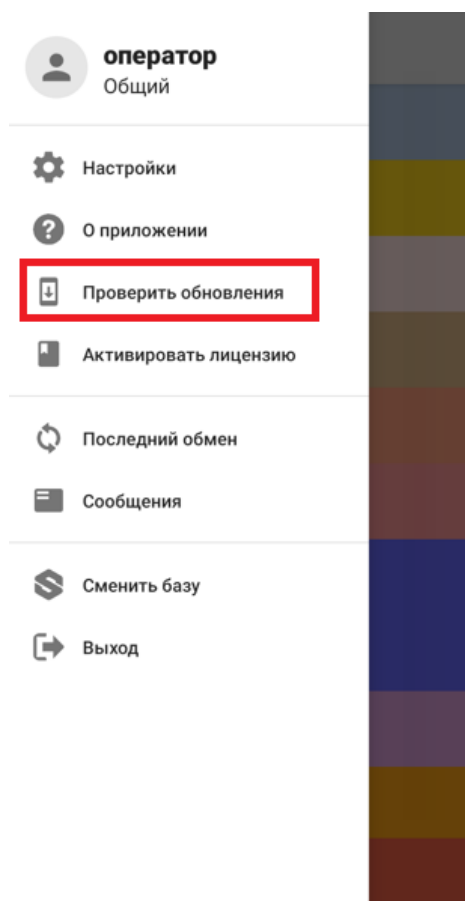
Для устройств с ОС Android

Обновление [клиентского приложения Mobile SMARTS](#) на устройстве с ОС Android происходит несколькими способами:

- клиент проверяет наличие новой версии приложения на сайте «Клеверенса» и, если оно там есть, на экран ТСД выводится соответствующее сообщение:



- пользователь может самостоятельно проверить наличие обновлений с помощью пункта меню «Проверить обновления»;



- пользователь может самостоятельно обновить приложение из Play Market.

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Как включить онлайн-режим работы базы Mobile SMARTS

Последние изменения: 2024-03-26

Онлайн-режим позволяет пользователям ТСД просматривать все справочники и документы в учетной системе прямо на ТСД в режиме реального времени. При отсутствии онлайн-режима на терминале доступны для работы только те справочники и документы, которые ранее были выгружены на него ранее в ручном режиме.

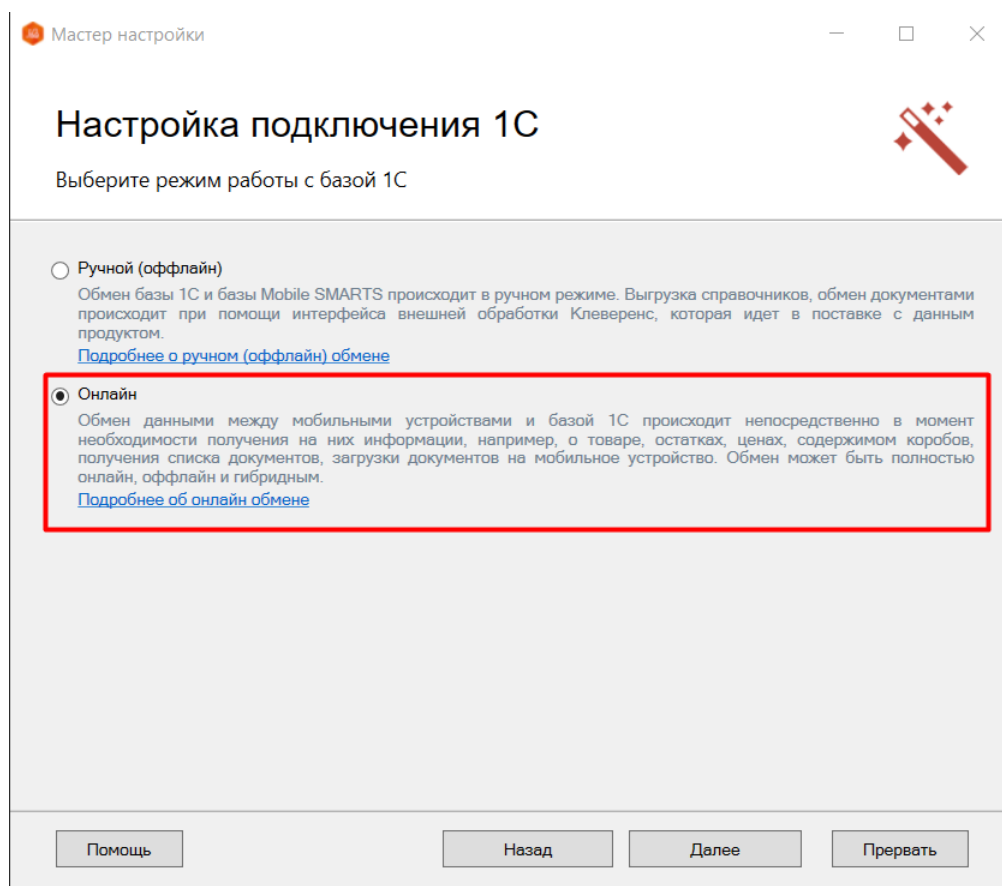
Работа терминала сбора данных в режиме онлайн-обмена с учетной системой на базе 1С подробно рассматривается в статье [«Принцип работы онлайн-обмена документами и справочниками между 1С и ТСД»](#).

Онлайн работает через [серверные события](#), которые позволяют добавить обработку различных действий, происходящих на сервере Mobile SMARTS, во внешней учетной системе.

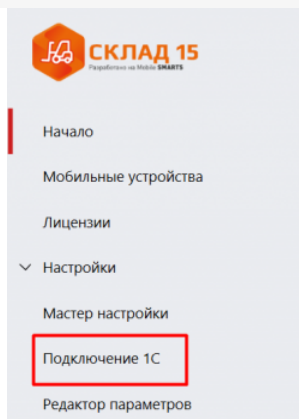
Онлайн-режим доступен только в [расширенном и полном уровне «Магазина 15»](#) и [«Склада 15»](#). В [«ЕГАИС 3»](#) данная функция определяется для каждой лицензии отдельно.

Работу с базой 1С в режиме онлайн можно включить двумя способами:

- в процессе [установки и первичной настройки](#) базы [«Склада 15»](#) ;



- с помощью менеджера баз, в котором потребуется открыть нужную вам базу [«Склада 15»](#) и воспользоваться кнопкой [«Подключение 1С»](#) или [«Настройки подключения»](#).



Начало работы

Склад 15, Омни, v.1.3.2.28

База данных «Склад 15, Омни 5» [подробнее](#)

Имя базы: Управление торговлей, редакция 10.3 v.
Версия 1С: 8.3.18.1289
Папка/Адрес: Srvr="VM-WS2019ST-1C";Ref="ut103demo";

☒ Онлайн

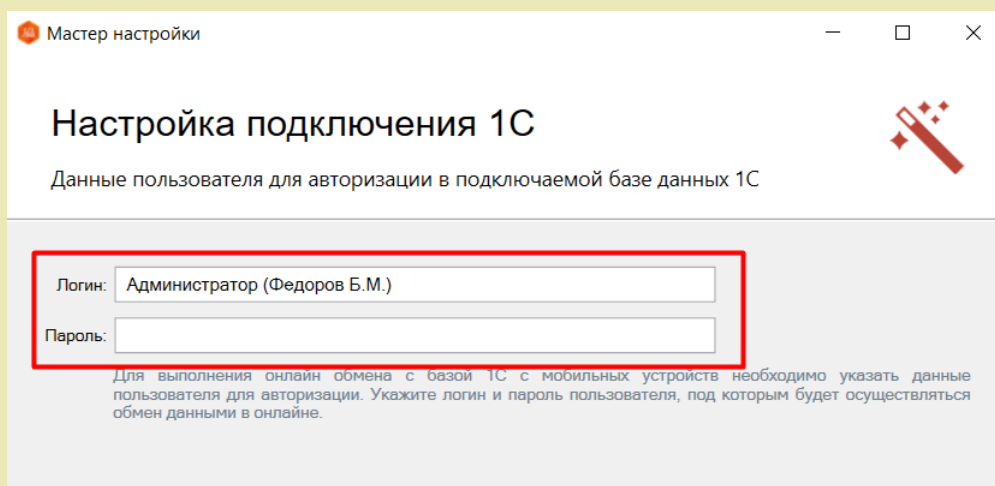
Открыть базу 1С...

Настройки подключения...

Папка с обработками 1С: C:\ProgramData\Cleverence\Базы Mobile SMARTS\Склад 15, Омни 5\Обработки 1С

После нажатия на одну из этих кнопок откроется мастер настройки базы 1С, с помощью которого можно включить/ отключить работу в онлайн-режиме, а также произвести основные настройки подключения к базе (например, выбрать способ обмена). Подробнее об этом вы можете почитать в статье [«Установка «Склад 15»»](#).

Если вам необходимо, чтобы две и более баз «Магазина 15» («Склада 15») работали в режиме онлайн с одной базой «1С: Предприятия», потребуется указывать разных пользователей при подключении к 1С в **мастере настройки «Склада 15»** («Магазина 15»). В противном случае онлайн-обмен будет работать только в базе, подключенной к 1С последней.



Магазин 15, настройки, ЕГАИС3

Не нашли что искали?


[Задать вопрос в техническую поддержку](#)

Как подключить базу Mobile SMARTS к «1С: Предприятию» вручную

Последние изменения: 2024-03-26

Обычно при прохождении [мастера настройки базы Mobile SMARTS](#) подключение к «1С: Предприятию» инициализируется со стороны Mobile SMARTS. Там выполняется первый запуск обработки и автоматическое подключение к базе Mobile SMARTS к 1С для текущего пользователя и для пользователей с правами администратора. Но иногда запуск внешней обработки невозможен по одной из указанных причин:

- платформа «1С: Предприятия» не установлена на вашем ПК;
- вы хотите подключиться к базе «1С: Фреш», где запуск внешних обработок запрещен;
- у вас недостаточно прав для запуска обработки для настройки текущей базы.

В таком случае необходимо настроить подключение к базе Mobile SMARTS со стороны «1С: Предприятия». Для этого в мастер настройки базы Mobile SMARTS была добавлена возможность подключаться к базе «1С: Предприятия» вручную, которую можно выбрать в процессе первичной настройки базы Mobile SMARTS.

 Мастер настройки

Настройка подключения 1С



Выберите конфигурацию и базу 1С, с которой будет происходить работа Mobile SMARTS!

☒ Подключиться и выполнить автоматическую настройку 1С

База данных 1С

Имя базы

ut114demo

Изменить

Версия 1С:

8.3.21.1302

Папка/адрес:

Srvr="VM-WS2019ST-1С";Ref="ut114demo";

Выберите базу 1С, с которой будет происходить работа. База должна соответствовать выбранной конфигурации.

☒ Настроить подключение к базе 1С вручную.

Настройте подключение к данной базе Mobile SMARTS вручную, в случае невозможности выбора и запуска базы 1С или невозможности запуска внешних обработок для автоматической настройки подключаемой базы 1С, например при работе в системе 1С:Фреш или при отсутствии настроенного подключения к базе 1С с данного сервера. Подключение можно настроить со стороны 1С, запустив обработку из расширения 'Клеверенс' в системе 1С:Фреш или запустив внешнюю обработку 'КлеверенсТЦД_ОсновнаяОбработка.erf' в подключаемой базе 1С, и подключиться к текущей базе Mobile SMARTS через REST API по строке подключения к базе Mobile SMARTS.

[Подробнее...](#)

Помощь

Назад

Далее

Прервать

Далее откроется окно со строкой подключения к базе Mobile SMARTS и ссылками на инструкции, в которых описаны шаги подключения к «1С: Фреш» или удаленной базе 1С:

- к базе «1С:Фреш» — [«Подключение базы продукта Mobile SMARTS к «1С:Фреш»»](#);
- к удаленной базе 1С — [«Подключение к базе Mobile SMARTS с сервера 1С»](#).

Настройка подключения 1С



Выполните подключение из базы 1С к базе Mobile SMARTS

Строка подключения

https://10.0.0.26:13502/2a75591a-6d01-455e-b194-8886ccaeeeca7|https://vm-win10-

Скопировать

Вставьте эту строку подключения в основной обработке 1С.

- как это сделать в сервисе 1С:Фреш? [Инструкция...](#)
- как это сделать в других базах 1С? [Инструкция...](#)



Ожидание подключения из базы 1С...

Помощь

Назад

Пропустить

Далее

Прервать

После того как подключение базы Mobile SMARTS к 1С подтвердится, появится соответствующее уведомление, и можно переходить к дальнейшим настройкам.

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Как настроить обмен справочниками между базой Mobile SMARTS и мобильным устройством

Последние изменения: 2024-03-26

После установки базы продукта Mobile SMARTS (например, «Склада 15») можно настроить работу со справочниками номенклатуры, его хранение, выгрузку на сервер или мобильное устройство, а также режим поиска данных в нем.

Правильные настройки могут существенно повысить скорость работы.

Для настройки обмена справочниками необходимо открыть нужную базу в менеджере баз, и запустить мастер настройки для данной базы.

Mobile SMARTS

— □ ×

Базы данных Mobile SMARTS

Локальный сервер

Склад 15, Омни

Магазин 15, Расширенный

Открыть

Добавить

Обратиться в техническую поддержку

Код базы:
a6ef7236-3e7e-4126-8207-e31ac110b752

Строка подключения:
<https://vm-win10-usr-3:13502/a6ef7236-3e7e-4126-8207-e31ac110b752>

Рабочий каталог:
C:\ProgramData\Cleverence\Базы Mobile SMARTS\Склад 15,...

О системе...

Настройки локального сервера...

Выход

Начало работы



Начало

Мобильные устройства

Лицензии

▼ Настройки

Мастер настройки

Подключение 1С

Редактор параметров

Добавление принтера

Дополнительно



Вы можете заполнять справочники системы, выгружать на файлы Excel или текстовых файлов в формате CSV.

Открыть утилиту Excel и CSV обмена...



Специальная программа поможет Вам установить клиентское приложение на мобильное устройство.

Тестирование без ТСД  [клиент Mobile SMARTS, версия для ПК](#).

Для Android устройств необходимо скачать и установить [клиент Mobile SMARTS, версия для Android](#).

Установка на мобильное устройство

В мастере настройки можно изменить учетную систему, к которой вы будете подключаться. Для настройки работы со справочниками выберите в окне «Настройка обмена» пункт «Расширенный режим настроек».

Мастер настройки

— □ ×

Настройка обмена


☐ Настройки по умолчанию

☒ Расширенный режим настроек

Если Вы хотите сейчас провести расширенную настройку параметров обмена данными, то выберите расширенный режим настроек.

Вы также можете изменить все сделанные настройки обмена в любое время позднее.

Помощь

Назад

Далее

Прервать

Откроется окно с настройками обмена справочниками. Рассмотрим подробнее каждую из них.

Настройка обмена



Режим хранения и поиска номенклатуры

Mobile SMARTS поддерживает гибридную схему работы со справочником номенклатуры. Эта схема позволяет ускорить сканирование, работать с нестабильным Wi-Fi, Интернетом или совсем без Wi-Fi и без Интернета. [Подробнее](#)

	на устройстве	на сервере	во внешней системе
Использование номенклатуры:	☒	☒	☒

приоритет поиска: ▾

Настройки выгрузки

Умная частичная «довыгрузка» номенклатуры: ☐ [Что это такое?](#)

Размер справочника для включения обновления: Мб

Максимальный размер обновления: Мб

Включить поиск по наименованию и артикулу: ☐

Если включен этот режим, то пользователю становится доступной

Результат настроек

При обмене данными

Номенклатура будет закачиваться на устройство с сервера Mobile SMARTS, чтобы на устройстве была локальная копия справочника.

При сканировании

Сначала программа ищет в локальной копии справочника на устройстве, если не найдет, то отправит запрос на сервер.

При выводе списка товаров

Будет показываться локальная копия справочника, закачанная на устройство.

[Помощь](#)

[Назад](#)

[Далее](#)

[Прервать](#)

Режим хранения и поиска номенклатуры

Mobile SMARTS имеет возможности хранить и искать нужную информации сразу в нескольких источниках (сервер, мобильное устройство, внешняя система). Хранение и поиск данных можно гибко настраивать, менять количество источников и порядок поиска данных.

Настройка обмена



Режим хранения и поиска номенклатуры

Mobile SMARTS поддерживает гибридную схему работы со справочником номенклатуры. Эта схема позволяет ускорить сканирование, работать с нестабильным Wi-Fi, Интернетом или совсем без Wi-Fi и без Интернета. [Подробнее](#)

	на устройстве	на сервере	во внешней системе
Использование номенклатуры:	☒	☒	☐

приоритет поиска: Сначала на устройстве, потом на сервере ▼

- Сначала на устройстве, потом на сервере
- Сначала на сервере, потом на устройстве

Результат настроек

При обмене данными
Номенклатура будет закачиваться на устройство с сервера Mobile SMARTS, чтобы на устройстве была локальная копия справочника.

При сканировании
Сначала программа ищет в локальной копии справочника на устройстве, если не найдет, то отправит запрос на сервер.

При выводе списка товаров
Будет показываться локальная копия справочника, закачанная на устройство.

Настройки выгрузки

Умная частичная «довыгрузка» номенклатуры: ☐ [Что это такое?](#)

Размер справочника для включения обновления: Мб

Максимальный размер обновления: Мб

Включить поиск по наименованию и артикулу: ☐

Если включен этот режим, то пользователю становится доступной

Помощь

Назад

Далее

Прервать

Настройка «Использование номенклатуры» позволяет выбирать места, где будет находиться справочник номенклатуры (на сервере, на устройстве, в учетной системе). Настройка «Приоритет поиска» позволяет изменять очередность поиска данных в указанных источниках.

Подробнее про настройки гибридной работы со справочниками номенклатуре читайте в статье [«Настройка гибридной схемы работы со справочниками номенклатуры и таблицами»](#).

Настройки выгрузки

Умная частичная «довыгрузка» номенклатуры

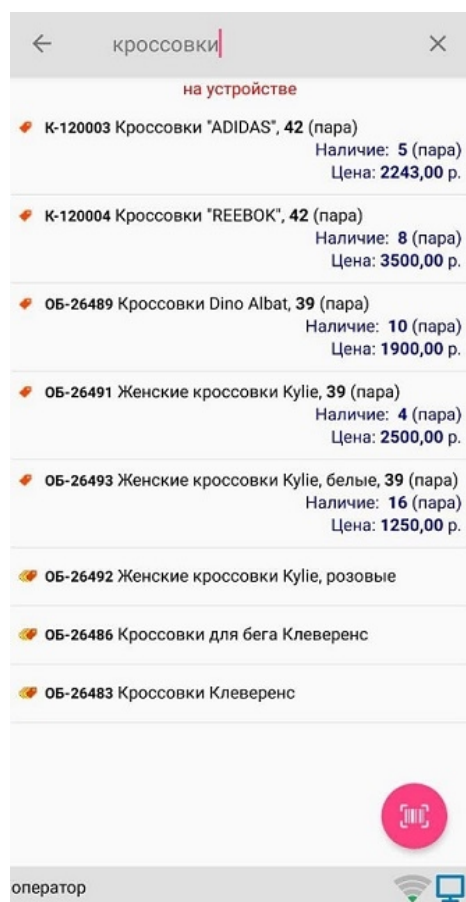
Будет выгружаться не весь справочник, а только измененные данные (добавилась новая номенклатура, изменилась цена и т. д.), что позволяет существенно уменьшить время выгрузки (особенно актуально для больших справочников).

- **Размер справочника для включения обновления (мегабайт)** — можно задать максимальный размер файла обновления, после достижения которого происходит его отправка в основной файл справочника номенклатуры, и накопление обновлений начинается заново.
- **Максимальный размер обновления (мегабайт)** — можно ограничить максимальный размер файла обновления.

Подробно про частичную выгрузку читайте в статье [«Настройка довыгрузки номенклатуры»](#).

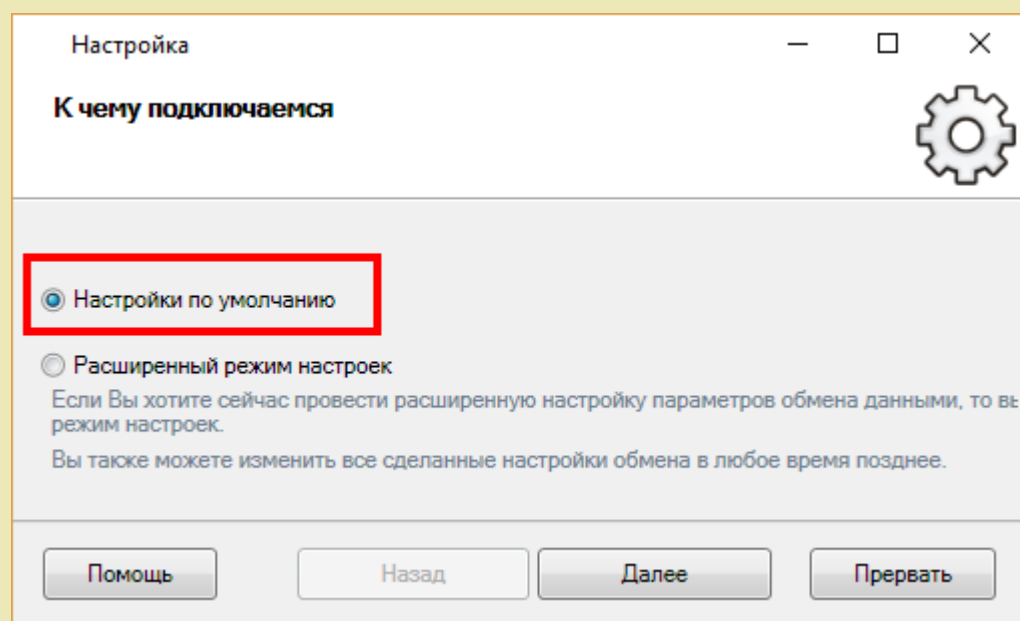
Включить поиск по наименованию и артикулу

Если проставлен флаг «Включить поиск по наименованию и артикулу», то на [ТСД](#) в окне просмотра номенклатуры появляется поле поиска. Поиск может вестись по части артикула или наименования, включая транслитерацию (написания русских слов латинскими буквами). Поиск может вестись как по справочнику, расположенному на устройстве ([ТСД](#)), так и по находящемуся на сервере.



Более подробно про поиск на мобильном устройстве [смотрите в соответствующей статье](#).

По умолчанию в настройках выгрузки весь функционал отключен, справочник номенклатуры находится только на устройстве ([ТСД](#)).





Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Лицензирование устройств, подключенных к базе с обменом через Интернет

Последние изменения: 2024-03-26

Что такое обмен через Интернет?

Для полноценной работы у каждого мобильного устройства (ТСД), подключенного к базе с обменом через Интернет, должна быть отдельная лицензия. Без лицензий база и подключенные к ней устройства будут работать в демо-режиме.

Приобрести лицензию можно в отделе продаж «Клеверенса» или у его партнеров. Лицензия может быть получена в виде кода, файла или QR-кода.

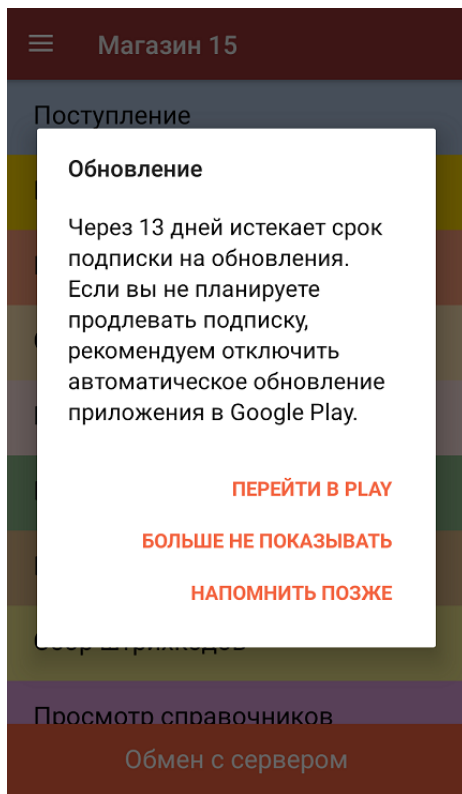
Если у вас нет лицензии, то удаленные ТСД будут обмениваться с базой через Интернет, но только в демо-режиме (не более 3-х строк в одном документе).

Как получить лицензию на устройство

Полученная лицензия вечная и не истекает по прошествии какого-либо срока. Но вместе с лицензией вы приобретаете подписку на обновление (сроком на 1 год), которую нужно продлевать. Если вы попытаетесь самостоятельно установить новую версию продукта без подписки на обновление, то база продукта и все подключенные к нему устройства перейдут в демо-режим.

Если у вас истекла подписка на обновление, то обмен через Интернет перестанет работать. Но при этом сохранится возможность обмена с устройствами в одной локальной сети.

Как продлить подписку на обновление



Когда до окончания срока подписки на обновление останется 14 дней, на устройстве появится уведомление. Оно будет повторяться до тех пор, пока подписка не истечет или вы не продлите ее.

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

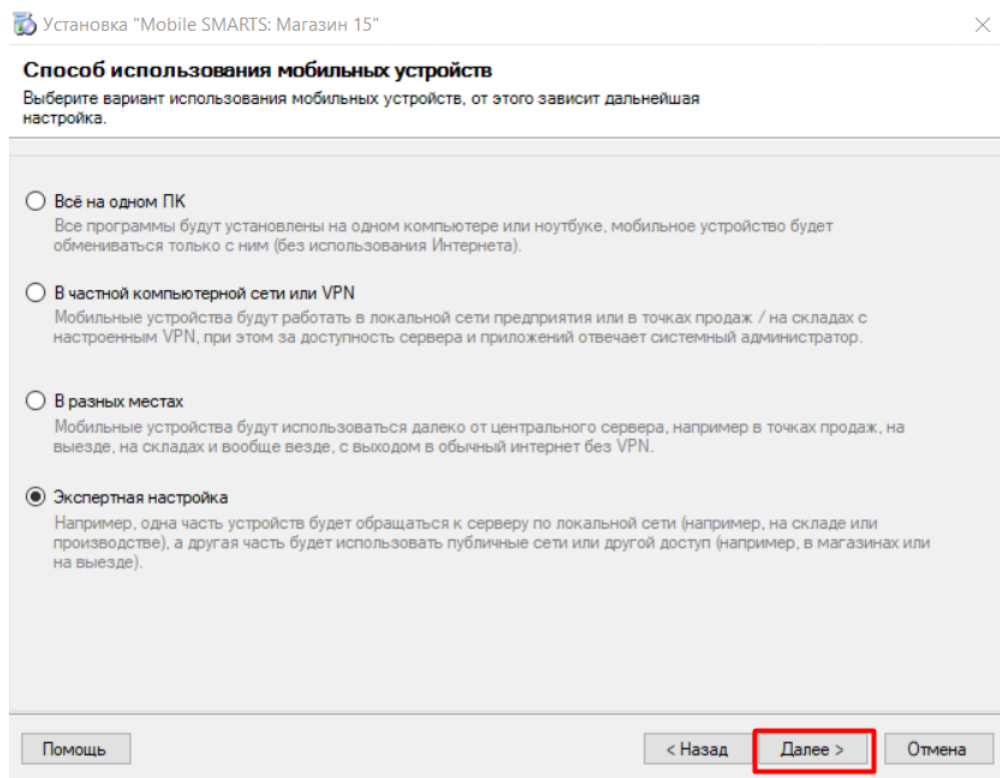
Настройка обмена через Интернет на ПК (v1)

Последние изменения: 2024-03-26

Данная инструкция актуальна только для «Магазина 15» с версией ниже 1.5.0.58. Для «Магазина 15» с версией выше, а также для «Склада 15» используйте инструкцию «[Настройка обмена через Интернет на ПК \(v2\)](#)».

Установка базы «Магазина 15» с возможностью обмена через Интернет происходит из основного дистрибутива «[Retail15.exe](#)», а [процесс настройки аналогичен описанному](#) до момента выбора способа использования мобильных устройств.

Т.к. обмен через сеть Интернет актуален только для устройств, которые не находятся в одной локальной сети с сервером Mobile SMARTS, выбор способа использования сокращается до 2-х вариантов:



Обратите внимание, что при лицензировании продукта с обменом через Интернет, кроме стандартной лицензии еще обязательно нужно приобрести [подписку на обновление](#). Без лицензии или с истекшей подпиской продукт будет работать в [демо-режиме](#).

- «В разных местах» — база «Магазина 15» и подключенные к ней ТСД будут находиться в разных локальных сетях. Для обмена между ними используется функция «Обмен через Интернет» (потребуется завести аккаунт на сайте «Клеверенса»).
- «Экспертная настройка» — позволяет настроить комбинированный обмен устройств с сервером (например, когда часть устройств находится в одной локальной сети, а часть — в разных).

В случае выбора пункта «Экспертная настройка» потребуется указать способ обмена между сервером

и мобильными устройствами.

Установка "Mobile SMARTS: Магазин 15"

Выбор способа обмена

Выберите вариант работы с мобильными устройствами

- ☐ Через кабель (локально или в удаленном доступе)
Для загрузки и выгрузки данных мобильное устройство подключается USB кабелем к компьютеру. Этот режим самый простой, но и ограничен по функционалу, так как не позволяет получать товары и документы онлайн и распределять задания между разными пользователями.
- ☐ Беспроводной (без онлайн)
Для загрузки и выгрузки данных мобильное устройство подключается к серверу Mobile SMARTS по Wi-Fi или через сотовую сеть. Выгрузка и загрузка данных из учетной системы осуществляется оператором или регламентным заданием.
- ☒ Беспроводной (онлайн)
Для загрузки и выгрузки данных мобильное устройство подключается к серверу Mobile SMARTS по Wi-Fi или через сотовую сеть. Выгрузка и загрузка данных из учетной системы осуществляется автоматически, на основании сделанных один раз настроек.

Помощь < Назад **Далее >** Отмена

Мобильные устройства, подключенные к базе «Магазина 15» через Интернет, не могут обмениваться с ней данными в полноценном **онлайн-режиме**. Справочники и **документы придется выгружать на устройство вручную**, а завершенные на ТСД документы будут отправляться в учетную систему автоматически. Но в случае если ТСД, подключенный к базе с обменом через Интернет, находится с ней в одной локальной сети, онлайн-обмен данными будет происходить по привычной схеме.

Далее вы можете выбрать, будете ли вы использовать заложенные алгоритмы обмена через интернет от «Клеверенса», или настроите весь процесс вручную с помощью пункта «Самостоятельная настройка».

Установка "Mobile SMARTS: Магазин 15"

Дополнительные настройки обмена

Выберите вариант настройки обмена между мобильными устройствами и базой данных Mobile SMARTS.

- ☒ Использовать Обмен через Интернет
Если необходимо обеспечить простой и безопасный доступ к данным без сложной настройки сетей, VPN и тому подобного. Потребуется активная подписка на техподдержку и обновления.
[читать подробнее](#)
- ☐ Самостоятельная настройка
Если готовы сами настраивать проброс IP, открывать порты и настраивать безопасность.
[читать подробнее](#)

Помощь < Назад **Далее >** Отмена

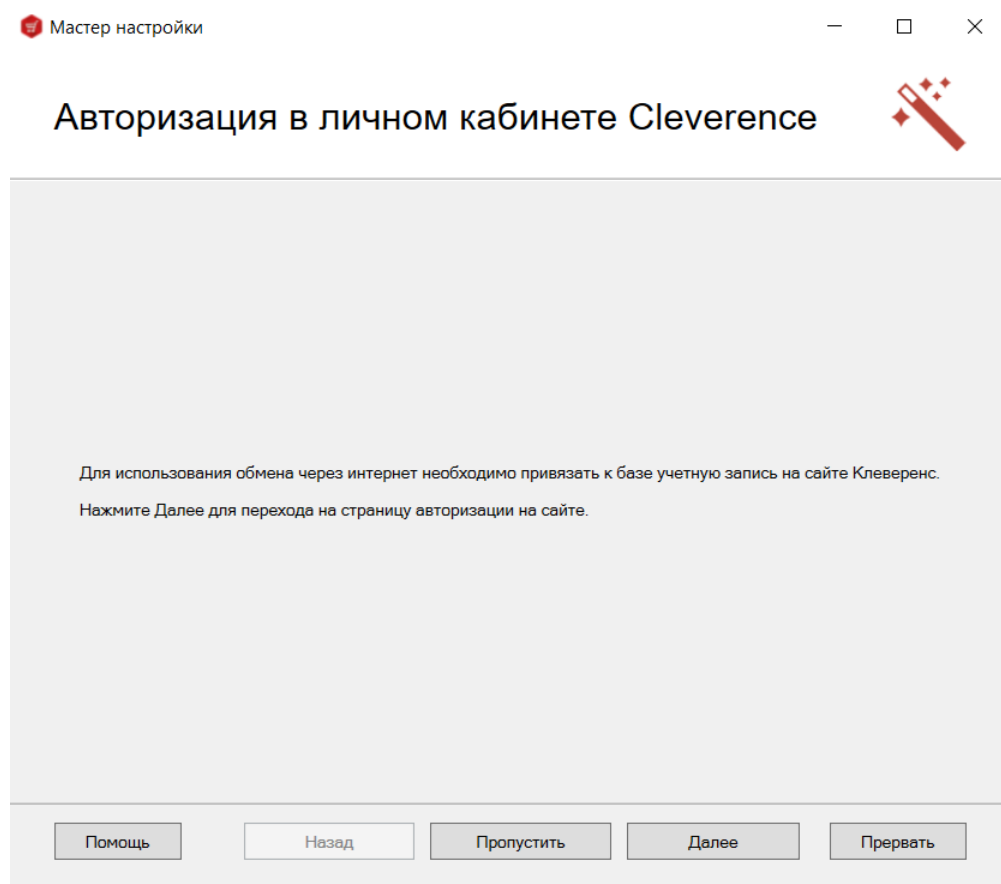
Использование готового обмена через Интернет от «Клеверенса» является более простым вариантом, т.к. не требует дополнительных действий и настроек и происходит по заранее отлаженным алгоритмам. Прибегать

к самостоятельной настройке удаленного доступа рекомендуем только в том случае, если вы уже делали это ранее и обладаете всеми необходимыми знаниями.

После этого произойдет завершение установки и переход к первичной настройке установленной базы.

Настройка встроенного обмена через Интернет

Если ранее вы выбрали вариант «В разных местах» или «Использовать обмен через Интернет», то перед началом первичной настройки базы вам потребуется [авторизоваться в личном кабинете на сайте «Клеверенса»](#). Для этого нажмите кнопку «Далее» (или «Пропустить», если вы хотите вернуться к этому позже).



После того как вы авторизуетесь в личном кабинете на сайте «Клеверенса», на экран появится сообщение, что сервер Mobile SMARTS подключен к сервису обмена через Интернет.

Подключение к сервису обмена через Инте...



Учетная запись Клеверенс успешно авторизована и привязана.

Обмен через интернет для базы будет привязан к учетной записи "_____". Все запросы на подключение оборудования будут приходить на адрес электронной почты _____.

Подключение сервера к сервису обмена через Интернет успешно установлено.
Теперь можно подключать мобильные устройства.

Помощь

Назад

Далее

Прервать

После этого можно приступать к [стандартной настройке базы Mobile SMARTS](#).

Самостоятельная настройка обмена через Интернет

Если в окне выбора способа используемых устройств вы указали «Экспертная настройка», вам потребуется настроить обмен через Интернет самостоятельно (опубликовать сервис, открывать сетевые порты и др). Пример такой настройки описан в статье «[Подключение мобильного устройства к удаленному серверу Mobile SMARTS](#)».



**Нет возможности настроить
самостоятельно? Обратитесь к нашим
партнёрам, они помогут с установкой и
настройкой!**

Выбрать партнёра



Магазин 15, v1.4.2.x

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

Настройка обмена через Интернет на ПК (v2)

Последние изменения: 2024-03-26

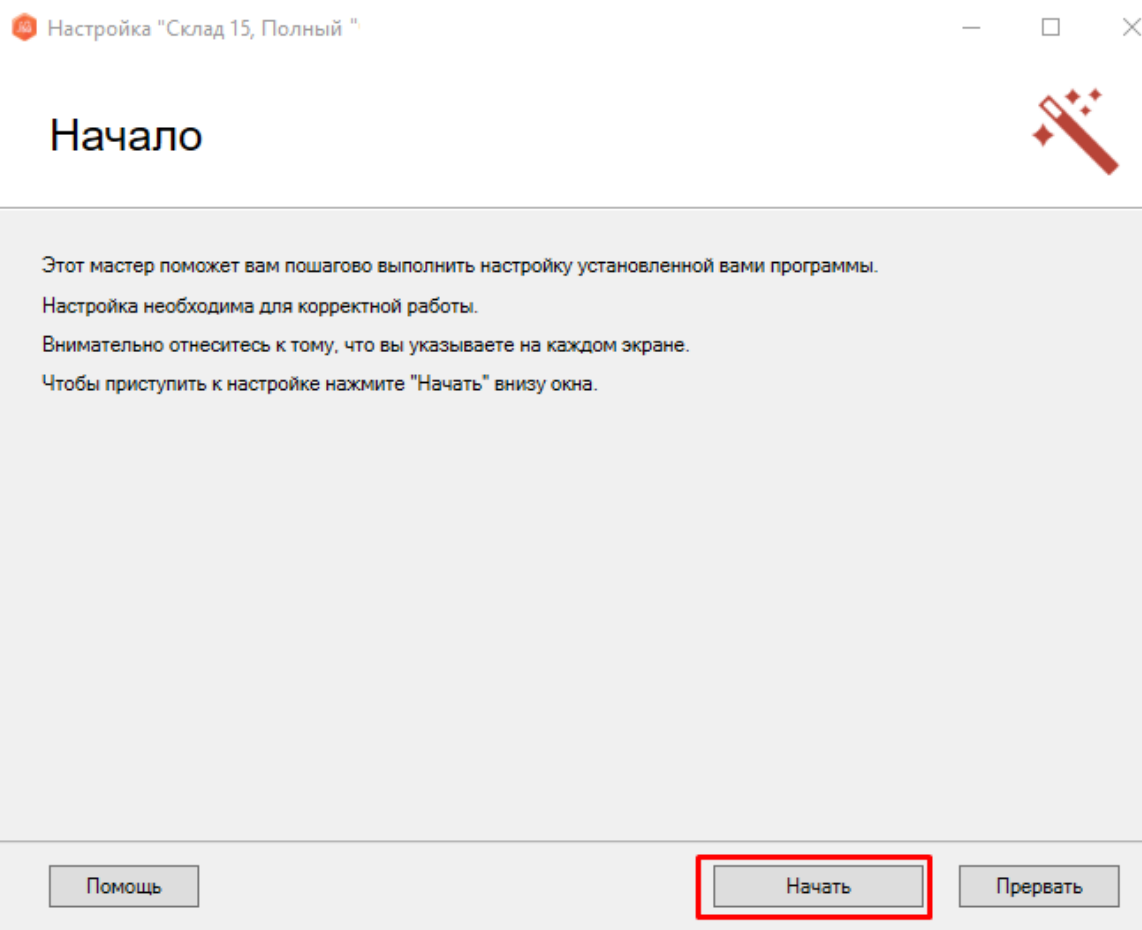
Процесс настройки обмена через Интернет v2 рассмотрим на примере «Склада 15». Для «Магазина 15» данный процесс аналогичен.

Минимально необходимые версии продуктов:

- платформа Mobile SMARTS v3.4.46.31745
- ПО «Склад 15» v1.5.1.559
- ПО «Магазин 15» v1.5.0.58

Установка базы продукта с возможностью обмена через Интернет v2 происходит из основного дистрибутива. Первичная настройка разворачиваемой базы происходит в соответствии с алгоритмом, описанным в статье [«Установка базы «Склада 15» на ПК»](#), дальнейшие шаги указаны ниже.

Чтобы приступить к настройке, нажмите «Начать».



Откроется окно, в котором вы можете настроить [обмен вашей базы с мобильными устройствами через Интернет](#). Эту функцию можно активировать или пропустить (и вернуться к ней позже).

Обмен через Интернет



Настройте обмен через Интернет, чтобы получить доступ к данной базе из любой точки мира.

Обмен через Интернет позволит работать с данной локальной базой из любой точки мира через Интернет без необходимости дополнительной настройки внутренней инфраструктуры предприятия и привлечения специалистов для настройки сети и администрирования оборудования. Для работы данной функции требуется наличие постоянного доступа в Интернет. [Подробнее...](#)

Активируйте функцию обмена через Интернет. Откроется окно браузера для авторизации в вашем личном кабинете Клеверенс.

Активировать

Обмен через Интернет можно настроить позже. Пропустите это окно по кнопке "Пропустить". Настроить обмен через Интернет можно позже, запустив мастер настройки данной базы повторно.

Помощь

Назад

Пропустить

Далее

Прервать

Если вы решили использовать обмен через Интернет и нажали кнопку «Активировать», произойдет переход на сайт «Клеверенс», где потребуется зарегистрироваться/ авторизоваться в [личном кабинете](#).

Авторизация

Войти при помощи



Войти используя логин

yayanush|

●●●●●●●●

Войти

Если авторизация прошла успешно, появится соответствующее уведомление.

Мастер настройки



Обмен через Интернет



Настройте обмен через Интернет, чтобы получить доступ к данной базе из любой точки мира.

Обмен через Интернет позволит работать с данной локальной базой из любой точки мира через Интернет без необходимости дополнительной настройки внутренней инфраструктуры предприятия и привлечения специалистов для настройки сети и администрирования оборудования. Для работы данной функции требуется наличие постоянного доступа в Интернет. [Подробнее...](#)



Активация обмена через Интернет в личном кабинете
[маскированный текст] прошла успешно!

Запросы на подключение мобильных устройств будут
приходить на электронную почту, указанную в личном
кабинете: [маскированный текст]

Помощь

Назад

Пропустить

Далее

Прервать

Подтвердите выбранную ранее конфигурацию 1С с помощью кнопки «Далее». Дальнейшая настройка базы происходит в соответствии с инструкцией «[Установка базы «Склада 15» на ПК](#)».

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

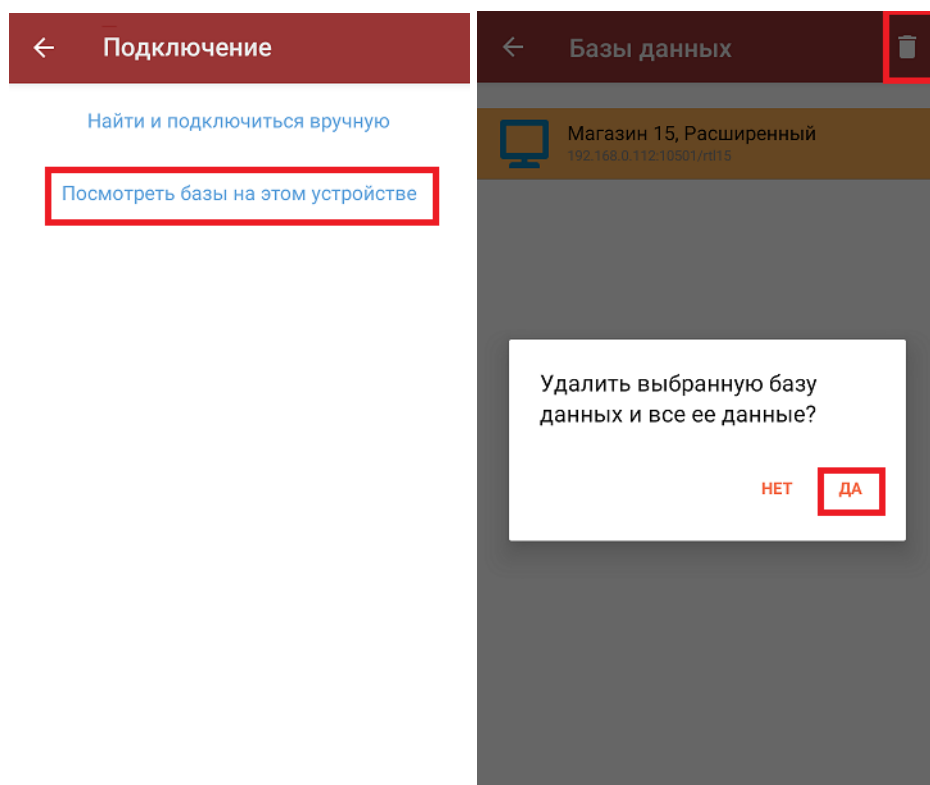
Подключение ТСД к базе с обменом через Интернет

Последние изменения: 2024-03-26

Для полноценной работы с приложением потребуется лицензировать установленный продукт. Обратите внимание, что при лицензировании продукта с обменом через Интернет, кроме стандартной лицензии, обязательно нужно приобрести **подписку на обновление**. Без лицензии или с истекшей подпиской продукт будет работать в **демо-режиме**.

Подключение **мобильного устройства** к базе **Mobile SMARTS** необходимо для того, чтобы выгружать справочники и документы на ТСД, а также загружать результаты работы на устройстве обратно в учетную систему. При первом подключении ТСД к базе с **обменом через Интернет** возможны два варианта развития событий:

- подключение устройства к базе, которая изначально была **настроена на обмен через Интернет**. Полный алгоритм действий описан ниже.
- подключения устройства к базе, к которой ТСД подключался по локальной сети, а потом ее **перенастроили на обмен через Интернет**. В таком случае сначала потребуется удалить данную базу из списка баз в приложении и переподключиться к ней по тому же алгоритму.



Чтобы подключиться к базе, необходимо:

Подключение ТСД к базе с обменом через Интернет рассмотрено на примере «Магазина 15». Для «Склада 15» все процессы аналогичны.

1. Отсканировать QR-код подключения к базе либо из **менеджера баз Mobile SMARTS**, либо из **основной**

обработки 1С. Обратите внимание, что QR-код подключения к базе с обменом через Интернет отличается от привычного QR для баз Mobile SMARTS.

←
Подключение

Mobile SMARTS
— □ ×

Сканируйте штрихкод
подключения

Что это?



Другие способы

Базы данных Mobile SMARTS

Локальный сервер
Открыть ▼

MS

Скан 3, ТОВАРНЫЙ

MS

Магазин 15, Расширенный

Добавить ▼

Обратиться в
техническую
поддержку

Код базы:
с6c14ef1-7352-4d19-b4bd-6a357990ff07

Строка подключения:
<http://laptop-94nvheh1:10501/c6c14ef1-7352-4d19-b4bd-6a357990ff07>

Рабочий каталог:
C:\ProgramData\Cleverence\Базы Mobile SMARTS\Магазин 1...



О системе...

Настройки локального сервера...

Выход

2. В открывшемся окне выбрать вариант подключения «Интернет».

Обратите внимание, что метод «Внутренняя сеть» не предусматривает возможность обмена через Интернет, и используется только в случае, если часть устройств все-таки находится в сети компании и может работать по стандартной схеме обмена с Mobile SMARTS.

←
Выбор соединения

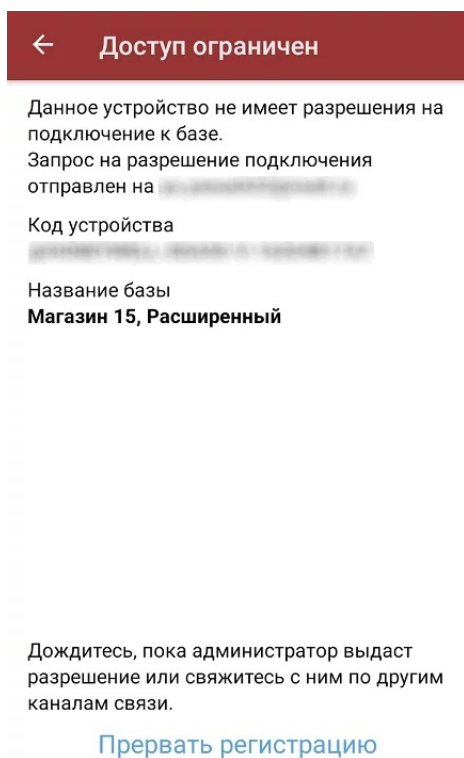
Сканируется QR, содержащий данные для классического подключения и подключения через Интернет. Какой метод следует использовать для подключения к базе данных?

Внутренняя сеть

Интернет

Если в данном окне вы случайно выбрали вариант «Внутренняя сеть» (или хотите его сменить), то потребуется удалить папку базы, к которой производилось подключение, с вашего устройства (папка находится по пути «Файлы --> MobileSMARTSv3 --> Documents»). После этого заново отсканируйте QR-код подключения к вашей базе и укажите правильный вариант подключения.

3. Далее на экране появится информация о том, что запрос на разрешение подключения был отправлен на адрес электронной почты, указанной при [установке базы «Магазина 15» на ПК](#).



4. Для продолжения подключения устройства к базе «Магазина 15» откройте последнее письмо с запросом на регистрацию устройства на вашей почте (адресат — noreply@cleverence.ru), и нажмите кнопку «Открыть доступ» → «Подтвердить регистрацию». Либо дождитесь, пока эти действия совершит ваш системный администратор или другое ответственное лицо.

Вы получили это сообщение, потому что кто-то отправил запрос на регистрацию нового мобильного устройства.

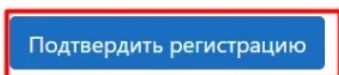
Сведения о запросе

База данных: Магазин 15, Расширенный

Код мобильного устройства: [redacted code]

IP-адрес устройства: [redacted IP]

Время запроса: 18.10.2021 16:39 (UTC+3)



5. После того как запрос на регистрацию устройства подтвержден, произойдет автоматическое подключение устройства к базе и запуск приложения Mobile SMARTS.

Если при подключении к базе Mobile SMARTS на мобильном устройстве появится сообщение об ошибке, способы устранения описаны в статье [«Решение проблем подключения мобильного устройства к промежуточному серверу Mobile SMARTS»](#).

Данные настройки производятся только при первом подключении устройства к базе Mobile SMARTS. При последующих подключениях можно просто отсканировать QR-код, или воспользоваться одним из способов, [описанных в статье](#).

После того как ТСД подключен к базе на ПК, можно приступать к выгрузке документов на устройство.

Если в качестве учетной системы вы используете «1С: Предприятие», то процесс выгрузки документов описан в статье «[Выгрузка документов на ТСД при обмене через Интернет](#)».

Если при выгрузке документ был утерян или случайно удален с ТСД, его можно [восстановить с помощью промежуточного сервера](#).

Не нашли что искали?



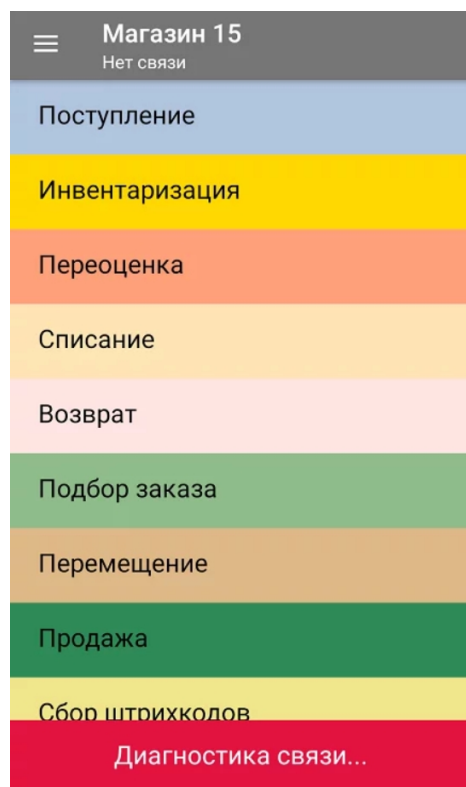
[Задать вопрос в техническую поддержку](#)

Решение проблем подключения мобильного устройства к промежуточному серверу

Последние изменения: 2024-03-26

Если вы подключаетесь к базе Mobile SMARTS, работающей в локальной сети, локализация и решение проблем подключения к серверу описаны в статье «[Решение проблем подключения мобильного устройства к серверу Mobile SMARTS](#)».

Если вы работаете с [приложением Mobile SMARTS](#), которое подключено к базе Mobile SMARTS с настроенным [обменом через Интернет](#), то при возникновении проблем с подключением на экране мобильного устройства будет появляться надпись «Нет связи» и кнопка «Диагностика связи», с помощью которой можно локализовать и затем устранить проблему.



После нажатия на кнопку «Диагностика связи» на экране ТСД появятся результаты проверки всех основных параметров, необходимых для подключения к серверам Mobile SMARTS, а также сообщение об ошибке, из-за которой невозможна корректная работа приложения.

← Диагностика связи

Нет связи

Проверка подключения к WiFi
сети

Ошибка

Отсутствует подключение к Wi-Fi сети или к мобильному интернету. Проверьте сетевые соединения на мобильном устройстве.

[Подробнее](#)

Повторить

Текст всех возможных ошибок, а также пути их решения приведены в таблице ниже.

Сообщение об ошибке
Причина ошибки
Как исправить ошибку
«Отсутствует подключение к Wi-Fi сети или к мобильному интернету. Проверьте сетевые соединения на мобильном устройстве»
Отсутствие доступных интернет-сетей или на ТСД отключен их поиск. Проблемы с DNS промежуточного сервера
Подключить ТСД к любой доступной сети (Wi-Fi или мобильный интернет) или войти в зону действия Wi-Fi. Обратиться к администратору сети для проверки возможных проблем и сетевых настроек.
«Сервер Обмена через Интернет (https://clgt.cleverence.ru) недоступен в сети и не пингуется. Проверьте сетевую доступность сервера»
Пинг заблокирован со стороны сервера, либо связь с сервером отсутствует или очень плохая
Обратиться к администратору сети для проверки возможных проблем и сетевых настроек
«Администратор еще не разрешил доступ этому устройству к сервису Обмена через Интернет»
Администратор не подтвердил запрос на доступ, который был отправлен на электронную почту
Обратится к администратору для подтверждения запроса или подождать, пока он это сделает
«Администратор запретил доступ данному устройству к сервису Обмена через Интернет. Необходима повторная регистрация»
Администратор отказал в доступе текущему мобильному устройству
Сформировать новый запрос на подключение к базе и обратиться к администратору для предоставления доступа

«Локальные конфигурационные файлы подключения к сервису Обмена через Интернет были повреждены. Необходима повторная регистрация»

По каким-то причинам был изменен файл CloudLiteBaseInfo.json

Заново пройти мастер настройки базы с обменом через Интернет, если не поможет — обратиться в [техподдержку «Клеверенса»](#)

«Файлы конфигурации базы отсутствуют на сервисе Обмена через Интернет, пожалуйста, обратитесь к администратору»

На промежуточный сервер Mobile SMARTS не были выгружены файлы конфигурации (например Environment)

Пересохранить конфигурацию с каким-либо изменением, если не поможет— обратиться в [техподдержку «Клеверенса»](#)

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

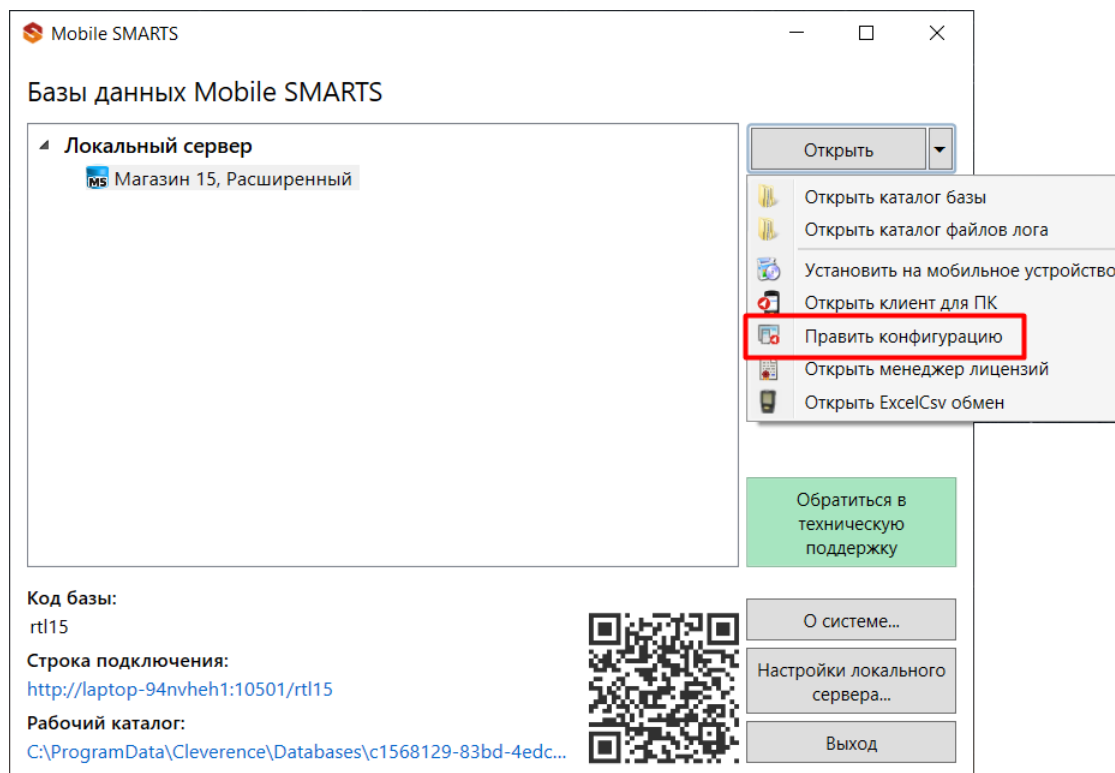
Самостоятельная настройка обмена через Интернет в Mobile SMARTS

Последние изменения: 2024-03-26

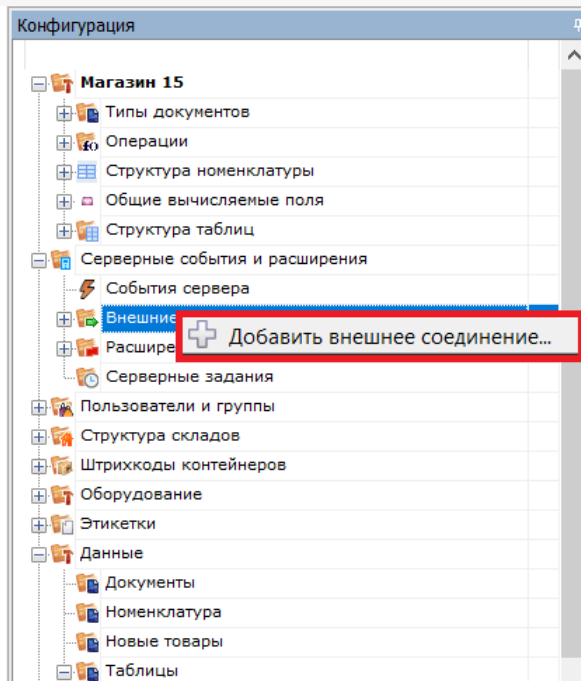
Предположим, что на вашем ПК была установлена база «Магазина 15», которая находилась в одной локальной сети с мобильными устройствами и которой вы активно пользовались. Но появилось несколько удаленных ТСД, которые также должны подключаться к этой базе, но уже через сеть Интернет. Чтобы не заводить новую базу «Магазина 15», а просто перенастроить её на работу с обменом через Интернет, воспользуйтесь этой инструкцией.

Настройка в панели управления Mobile SMARTS

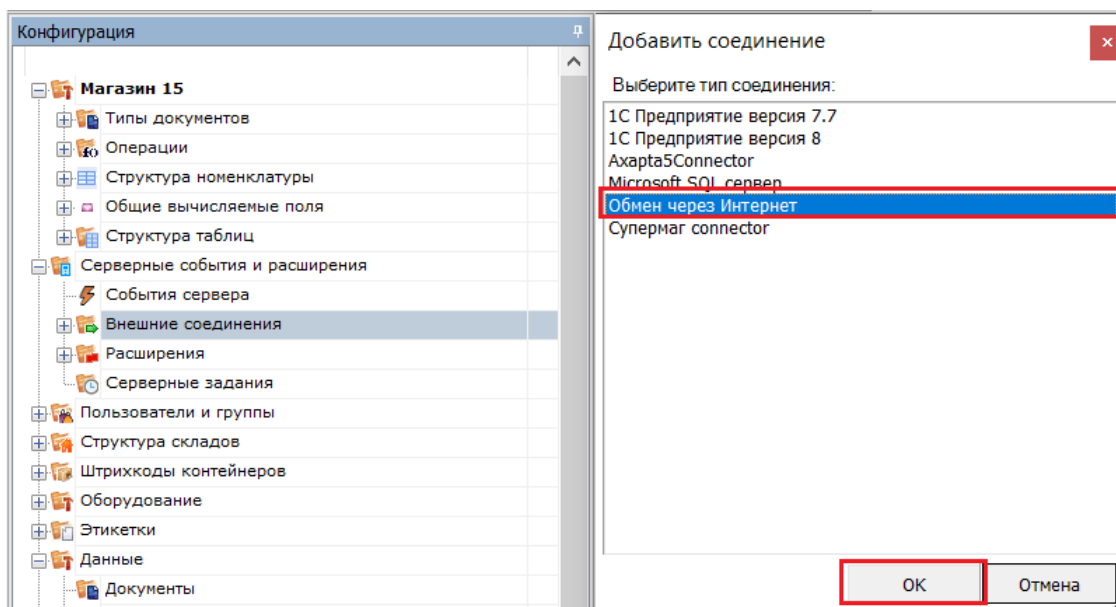
1. С помощью менеджера баз откройте [панель управления Mobile SMARTS](#) для нужной вам базы.



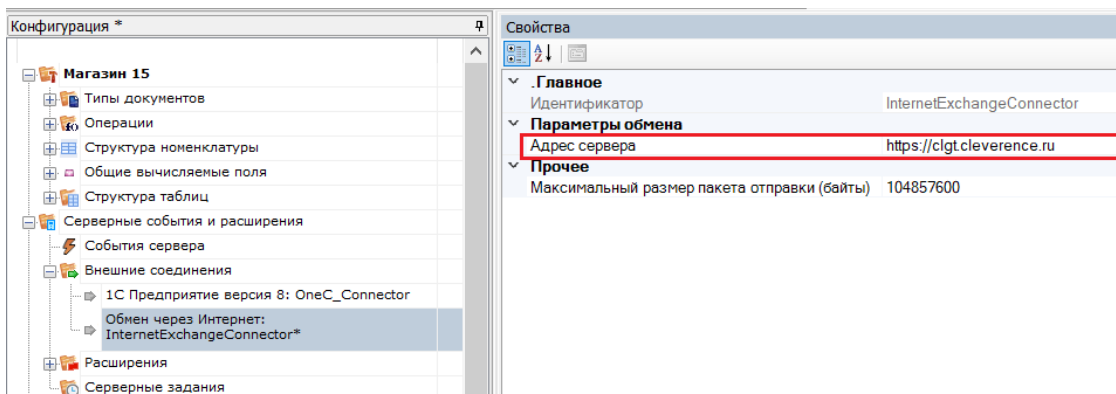
2. В панели управления разверните пункт «Внешние события и расширения», и создайте новое внешнее соединение с помощью кнопки «Добавить внешнее соединение».



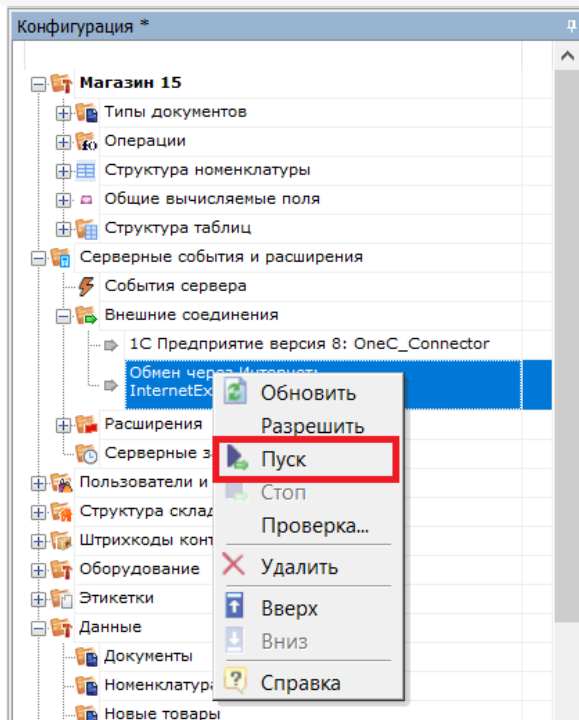
3. В открывшемся выберите пункт «Обмен через Интернет» и нажмите «ОК». Таким образом вы добавите в выбранную базу продукта новый коннектор для обмена через Интернет.



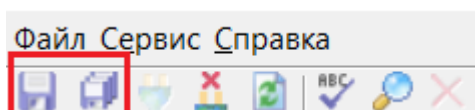
4. Адрес сервера указан по умолчанию и менять его не требуется, максимальный размер пакета можно оставить таким же, либо изменить под свои нужды.



5. Запустите коннектор с помощью кнопки «Пуск».



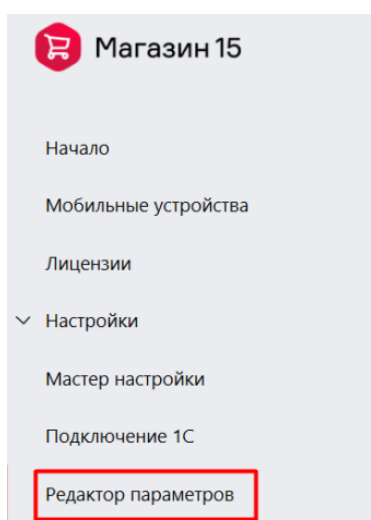
6. Сохраните внесенные изменения.



Настройка в редакторе параметров базы

1. Откройте редактор параметров вашей базы и создайте новые параметры с помощью кнопки «Добавить»:

- InternetGateOption
- TsdWorkMode



Редактор параметров

Добавить Сохранить Отменить изменения Сбросить все настройки		
Наименование	Тип	Значение
x OneConfigId	Строка	
x ExchangeType	Строка	TXT_CSV
x startWizard	Да/Нет	☒ Да

2. Для новых параметров укажите типы строки и значения:

- InternetGateOption — Строка/ Available
- TsdWorkMode — Строка/ DifferentNetworks

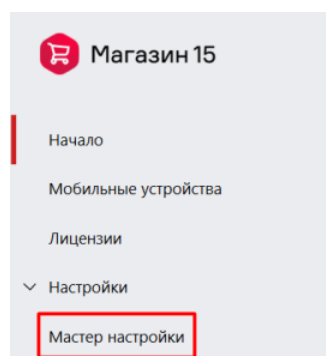
Редактор параметров

[Добавить](#)
[Сохранить](#)
[Отменить изменения](#)
[Сбросить все настройки](#)

	Наименование	Тип	Значение
x	OneCconfigId	Строка	
x	ExchangeType	Строка	TXT_CSV
x	startWizard	Да/Нет	☒ Да
x	InternetGateOption	Строка	Available
x	TsdWorkMode	Строка	DifferentNetworks

3. Сохраните изменения.

После всех произведенных действий необходимо заново пройти мастер настройки: авторизоваться в личном кабинете «Клеверенс» и [выбрать нужные варианты работы](#).



Начало работы

Магазин 15, Расширенный, v.1.4.3.757

База данных «Магазин 15, Расширенный» [подробнее](#)



Вы можете заполнять справочники системы, выгружать на устройство и обратно документы из файлов Excel или текстовых файлов в формате CSV.

[Открыть утилиту Excel и CSV обмена...](#)

Все мобильные устройства, ранее подключенные к данной базе, тоже придется [переподключить](#).

Не нашли что искали?



[Задать вопрос в техническую поддержку](#)

Безопасность данных при обмене через Интернет

Последние изменения: 2024-03-26

Когда у продуктов «Клеверенс» появилась возможность обмениваться данными с удаленными устройствами через Интернет, многие пользователи этих продуктов забеспокоились: а как же безопасность данных? Ведь то, что отправляется в открытый доступ, всегда может попасть в руки злоумышленникам и причинить ущерб пользователю.

Но в отличие от ситуации, когда пользователь самостоятельно вывешивает базу в открытую сеть (для обмена с удаленными устройствами), функционал [обмена через Интернет](#) от «Клеверенс» уже предполагает многостороннюю защиту данных. И чем обеспечивается эта защита данных, мы расскажем в данной статье.

Защита данных при обмене через Интернет v1

С помощью обмена через Интернет v1 реализован офлайн-обмен данными между базой Mobile SMARTS и ТСД, и все данные проходят через промежуточный сервер, который фактически является облачным сервисом. Поэтому для защиты данных от несанкционированного доступа используются:

- Сквозное шифрование передаваемых данных.

При таком шифровании данные кодируются при помощи пары ключей на сервере Mobile SMARTS (на ПК пользователя) и расшифровываются только на мобильном устройстве, а промежуточные узлы и третьи лица не имеют к ним доступа. Вся информация проходит через промежуточный сервер в зашифрованном виде и доступа к ней не имеет даже сотрудник «Клеверенс».

Такой же вид шифрования используется в мессенджерах WhatsApp, Telegram и др.

- HTTPS протокол.

Так же как и локальный, промежуточный сервер использует специальный протокол https — безопасное соединение, гарантирующее защищенность передаваемой на сервер информации.

Дополнительно к перечисленным механизмам защиты данных пользователь может включить [защиту локального сервера Mobile SMARTS](#) и [авторизацию по пользователю](#).

Защита данных при обмене через Интернет v2

Сравнение обмена через Интернет v1 и v2

В обмене через Интернет v2 доступны оба способа обмена данными: офлайн и онлайн. Офлайн-режим работы реализован точно так же, как и в v1, а [онлайн-обмен](#) подразумевает доступ к данным в учетной системе в режиме реального времени (благодаря шлюзу).

Поэтому средства обеспечения безопасности при обмене через Интернет v2 зависят от того, в каком режиме работает пользователь:

- При работе в офлайн-режиме — используются те же способы защиты

данных, что и в v1.

- При работе в онлайн-режиме — для защиты клиентских запросов используются встроенные средства шлюза. Если в базе Mobile SMARTS не включена авторизация по пользователю, данные все равно будут защищены встроенными средствами защиты шлюза, который перенаправляет онлайн-запросы от мобильного клиента (или учетной системы) на сервер Mobile SMARTS. Если же вы самостоятельно включите [авторизацию по пользователю](#) и [доступ по https](#), то встроенная защита не понадобится.

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку