

# Виды лицензий для продуктов на платформе Mobile SMARTS

Последние изменения: 2024-03-26

«Клеверенс» занимается разработкой многих программных продуктов («Магазин 15», «Склад 15», «Курьер 15», «Учёт 15» и др), для каждого из которых существует несколько уровней лицензий.

Лицензии «Магазина  
15»

Лицензии «Склада  
15»

Лицензии «Курьера  
15»

Лицензии «Учёта  
15»

Каждая лицензия продукта имеет свой вид (относительно привязки к бэк-офису) и уровень (доступный функционал).

## Виды лицензий

- Обычные лицензии — с привязкой к бэк-офису, с [подпиской на обновление](#) на 1 год. Делятся по бэк-офисам (например, для «1С:Розница 2.х»). Есть лицензия для самостоятельной интеграции с учетной системой.
- Лицензии OEM — идут в комплекте с оборудованием (комплекты «[Все включено](#)»), без указания к бэк-офису, с [подпиской на обновление](#) 1 год. При активации насильно конвертируются в обычные и требуют выбрать, с каким бэк-офисом будем работать.

## Уровни лицензий

Для «Магазина 15» / «Склада 15»:

1. Минимальный — минимум операций на ТСД, нельзя добавлять новые операции и править существующие. Без выгрузки документов из учетной системы.
2. Базовый — все магазинные/ складские операции, включая работу с маркированным товаром (в соответствующих подуровнях продукта). Новые операции добавлять нельзя, старые можно править. Обмен через загрузки/ выгрузки.
3. Расширенный — все магазинные/ складские операции, включая работу с маркированным товаром (в соответствующих подуровнях продукта). Можно создавать новые операции. Полностью автоматический обмен.
4. Омни/ Мегамаркет — все операции для склада/ магазина, включая работу с маркированным товаром (в соответствующих подуровнях продукта). Можно создавать новые операции. Коллективное выполнение операций.

**Для «Курьера 15»:**

1. **Доставка** — позволяет закрыть задачу доставки без пробития кассового чека через наш софт. Можно доставлять марки и проверять их при доставке, сканируя на месте. Только офлайн-режим работы.
2. **Касса** — тот же функционал, что и в уровне «Доставка» + прием платежей нал/ безнал/ комбо и печать чека на интегрированные кассы или через учетную систему. Проверка и продажа маркированного товара, можно пробивать чек возврата. Доступен онлайн- и офлайн-режим работы.
3. **Торговля** — тот же функционал, что и в уровне «Касса», но с возможностью контроля остатков для кейсов выездной торговли. Контроль приема товара со склада, контроль сдачи нереализованного товара обратно на склад, просмотр текущих остатков, корректировка текущих остатков.

**Для «Учёта 15»:**

1. **Штрихкоды** — учет товара только по штрихкодам.
2. **RFID** — учет товара по штрихкодам и RFID-меткам. Маркировка товара радиочастотными метками.

Лицензии более высокого уровня подходят к установке продукта уровня попроще (подробнее смотрите [«Совместимость лицензий»](#)).



Магазин 15, v 3.0, лицензии

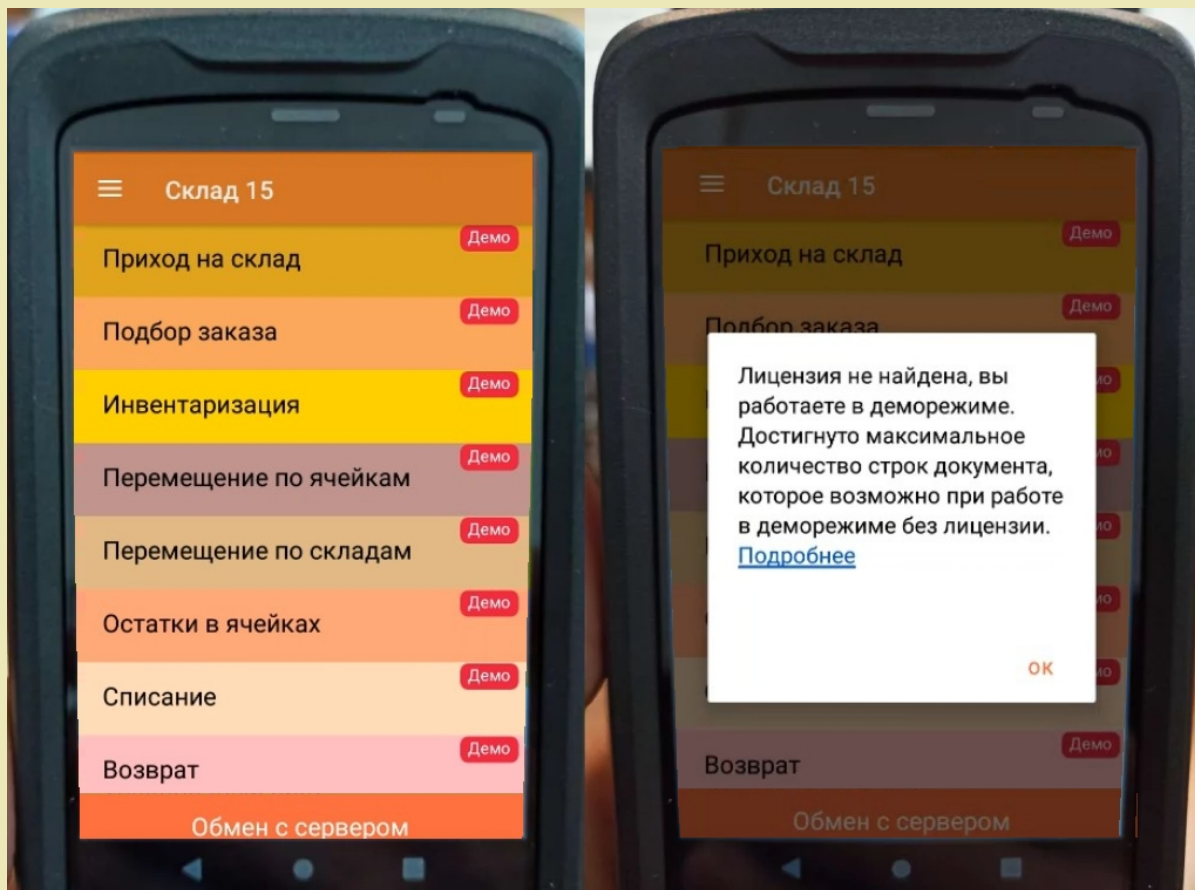
**Не нашли что искали?**

Задать вопрос в техническую поддержку

# Получение и восстановление лицензий «Клеверенс»

Последние изменения: 2024-03-26

Лицензия выдается на конкретный терминал сбора данных по уникальному коду. Без лицензии ТСД работает в **демо-режиме**.



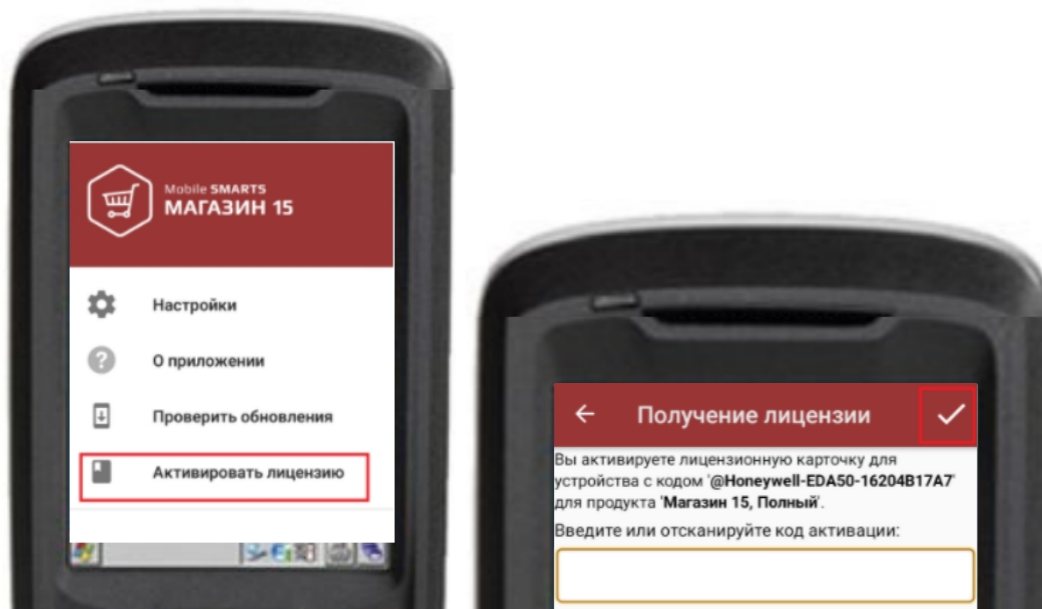
Перед тем как получить лицензию нужно:

1. Развернуть [эту же программу](#) на своём сервере/ПК или в облаке.
2. Подключить её к вашей учетной системе (1С и т. п.).
3. [Подключить ТСД к вашей базе Mobile SMARTS](#) по штрихкоду подключения.

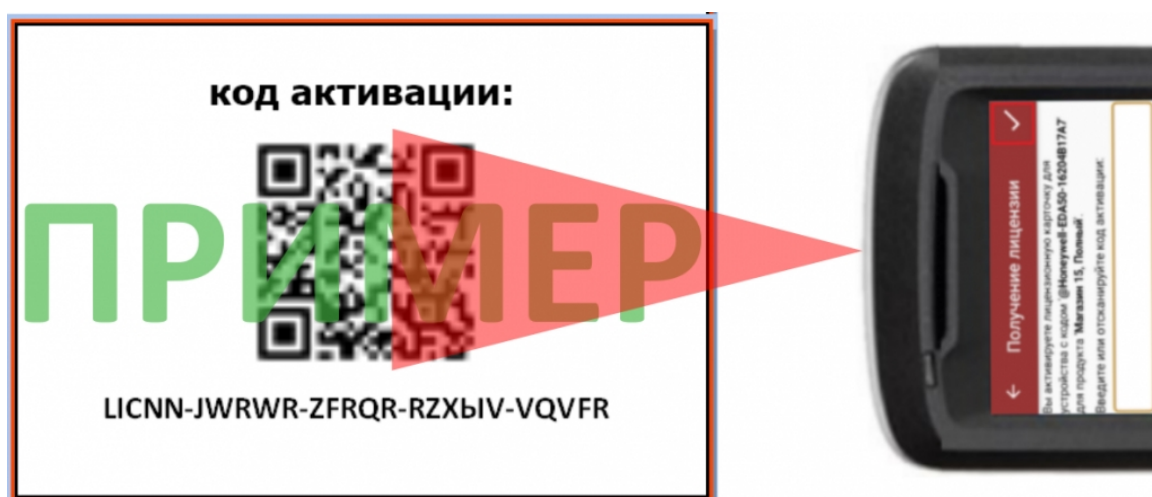
Только после этого можно получить лицензию по коду активации одним из указанных способов.

## Активация прямо на мобильном устройстве

Если ваш ТСД имеет доступ к интернету, то можно активировать лицензию прямо на устройстве. Для этого необходимо открыть боковое меню (☰) в приложении на ТСД и выбрать пункт «Активировать лицензию». При этом терминал уже должен быть подключен к базе данных.

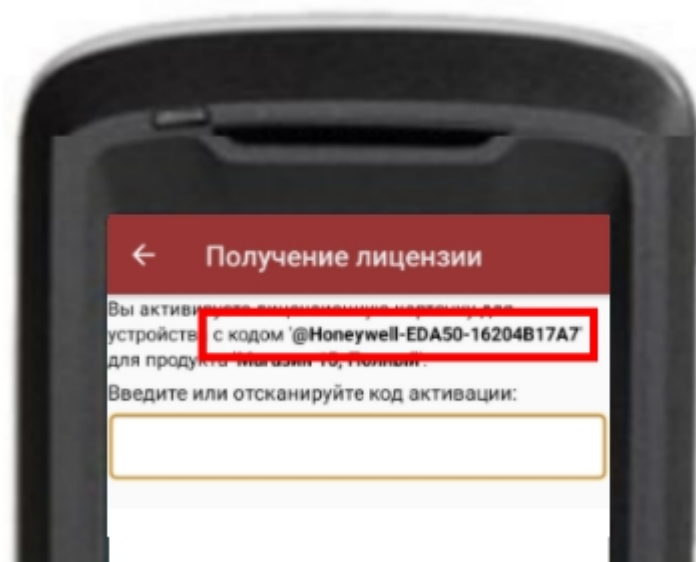


В открывшемся окне введите или отсканируйте **код активации с лицензионной карточки**. После этого лицензия будет получена (ТСД должен иметь доступ к сети Интернет).



## Активация через сайт

Если не получается активировать лицензию прямо с ТСД, то можно получить лицензию вручную **через сайт**. Для этого введите уникальный код лицензируемого мобильного устройства, код активации и нажмите кнопку «Получить лицензию».



Программное обеспечение для x +

← → ↻ [cleverence.ru/software/getlicense/](https://cleverence.ru/software/getlicense/)

Код мобильного устройства  
что это такое?:

@Honeywell-EDA50-16204B17A7 |

пример кода мобильного устройства: CP30-3210741300095-3210741300095

Код активации:

LICNN-XYXJR-RWWYQ-QJZZS-WFYRX

пример кода активации: LICNN-XYXJR-RWWYQ-QJZZS-WFYRX

**Получить лицензию**

В таком случае прямо в браузере будет выдан файл защиты лицензии, который необходимо загрузить на ПК через «[Менеджер лицензий](#)» (устанавливается автоматически при установке платформы Mobile SMARTS).

Мастер лицензий

Выберите, что нужно сделать

☐ Активировать по коду активации  
Получить файл защиты лицензии на приобретенную вами лицензию по коду активации (например, "LICNN-JXQFX-ZYYQS-SYWSS-JZXXX", он указан в лицензионной карточке или был прислан вам письмом).

☒ Установить файл защиты лицензии  
Если файл защиты лицензии (например, «license\_12345678.xml») уже получен и нужно только правильно его установить.

☐ Восстановить лицензию  
Восстановить утерянный файл лицензии по коду оборудования.

☐ Посмотреть установленные лицензии  
Открыть менеджер лицензий, чтобы посмотреть все установленные лицензии и статусы по ним.

[Помощь](#) [Назад](#) **Далее** [Отмена](#)

## Подписка на обновления

С момента получения лицензии начинается отсчет времени [подписки на обновления](#) (в стоимость купленной лицензии включена подписка на обновление 1 год).

## Восстановление лицензии

В случае если у вас уже была приобретена лицензия, но она была утеряна (например, нечаянно удалили), то такую лицензию можно восстановить с помощью «[Менеджера лицензий](#)» (функция «Восстановить лицензию»).



Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

# Как активировать OEM лицензию

Последние изменения: 2024-03-26

OEM лицензии — идут в комплекте с оборудованием (комплекты «[Все включено](#)»), без указания бэк-офиса (учетной системы), с [подпиской на обновление](#) 1 год. При активации насильно конвертируются в обычные и требуют выбрать, с каким бэк-офисом будет происходить работа.

Лицензия выдается на конкретный терминал сбора данных по уникальному коду. Без лицензии работает в **демо-режиме**.

После установки Mobile SMARTS на компьютер и клиента на ТСД необходимо хотя бы раз запустить клиента на мобильном устройстве, чтобы [узнать его уникальный код](#).

Для активации OEM лицензии необходимо:

## 1. Получить код активации.

Для получения [кода активации](#) можно обратиться в отдел продаж «Клеверенса» или к его партнерам. Кроме того, лицензионная карточка может идти в комплекте с поставляемым оборудованием.

## 2. Получить файл защиты лицензии.

Для этого необходимо зайти на страницу <https://www.cleverence.ru/software/getlicense/> и ввести уникальный код мобильного устройства и код активации.

Код мобильного  
устройства  
[что это такое?](#):

CP30-3210741300095-3210741300095

пример кода мобильного устройства: CP30-3210741300095-3210741300095

Код активации:

LICNN-XYXJR-RWWYQ-QJZZS-WFYRX

пример кода активации: LICNN-XYXJR-RWWYQ-QJZZS-WFYRX

[Получить лицензию](#)

Для OEM лицензий, которые идут только с комплектами «[Все включено](#)», нужно обязательно выбрать, с каким бэк-офисом (учетной системой) будет происходить интеграция.

Код мобильного  
устройства:  
что это такое?

CP30-3210741300095-3210741300095

пример кода мобильного устройства: CP30-3210741300095-3210741300095

Код активации:

LICNN-XYXJR-RWWYQ-QJZZS-WFYRX

пример кода активации: LICNN-XYXJR-RWWYQ-QJZZS-WFYRX

Для использования с:

Выберите учетную систему из списка...

Выберите учетную систему из списка...

Mobile SMARTS: Магазин 15, БАЗОВЫЙ для CSV/Excel

клевверенс «Mobile SMARTS: Магазин 15», БАЗОВЫЙ для «1С:УТ 11», на выбор батч или Wi-Fi / НЕТ ОНЛАЙНА / инвентаризация / поступление / возврат / переоценка, бессрочная лицензия на 1 (одно) мобильное устройство, подписка на обновления на 1 (один) год

клевверенс «Mobile SMARTS: Магазин 15», БАЗОВЫЙ для «1С:Розница 2х», на выбор батч или Wi-Fi / НЕТ ОНЛАЙНА / инвентаризация / поступление / возврат / переоценка, бессрочная лицензия на 1 (одно) мобильное устройство, подписка на обновления на 1 (один) год

клевверенс «Mobile SMARTS: Магазин 15», БАЗОВЫЙ для «1С:Комплексная автоматизация 2х», на выбор батч или Wi-Fi / НЕТ ОНЛАЙНА / инвентаризация / поступление / возврат / переоценка, бессрочная лицензия на 1 (одно) мобильное устройство, подписка на обновления на 1 (один) год

клевверенс «Mobile SMARTS: Магазин 15», БАЗОВЫЙ для «1С:ERP Управление предприятием 2х», на выбор батч или Wi-Fi / НЕТ ОНЛАЙНА / инвентаризация / поступление / возврат / переоценка, бессрочная лицензия на 1 (одно) мобильное устройство, подписка на обновления на 1 (один) год

клевверенс «Mobile SMARTS: Магазин 15», БАЗОВЫЙ для «Штрих-М Торговое предприятие», «Штрих-М: Розничная торговля», «Штрих-М: Розничная торговля PROF», «Штрих-М: Магазин на платформе 8х», на выбор батч или Wi-Fi / НЕТ ОНЛАЙНА / инвентаризация / поступление / возврат / переоценка, бессрочная лицензия на 1 (одно) мобильное устройство, подписка на обновления на 1 (один) год

### 3. Установить файл защиты лицензии (будет выслан на электронную почту) с помощью «[Менеджера лицензий](#)».



лицензии

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку



# Код активации лицензии для продуктов на платформе Mobile SMARTS

Последние изменения: 2024-03-26

Код активации лицензии — это код, который вы получаете при покупке лицензии на использование продуктов «Клеверенс». Он состоит из 25 латинских букв и имеет вид: XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX. Также код активации лицензии может быть представлен в виде QR-кода, в котором зашифрована вышеупомянутая последовательность букв.

## Для чего нужен код активации

Наличие кода активации обязательно для **получения лицензии на продукт от «Клеверенса»**. Без лицензии продукт будет работать в **демо-режиме**.

## Как получить код активации

Чтобы получить код активации, необходимо приобрести лицензионную карточку одним из способов:

- в некоторых случаях лицензионная карточка может идти в комплекте с поставляемым оборудованием (уже оплачено и готово к использованию);
- у **партнеров «Клеверенса»**, которые заказывают код активации у «Клеверенса» и пересылают клиенту (например, на почту или по другим оговоренным вариантам связи);
- в отделе продаж «Клеверенса» ([sales@cleverence.ru](mailto:sales@cleverence.ru) или +7 (495) 662-98-03) — pdf-файл с кодом активации автоматически приходит после оплаты на почту, которую клиент предоставляет отделу продаж;
- через **корзину** или **личный кабинет** на сайте — код активации придет на вашу почту в виде pdf-файла.



### ЛИЦЕНЗИОННАЯ КАРТОЧКА

№2000000538204

Дата создания: 28 июля 2020 г.

Кому выдана: КЛЕВЕРЕНС ТРЕЙД ООО

Когда выдана: 28 июля 2020 г.

| Код активации  |
|----------------|
| MDLPRV-MAIL-1Y |

Внимание! Данный код необходимо активировать по ссылке  
<http://www.cleverence.ru/getlicense>

**MDLPRV-MAIL-1Y**

Mobile SMARTS: МДЛП РФ, ОБЛАДНИК ОБМЕН для обмена через почту / для самостоятельной разработки и интеграции обмена с учетной системой / обменный обмен по подписке / доступные операции: прямой зачет, обратный зачет, отказ от приема, расформирование ТУ / возможности: нельзя изменить существующие операции, нельзя добавлять свои операции / лицензия лицензия на 1 (один) год, устройство на 1 (один) год

S/N:



### ЛИЦЕНЗИОННАЯ КАРТОЧКА

№2000000704425

Дата создания: 11 марта 2021 г.

Кому выдана: КЛЕВЕРЕНС ТРЕЙД ООО

Когда выдана: 11 марта 2021 г.

| Код активации                   |
|---------------------------------|
| (KIT)MS-1C-WIFI-DRIVER-PRO+AUTO |

Внимание! Данный код необходимо активировать по ссылке  
<http://www.cleverence.ru/getlicense>

**(KIT)MS-1C-WIFI-DRIVER-PRO+AUTO**

Лицензия ПРОФ + Модуль автоматической загрузки/выгрузки документов, на 1 (один) терминал сбора данных

S/N:



Кроме кода активации (в виде буквенной последовательности и QR-кода), лицензионная карточка содержит дополнительную информацию:

1. кому и когда выдана;
2. ссылка, по которой можно **активировать лицензию на сайте «Клеверенса»** (актуально для **OEM-лицензий**);

3. код продукта, на который была приобретена лицензия;
4. подробное описание функционала приобретенной лицензии.

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

# Мастер лицензий Mobile SMARTS

Последние изменения: 2024-03-26

Начиная с [версии 3.0.46.46543](#) платформы Mobile SMARTS для всех операций, связанных с лицензированием продуктов Клеверенс, будет использоваться новый мастер лицензий, вместо привычного [менеджера](#).

Открыть мастер лицензий можно теми же способами, которые были доступны ранее. Об этом написано в статье [«Менеджер лицензий»](#).

После запуска мастера появляется окно, в котором необходимо выбрать действие, которое Вы хотите совершить. После выбора нужной операции нажмите кнопку «Далее».

Мастер лицензий

Выберите, что нужно сделать

☐ **Активировать по коду активации**  
Получить файл защиты лицензии на приобретенную вами лицензию по коду активации (например, "LICNN-JXQFX-ZYYQS-SYWSS-JZXXX", он указан в лицензионной карточке или был прислан вам письмом).

☐ **Установить файл защиты лицензии**  
Если файл защиты лицензии (например, «license\_12345678.xml») уже получен и нужно только правильно его установить.

☐ **Восстановить лицензию**  
Восстановить утерянный файл лицензии по коду оборудования.

☒ **Посмотреть установленные лицензии**  
Открыть менеджер лицензий, чтобы посмотреть все установленные лицензии и статусы по ним.

[? Помощь](#)

Назад

Далее

Отмена

- [Активировать по коду активации](#)
- [Установить файл защиты лицензии](#)
- [Восстановить лицензию](#)
- [Посмотреть установленные лицензии](#)

## Активировать по коду активации

[Код активации](#) доступен либо из лицензионной карточки, либо из письма от «Клеверенс» или его партнёров.

После нажатия на кнопку «Далее» появится окно, в котором необходимо ввести код активации:

## Активация лицензии по коду активации



Введите код активации лицензии:

XXXXXX-XXXXXX-XXXXXX-XXXXXX-XXXXXX

 [Помощь](#)

Назад

Далее

Отмена

Если Вы ввели код активации от OEM-лицензии, Вам будет предложено выбрать учетную систему, с которой будет работать программа. Нажмите кнопку «Далее».

## Активация лицензии по коду активации



Введите код активации лицензии:

LICNN-YRXJJ-YRQXQ-QYWSY-YSJQS

Это код активации от лицензии в составе оборудования (ОЕМ), для которой не было указано привязки к учетной системе. Для продолжения выберите учетную систему, с которой будет использоваться программа.

Выберите, как и с чем будете работать:

бильное устройство, подписка на обновления на 1 (один) год ▾

 Помощь

Назад

Далее

Отмена

Далее мастеру лицензий нужно получить код устройства. Если ваше устройство подключено к ПК, выберите первый пункт и его код определится автоматически.

## Получение кода устройства



☐ **Устройство подключено по USB**

Мобильное устройство, на которое нужно получить лицензию, сейчас подключено к компьютеру по кабелю USB.

☐ **Устройство находится не здесь**

Мобильное устройство, на которое нужно получить лицензию, сейчас находится в другом месте, но у меня есть его код, полученный после установки программы на мобильное устройство.

 [Помощь](#)

Назад

Далее

Отмена

Если же устройство не может быть подключено к ПК, выберите второй пункт и в следующем окне введите его код вручную (или выберите из списка, если он там уже есть).

## Получение кода устройства



Введите код мобильного устройства  
(или выберите существующий из списка):

Например, CPT9200-920015A000194-ATI15100067.

 [Помощь](#)

Назад

Далее

Отмена

Далее откроется окно, в котором необходимо ввести дополнительные параметры. Если у вас отсутствует ИНН, укажите вместо него код устройства.

## Дополнительная информация



ИНН

Имя

Фамилия

Почта

Телефон

(необязательно)

[? Помощь](#)

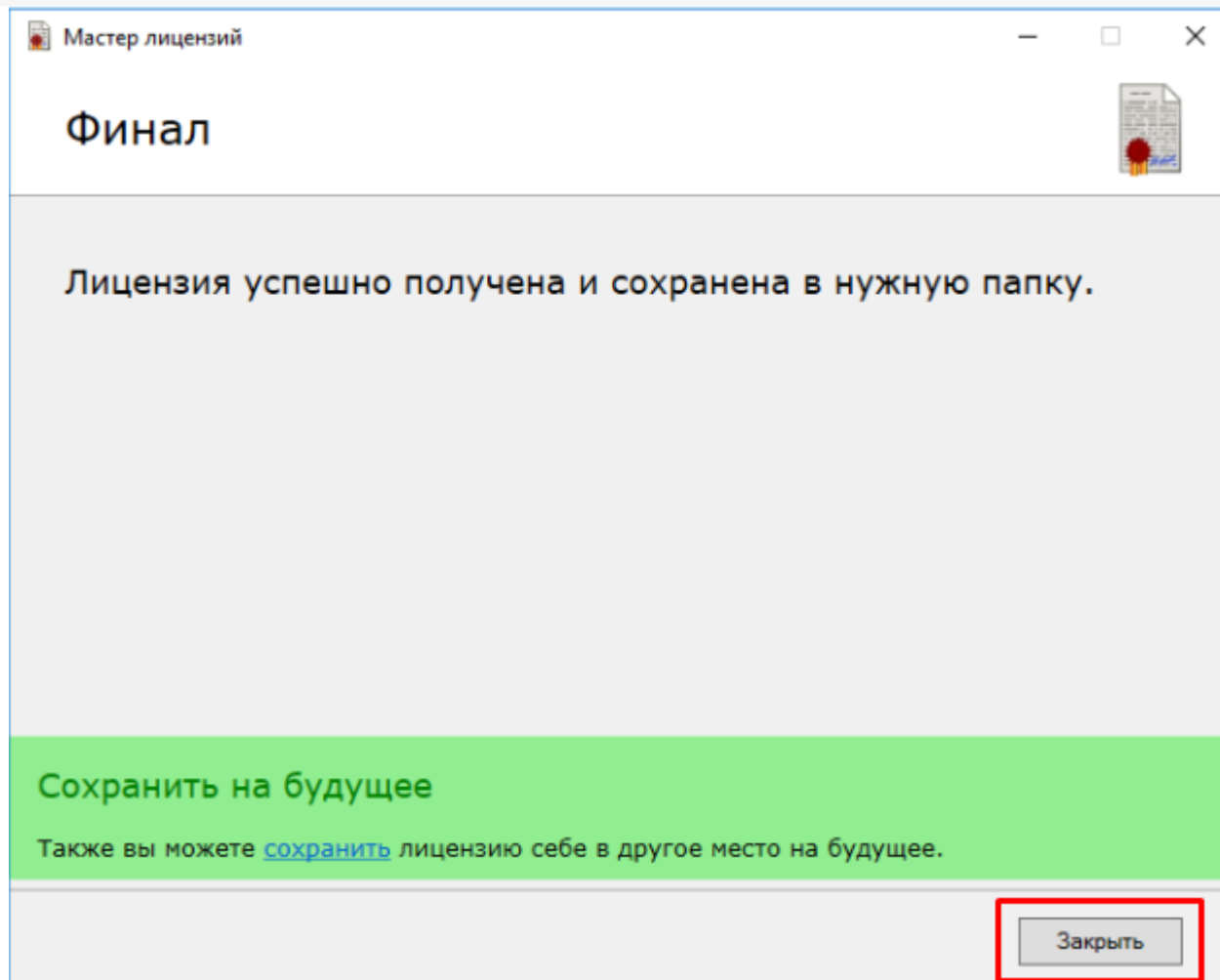
Назад

Далее

Отмена

После того как все вышеописанные этапы успешно выполнены, появится следующее окно. Нажмите кнопку «Заккрыть».





## Возможные ошибки

1. Вы ввели неверный код активации.

# Активация лицензии по коду активации



Введите код активации лицензии:

**Неверный код активации.**

Убедитесь, что вы правильно ввели все символы.

 [Помощь](#)

Назад

Далее

Отмена

2. Вы ввели код активации от другой программы.

## Активация лицензии по коду активации



Введите код активации лицензии:

LTEST-RQFXV-FRRRX-VSXVS-JVWYQ

### Код активации от другой программы.

Вы ввели код активации от другого программного продукта. У вас установлен «[Магазин 15, Полный](#)», код активации вы вводите от «[RTL15M-1C83 Mobile SMARTS](#)» (подробнее нажмите «[Помощь](#)»).

 [Помощь](#)

Назад

Далее

Отмена

## Установить файл защиты лицензии

Если у вас уже есть файл защиты лицензии, полученный ранее от «Клеверенс» по почте, для успешной работы необходимо правильно его установить. Для этого выберите пункт «Установить файл защиты лицензии» и нажмите кнопку «Далее».

## Установка файла защиты лицензии



Чтобы добавить лицензию, у вас должен быть файл лицензии вида **License\_XXXXX\_XXXXXXXXXX\_XXX.xml**



Если файл лицензии пришел к вам по почте - сохраните его в любую папку на вашем компьютере

Добрый день!

Файл защиты лицензии для высланных вами кодов ТСД - во вложении.

Пожалуйста, не переименовывайте и не правьте вложенный файл - это может повлиять на его работоспособность.

Положите его в соответствующую папку лицензий согласно документации к приобретенной программе.

Если у вас возникнут вопросы или проблемы по активации лицензий - обязательно пишите на почту [support@cleverence.ru](mailto:support@cleverence.ru)

1 вложение: license\_1C Драйвер ТСД-136K0235\_(15.11.2013\_16-51).xml

1,3 КБ

Сохранить

Непрочитанное: 0



В окне выбора файла, которое откроется далее, выберите ваш сохраненный файл (или несколько файлов), нажмите "Открыть" и лицензия будет автоматически установлена.

После этого файл больше не нужен, его можно удалить.

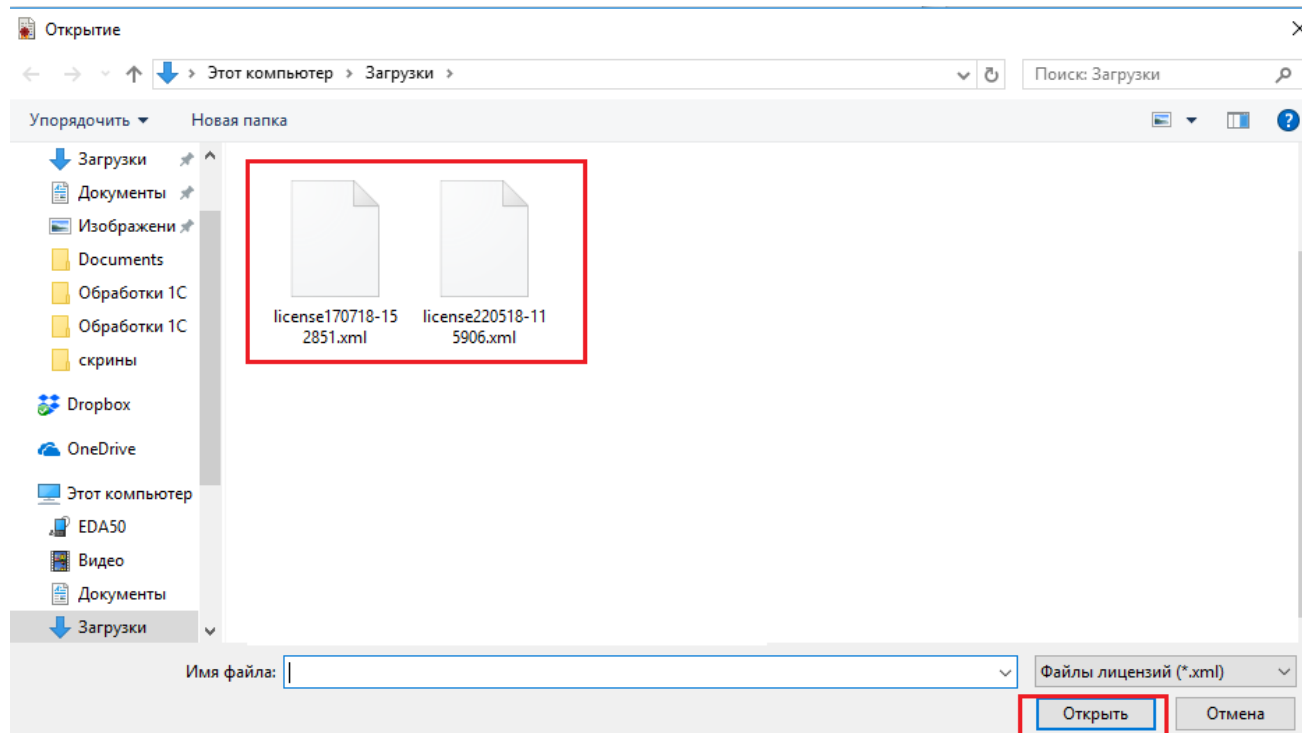
[Помощь](#)

Назад

Далее

Отмена

В появившемся окне Вы можете ознакомиться с инструкцией, а для продолжения нажмите кнопку «Далее». В открывшемся окне можно выбрать один или несколько файлов. Нажмите «Открыть».



В случае успешного завершения установки появится следующее окно:

## Финал



Лицензия успешно получена и сохранена в нужную папку.

### Сохранить на будущее

Также вы можете [сохранить](#) лицензию себе в другое место на будущее.

Закреть

## Восстановить лицензию

С помощью мастера лицензий возможно восстановить ранее выданную лицензию для терминала в случае её утраты (например, случайного удаления). Для того, чтобы воспользоваться этой функцией, необходимо подключение к интернету.

Так как лицензируется конкретный терминал сбора данных, при восстановлении лицензии требуется код устройства, для которого она восстанавливается. В данном мастере можно вводить код вручную, а можно получить с ТСД, который [подключен к ПК с помощью USB-кабеля](#). Выберите подходящий вам способ для получения кода и нажмите кнопку «Далее».

## Получение кода устройства



☐ **Устройство подключено по USB**

Мобильное устройство, на которое нужно получить лицензию, сейчас подключено к компьютеру по кабелю USB.

☐ **Устройство находится не здесь**

Мобильное устройство, на которое нужно получить лицензию, сейчас находится в другом месте, но у меня есть его код, полученный после установки программы на мобильное устройство.

 [Помощь](#)

Назад

Далее

Отмена

Если устройство подключено к ПК, мастер автоматически определит его код.

## Получение кода устройства



Подключите устройство к компьютеру...

Если используется устройство с Windows Mobile/CE, установите Центр устройств Windows Mobile (Active Sync).



 [Помощь](#)

Назад

Далее

Отмена

## Получение кода устройства



@Honeywell-EDA50-aba3e1f8

Код устройства успешно получен!  
Для продолжения нажмите "Далее".

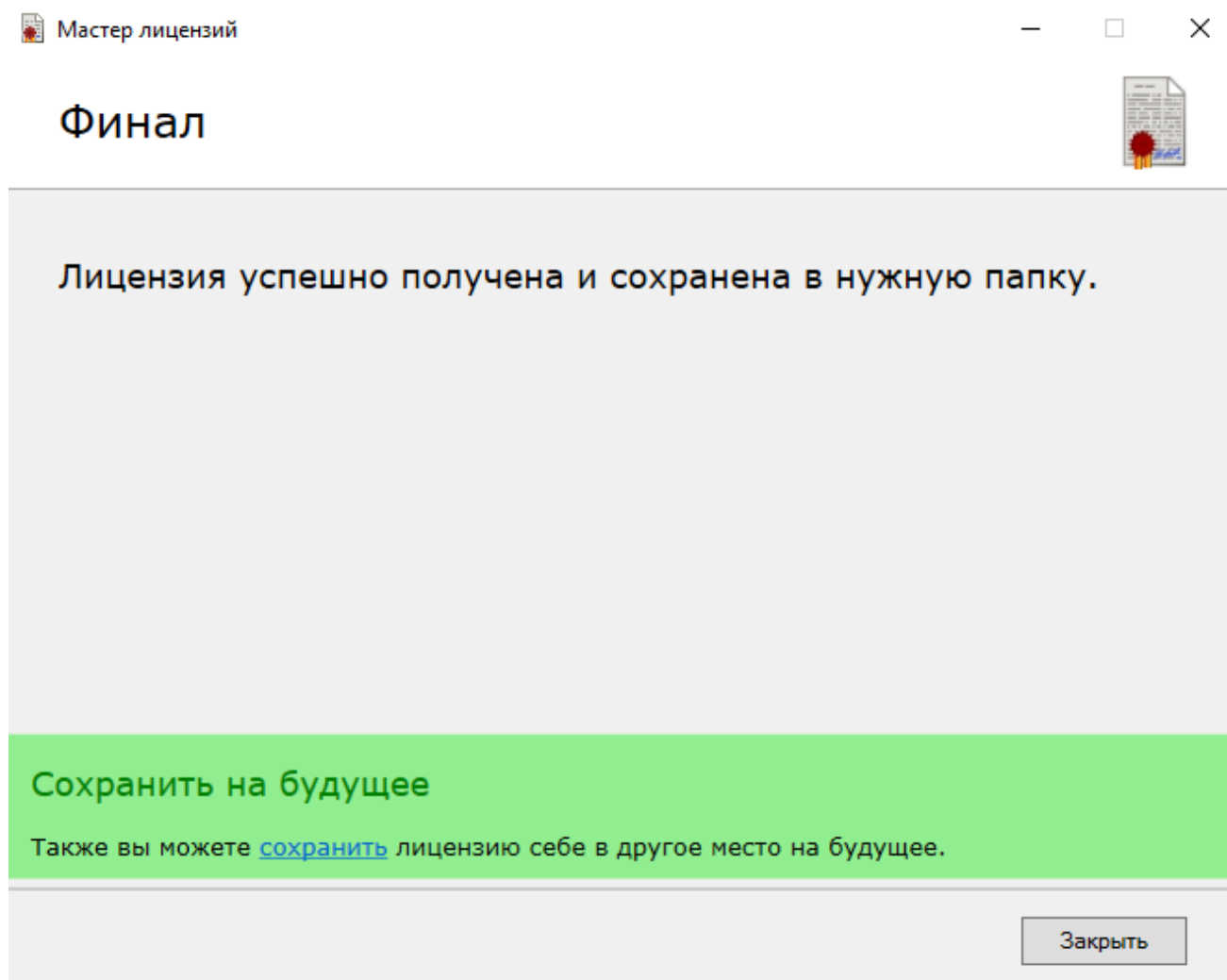
 [Помощь](#)

Назад

Далее

Отмена

После того, как код получен, нажмите «Далее». Произойдет автоматический запрос на сервер активации, и в случае получения лицензии появится следующее окно:



Если у вас нет возможности подключить ТСД к ПК, то можно ввести код устройства вручную или выбрать из списка. Это происходит в окне, которое появляется после выбора пункта «Устройство находится не здесь».



## Получение кода устройства



Введите код мобильного устройства  
(или выберите существующий из списка):

Например, CPT9200-920015A000194-ATI15100067.

[? Помощь](#)

Назад

Далее

Отмена

## Получение кода устройства



Введите код мобильного устройства  
(или выберите существующий из списка):

@Honeywell-EDA50-aba3e1f8

Например, CPT9200-920015A000194-ATI15100067.

[? Помощь](#)

Назад

Далее

Отмена

Далее произойдет автоматический запрос на сервер активации и, в случае успеха, восстановление лицензии.

## Посмотреть установленные лицензии

После выбора данного пункта откроется окно, в котором отобразятся все установленные лицензии и основная информация по ним.



# Лицензии для базы «Склад 15, Расширенный 2» («Склад 15,

Расширенные функции ▾

Код ТСД: @Honeywell-EDA50-aba3e1f8

Лицензия: Просроченная временная лицензия [Техническая поддержка](#)

Получить лицензию

Копировать код в буфер

Обновить список

Получить лицензию

Установить файл лицензии...

Открыть расположение файла

Перейти в расширенный режим

| Код терминала                    | Код активации | Срок действия | Подписка на   | RDP | Онлайн | RFID | Checkmark | Моб. печать |
|----------------------------------|---------------|---------------|---------------|-----|--------|------|-----------|-------------|
| @Honeywell-EDA50-aba3e1f8        |               | до 17.09.2018 | до 17.07.2019 |     |        |      |           |             |
| @Honeywell-ScanPalEDA50-3491502f |               |               |               |     |        |      |           |             |

Срок действия лицензии истек

Справку по кнопкам и функциям в данном окне можно прочесть в статье «[Менеджер лицензий](#)».

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

# Где должен размещаться файл защиты лицензии «Клеверенс»

Последние изменения: 2024-03-26

Без лицензии программные продукты на платформе Mobile SMARTS работают в **демо-режиме**, а это значит, что в один документ можно записать не более 3-х строк (или при отправке на сервер документ будет обрезаться до 3-х строк). Чтобы этого не допустить, на каждый ТСД приобретается своя лицензия, в виде кода активации или файла защиты лицензии.

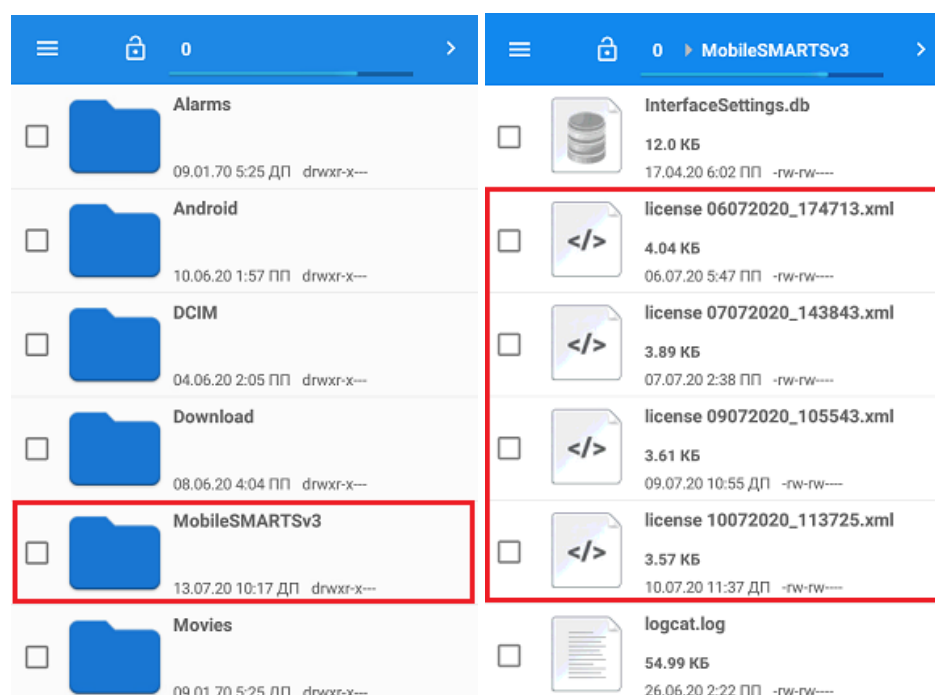
Получить лицензию можно одним из способов, описанных в [статье](#).

Для корректной работы файл лицензии должен находиться и на мобильном устройстве, и на сервере (в первую очередь его наличие проверяется на устройстве).

Где проверить наличие файла лицензии на разных устройствах:

## 1. ТСД с ОС Android.

«Файлы» --> папка MobileSMARTSv3.



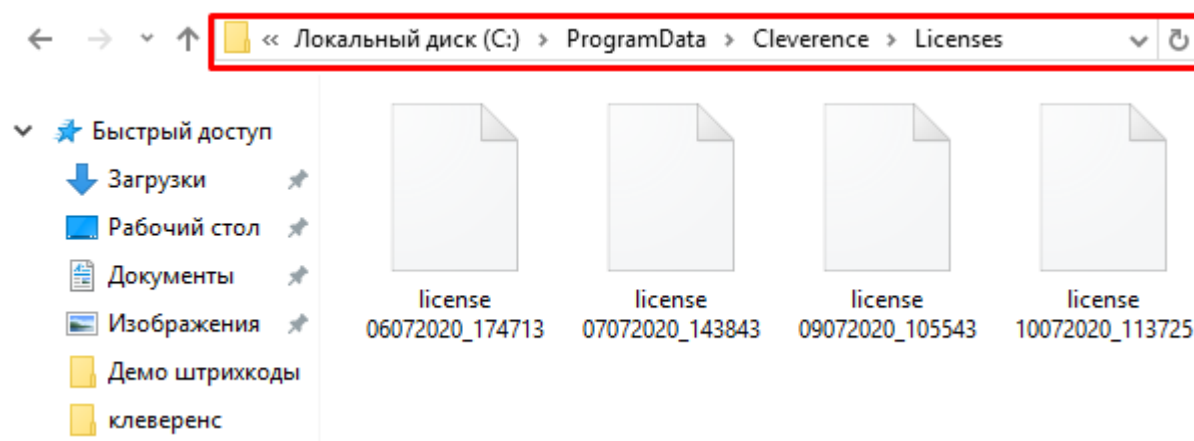
## 2. ТСД с ОС WinCE\ Mobile.

Наименование папки может отличаться в зависимости от модели ТСД (например, Application\ MobileSMARTS, Nand\ MobileSMARTS, Program Files\ MobileSMARTS и др.).

| Nand         |         |       | MobileSMARTS      |         |       |
|--------------|---------|-------|-------------------|---------|-------|
|              | Name    |       |                   | Name    |       |
| dsicapp      |         |       | Cleverence.Up...  | 3/3/20  | 176K  |
| MobileSMARTS |         |       | Error             | 3/3/20  | 8.56K |
| Autorun      | 5/25/07 | 9.00K | errors            | 5/25/20 | 44.5K |
| DllLog       | 5/25/20 | 228K  | Incoming          | 3/3/20  | 53.6K |
|              |         |       | license300919-... | 9/30/19 | 2.18K |
|              |         |       | MB_Barcode        | 10/3/79 | 11.6K |
|              |         |       | message           | 3/3/20  | 21.5K |

### 3. ПК (сервер Mobile SMARTS).

Папки по пути «C:\ProgramData\Cleverence\Licenses» и «C:\ProgramData\Cleverence\Базы Mobile SMARTS\имя вашей базы\Licenses» (указан путь по умолчанию, но вы можете поместить базу в любую папку)

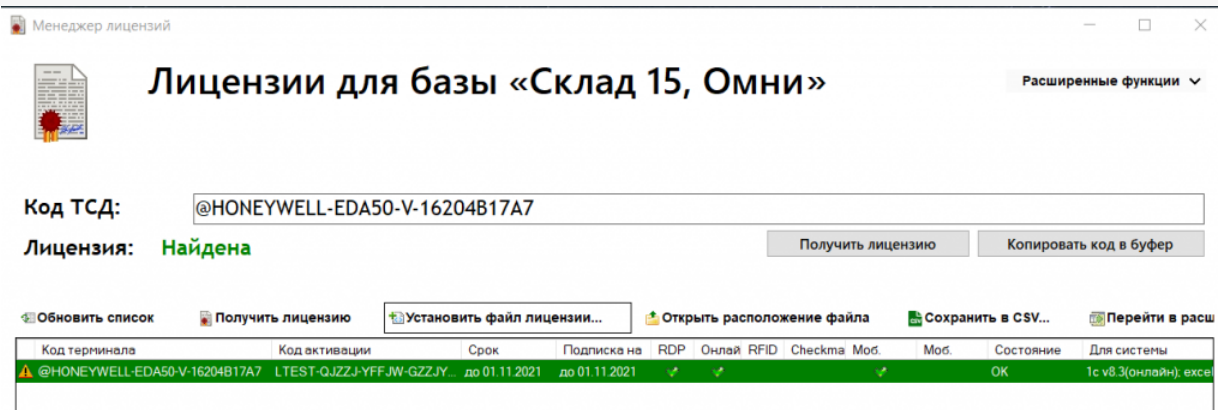


Если в вышеуказанных папках отсутствует файл лицензии, переместите его туда из той папки, где он находится.

Независимо от того, каким путем была получена лицензия (на ТСД или с помощью менеджера лицензий), мобильное устройство и сервер автоматически обмениваются файлом лицензии при первом обмене. В случае прямого обмена с ТСД файл лицензии копируется при выгрузке данных на ТСД (например, при выгрузке номенклатуры).

Если случился сбой программы и после обмена файл лицензии не появился в нужной папке, скопируйте и поместите его туда вручную (при отправке лицензии на терминал он должен быть **подключен к ПК с помощью USB-кабеля**).

В окне менеджера лицензий появится соответствующая запись.



В случае, если вы работаете с папкой обмена в **режиме терминального доступа** (RDP), при обмене через папку файлы лицензий копируются из папки по пути «C:\ProgramData\Cleverence\Базы Mobile SMARTS\имя вашей базы\Licenses» в папку обмена при выгрузке данных (например, при выгрузке номенклатуры из 1С). Далее при запуске синхронизации через утилиту RDP файлы лицензий копируются из папки обмена на ТСД в папку Mobile SMARTS. Можно вручную скопировать файл лицензии в папку обмена, а также на ТСД.

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

# Апгрейд лицензий «Клеверенс»

Последние изменения: 2024-03-26

Случается такая ситуация, что вы приобрели определенную лицензию на продукт от «Клеверенс», но оказалось, что вам недостаточно функционала, который она предоставляет. Или пользовались продуктом «Магазин 15», а потом переехали на склад, и появилась необходимость в операциях, которыми данный продукт не обладает. Это вовсе не означает, что теперь можно выбросить приобретенную лицензию и покупать новую. Можно просто «апгрейдить» существующий продукт до нужного вам уровня.

Итак, так называемый «апгрейд» лицензий — это возможность перехода на иной продукт от «Клеверенс» или на иной уровень лицензии продукта. Рассмотрим подробнее.

«Апгрейд» лицензий возможен только в том случае, когда у вас уже есть действующий продукт от «Клеверенса», и вы просто хотите изменить его функционал! Это значит, что сначала:

- [скачиваем установочный файл](#) нужного продукта с сайта «Клеверенс»;
- [устанавливаем](#) продукт на ПК;
- [покупаем лицензию](#);
- [разворачиваем и тестируем](#) базу;
- в случае нехватки функционала, прибегаем к переходу на другой уровень лицензии продукта.

## Переход с одного продукта «Клеверенс» на другой

В случае если вы пользовались старым продуктом «Клеверенс» (например, [драйвер ТСД](#)), и захотели попробовать новый («Магазин 15», «Склад 15»), вы можете скачать с сайта установочный файл любого продукта и протестировать его на мобильном устройстве. Если результаты тестирования вас удовлетворили, выберите наиболее подходящий вам уровень лицензии данного продукта и обратитесь к специалистам «Клеверенс» за помощью (см. ниже).

### Пример:

**Было:** Лицензия ПРОФ + Модуль автоматической загрузки/выгрузки документов, на 1 (один) терминал сбора данных

**Захотели иметь:** Mobile SMARTS: Магазин 15, МИНИМУМ для «Штрих-М: Магазин 5.2», на выбор проводной или беспроводной обмен, нет ОНЛАЙНА / сбор штрихкодов / информация о товаре по штрихкоду / инвентаризация / нельзя изменять существующие операции / нельзя добавлять свои операции / бессрочная лицензия на 1 (одно) моб. устройство, подписка на обновления на 1 (один) год.

**Что для этого нужно приобрести:** Переход на Mobile SMARTS: Магазин 15, МИНИМУМ для «Штрих-М: Магазин 5.2», на выбор проводной или беспроводной обмен, нет ОНЛАЙНА / сбор штрихкодов / информация о товаре по штрихкоду / инвентаризация / нельзя изменять существующие операции / нельзя добавлять свои операции / бессрочная лицензия на 1 (одно) моб. устройство, подписка на обновления на 1 (один) год.

## Переход на более высокий уровень лицензии в рамках одного продукта

Если вы переходите, например, с лицензии «Базовый» на «Расширенный» одного и того же продукта, то в таком случае необходимо приобрести специальную лицензию «Переход» того уровня, который вам необходим.

При выборе лицензии перехода для продукта «Клеверенс» необходимо руководствоваться [схемой совместимости лицензий](#).

## Пример:

**Было:** Mobile SMARTS: Магазин 15, БАЗОВЫЙ для «Штрих-М: Продуктовый магазин 5.2», на выбор проводной или беспроводной обмен, нет ОНЛАЙНА / сбор штрихкодов / информация о товаре по штрихкоду / инвентаризация / поступление / подбор заказа / возврат / перемещение / переоценка / печать на мобильный принтер / возможность изменять существующие операции / нельзя добавлять свои операции / бессрочная лицензия на 1 (одно) моб. устройство, подписка на обновления на 1 (один) год.

**Захотели иметь:** Mobile SMARTS: Магазин 15, РАСШИРЕННЫЙ для «Штрих-М: Продуктовый магазин 5.2», на выбор проводной или беспроводной обмен, есть ОНЛАЙН / сбор штрихкодов / информация о товаре по штрихкоду / инвентаризация / поступление / подбор заказа / возврат / перемещение / переоценка / печать на мобильный принтер / возможность изменять существующие операции / возможность добавлять свои операции / бессрочная лицензия на 1 (одно) моб. устройство, подписка на обновления на 1 (один) год.

**Что для этого нужно приобрести:** Переход на Mobile SMARTS: Магазин 15, РАСШИРЕННЫЙ для «Штрих-М: Продуктовый магазин 5.2», под самостоятельную интеграцию всех операций, на выбор проводной или беспроводной обмен, есть ОНЛАЙН / печать на мобильный принтер / возможность изменять существующие операции / возможность добавлять свои операции / бессрочная лицензия на 1 (одно) моб. устройство, подписка на обновления на 1 (один) год.

Лицензия выдается на конкретный идентификационный номер мобильного устройства и конфигурацию 1С. Поэтому в случае использования «1С: Предприятие» в качестве товароучетной программы, важно знать ее параметры, т.к. продукты «Клеверенс» поддерживают не все конфигурации 1С. Со списком поддерживаемых конфигураций можно ознакомиться на сайте (например, [список конфигураций для «Магазина 15»](#)).

## Переход на другую конфигурацию (или версию) «1С: Предприятия»

**Было:** Mobile SMARTS: Магазин 15, БАЗОВЫЙ для «1С: Розница 2.2», для работы с товаром по штрихкодам

**Захотели иметь:** Mobile SMARTS: Магазин 15, БАЗОВЫЙ для «1С: Розница 2.3», для работы с товаром по штрихкодам

**Что для этого нужно приобрести:** Переход на Mobile SMARTS: Магазин 15, БАЗОВЫЙ для «1С: Розница 2.3», для работы с товаром по штрихкодам

## Что делать после покупки перехода на другую лицензию

- **Активировать лицензию на сайте.**  
Активация перехода происходит аналогично активации обычной лицензии.
- Развернуть и настроить новую базу (самый простой способ скачать последнюю версию ПО и [установить, например, «Склад15»](#)).
- Старую базу можно удалить, если вы производите апгрейд всех ваших лицензий. Если часть ТСД останется работать на старых лицензиях, а часть будет работать на новых, то старую базу удалять не следует.
- На ТСД выбрать новую базу для работы.

За лицензиями уровня «Переход» обращайтесь в отдел продаж «Клеверенс», отправив письмо на почту [sales@cleverence.ru](mailto:sales@cleverence.ru) или позвонив по номеру +7 499 520 78 81.



Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

# В чем разница между продлением лицензии «Клеверенс» и переходом на новую

Последние изменения: 2024-03-26

О том, что для полноценной работы продуктов «Клеверенс» необходимо приобретать лицензию (иначе они будут работать в [демо-режиме](#)), знают уже все. Но не все в курсе, что [лицензию можно продлить](#), а тем более [«обменять» на другую](#). Об этом и пойдет разговор в данной статье.

## Продление лицензии на продукт от «Клеверенс»

Любая лицензия «Клеверенс» — пожизненная (кроме демо-лицензий с ограниченным сроком работы), и продлевать ее не нужно. Но в комплекте с лицензией на продукт вы приобретаете [подписку на обновления](#), которая действует только 1 год с момента покупки. Благодаря подписке на обновление на ваш ПК своевременно приходят уведомления о том, что появились новые версии платформы Mobile SMARTS и продуктов, и вы можете сразу же их обновить (подробнее в статье [«Автообновление Mobile SMARTS и продуктов на её основе»](#)).



Обновления продуктов Клеверенс

—



**Доступно для скачивания обновление платформы Mobile SMARTS!**

[Список изменений](#)

Обновить

Продление лицензии означает продление срока подписки на обновление. У вас остается ТОТ ЖЕ продукт для ТОЙ ЖЕ учетной системы, не появляется никаких новых функций, но вы продолжите оперативно получать уведомления о выходе новых версий и возможность обновляться без лишних телодвижений. Если вы не продлите подписку на обновления, продукт продолжит работать как и раньше, но в [менеджере баз](#) появятся неотключаемые уведомления, а ваши версии платформы и продуктов вскоре устареют. При попытке обновить продукт самостоятельно, все ваши лицензии уйдут в демо-режим.

Истёк срок подписки на обновления! [Подробнее](#)

## Базы данных Mobile SMARTS

### Локальный сервер

 Retail 15

Срок подписки на обновления истёк 26.04.2022 [Подробнее](#)

 Склад 15, Расширенный + МОЛОКО

 Магазин 15 Продуктовый, Мегамаркет

Срок подписки на обновления истёк 06.09.2022 [Подробнее](#)

 Магазин 15, Мегамаркет с МДЛП

Срок подписки на обновления истёк 07.09.2022 [Подробнее](#)

Открыть

Добавить

Обратиться в  
техническую  
поддержку

### Код базы:

373a7dfc-c359-4c44-81e6-565d317a4f44

### Строка подключения:

<http://laptop-94nvheh1:10501/373a7dfc-c359-4c44-81e6-565d317a4f44>

### Рабочий каталог:

C:\ProgramData\Cleverence\Databases\Склад 15 ПРОДУКТ...



О системе...

Настройки локального  
сервера...

Выход

Будет ли работать продукт без продленной подписки на обновление? **Да.**

Будут ли приходить уведомления о новых версиях платформы и продуктов на ваш ПК? **Нет.**

Можно ли обновить платформу и продукт самостоятельно, без подписки на обновления? **Да, но все лицензии уйдут в демо-режим.**

## Переход на другую лицензию от «Клеверенс»

Кроме стандартных лицензий на продукты, «Клеверенс» предлагает так называемые лицензии-переходы. Это лицензии, которые позволяют вам поменять продукт, уровень лицензии, учетную систему, ее версию или конфигурацию, в случае если вас что-то не устраивало в лицензии, приобретенной ранее.

После приобретения такой лицензии у вас **ОБЯЗАТЕЛЬНО ПОЯВИТСЯ ЧТО-ТО НОВОЕ**: название продукта, уровень, конфигурация учетной системы, версия, функционал. Покупка лицензии-перехода с ее последующим применением к продукту называется **апгрейдом лицензий**. Если у вас есть хоть одна из нижеперечисленных причин:

- покупали продукт для магазина, а затем переехали на склад, и старого функционала уже не хватает,
- приобретали уровень лицензии «Минимум», а потом оказалось, что его возможностей недостаточно,
- работали с конфигурацией 1С «Розница 2.2», а потом обновились на «Розницу 2.3»,

то вы можете прибегнуть к апгрейду, т. е. купить специальную лицензию уровня «Переход». Она имеет гораздо меньшую стоимость, и позволяет не терять лицензию, купленную ранее, которая, возможно, еще не отработала свой ресурс.

Но обратите внимание, что для удачного перехода на новый уровень лицензии должны выполняться **правила совместимости**.

Стоит ли покупать лицензию-переход, если у вас еще нет ни одной лицензии на продукт «Клеверенс»?

**Нет.**

Нужно ли удалять лицензию на продукт, если его функции больше вам не подходят? **Нет.**

Поможет ли вам сэкономить переход на другую лицензию вместо покупки новой? **Да.**

**Не нашли что искали?**



**Задать вопрос в техническую поддержку**

# Замена файла лицензии «Клеверенс» при поломке оборудования

Последние изменения: 2024-03-26

При замене оборудования или изменении уникальных строковых идентификаторов в результате поломки Вы имеете право на замену уникальных идентификаторов и выдачу нового файла защиты лицензии только при условии, что:

1. Обмен производился на оборудование той же модели, либо это был ремонт;
2. Вы предоставили «Клеверенс» официальное письмо, удостоверяющее факт замены оборудования или ремонта (с указанием серийных номеров старого и нового оборудования), заверенное печатью и подписью от лица организации, производшей замену.

Техническая поддержка не занимается заменой и выдачей лицензий, в том числе и при поломке. Для замены файла лицензии необходимо обратиться в отдел продаж, написав письмо на почту [sales@cleverence.ru](mailto:sales@cleverence.ru) и прикрепив необходимые документы к письму.



лицензии, Магазин 15, Курьер, Склад 15

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

# Как узнать, какая лицензия установлена у вашего продукта?

Последние изменения: 2024-03-26

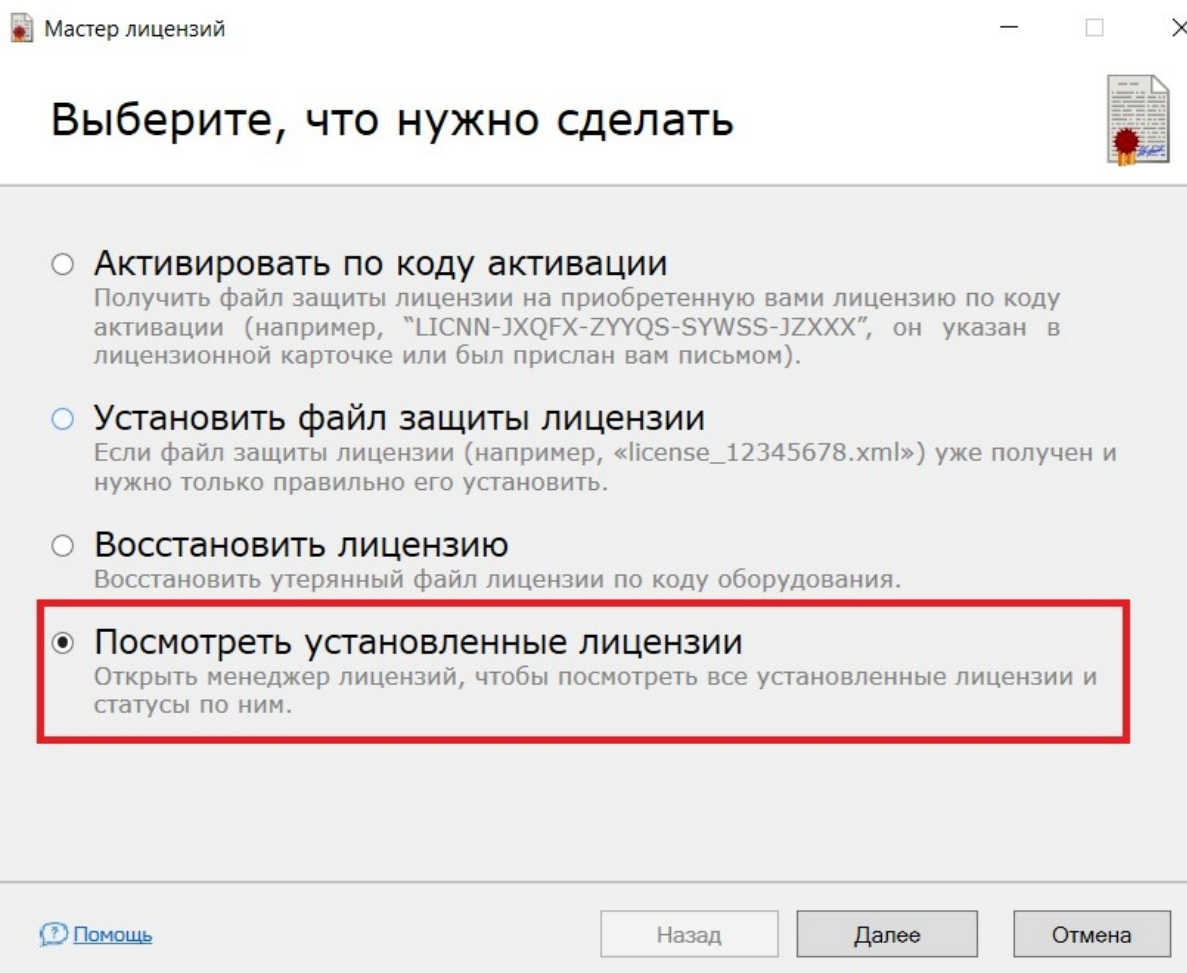
При обращении в техподдержку или отдел продаж Клеверенса у вас могут спросить, какая лицензия активирована у вашего продукта. Узнать это можно несколькими способами:

- [через менеджер лицензий](#);
- [в приложении продукта на ТСД](#);
- [с помощью файла лицензии на ТСД](#);
- [прислать ID ТСД менеджеру Клеверенс](#).

## Где найти лицензию в менеджере лицензий на ПК

### Как открыть менеджер лицензий

В открывшемся окне менеджера лицензий выберите «Посмотреть установленные лицензии» → «Далее».



Из списка выберите устройство, для которого нужно узнать лицензию, и нажмите кнопку «Открыть расположение файла».



# Лицензии для базы «Магазин 15, Мегамаркет с ЕГАИС»

Расширенные функции ▾

Подключите устройство к компьютеру...

Если используется устройство с Windows Mobile/CE, установите на компьютер Центр устройств Windows Mobile (ActiveSync).



Обновить список    Получить лицензию    Установить файл лицензии...    **Открыть расположение файла**    Сохранить в CSV...    Перейти в расш

| Код терминала                     | Код активации | Срок          | Подписка на   | RDP | Онлай | RFID | Checkma | Моб. | Моб. | Состояние      | Для системы |
|-----------------------------------|---------------|---------------|---------------|-----|-------|------|---------|------|------|----------------|-------------|
| @XIAOMI-MI9T-H-AXICC79AF7EF220F.. |               |               |               |     |       |      |         |      |      | Деморежим      |             |
| @HONEYWELL-EDA50-V-16204B17A7     |               | до 20.06.2023 | до 20.06.2023 |     |       |      |         |      |      | Кончился пе... |             |

Откроется папка, в которой находится файл лицензии в формате .xml. Откройте его с помощью программы «Блокнот» и найдите там артикул лицензии, который нужно сообщить сотруднику Клеверенс.

license 02032022\_091145 – Блокнот

Файл Правка Формат Вид Справка

```
<SignatureValue>wJG4VY52ER0cnI/qF3Kvy
+m1eBn1FCcFAzpcRKWPB2aBesxqABduJKrkW1BuXhCP9/FBDD1oyF26kCGtuJHPA0N9Xpv20dm5e06j9G1
+9W3j3SXsmZkjGGiAFH0c56DzD8rgMD2Gb0x66isrY1Zr6waeGMGKwkpF5xTRk1mwVqA=</SignatureValue>
<Object Id="License">
  <license name="Mobile SMARTS: Склад 15, РАСШИРЕННЫЙ с МДЛП для конфигурации на базе
«1С:Предприятия 8.3» / для самостоятельной разработки и интеграции обмена с учетной системой
для работы с маркированным товаром: ЛЕКАРСТВА, БАДЫ и товаром по штрихкодам / на выбор
проводной или беспроводной обмен / есть ОНЛАЙН / доступные операции: агрегация КМ, подбор
заказа, отгрузка КМ, приемка КМ, приход на склад, информация о товаре по штрихкоду или КМ,
инвентаризация, возврат, списание, перемещение по складам, перемещение по ячейкам,
комплектация, просмотр товаров в ячейках, сбор штрихкодов, COVID-19 (проверка QR-кода
сертификата) / возможности: адресное хранение (под самостоятельную разработку), агрегирование
при подборе, транспортные упаковки / изменение существующих операций / возможность добавлять
свои операции / лицензирование: бессрочная лицензия на 1 (одно) моб. устройство, подписка на
обновления на 1 (один) год" presetId="WH15BL-1C83" uid="3889dbf0-c205-49b9-aa21-3f0f448ffcca"
xmlns="">
    <licenseData>
      <Terminals>
        <Terminal rdpEnabled="true" printEnabled="true" acode="LTEST-YXQGJ-WZZXF-SJXSJ-
YGYXF">@HONEYWELL-EDA50-V-16204B17A7</Terminal>
      </Terminals>
      <Company>Клеверенс</Company>
      <Invoice>Тест</Invoice>
      <Manager>автогенерация Испирьян</Manager>
    </licenseData>
  </Object>
</License>
```

Стр 1, стлб 1

100%

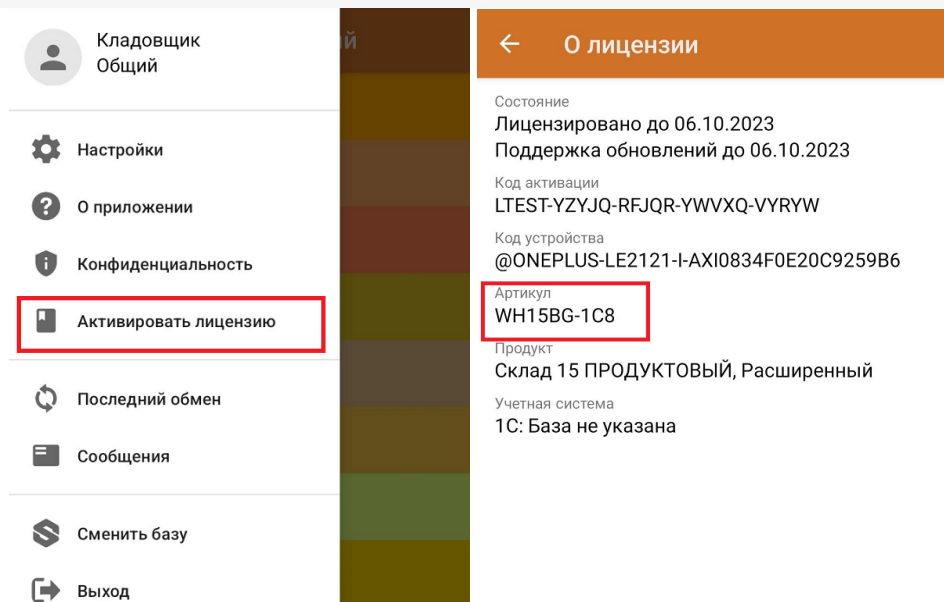
Windows (CRLF)

UTF-8

## Где найти лицензию в приложении на ТСД

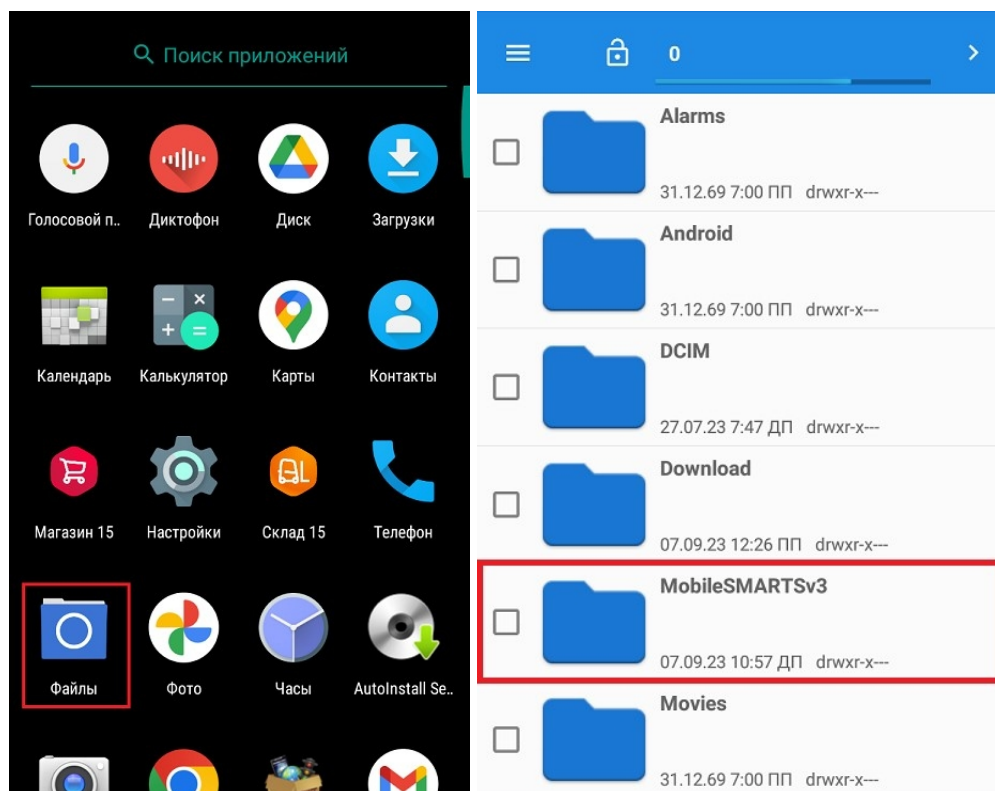
### Интерфейс приложения на Android

Откройте боковое меню приложения и нажмите «Активировать лицензию». Откроется окно, в котором будет отображена информация о текущей лицензии на устройстве. Нужная вам информация находится в пункте «Артикул».



## Где найти файл лицензии на ТСД

Откройте папку, в которой хранятся системные файлы вашего устройства (это может быть «Проводник», «Файлы» и др.), а затем папку «MobileSMARTSv3».



Найдите в этой папке xml-файл вида «license \*\*\*\*\* \_ \*\*\*\*\*», откройте его и найдите в нем артикул лицензии.



☰

🔒 0 ▶ MobileSMARTSv3 >

☐

errors\_20230827.0.log

2.05 МБ

27.08.23 11:59 ПП -rw-rw----

☐

FileTimes.db

120.0 КБ

24.08.23 10:29 ДП -rw-rw----

☐

InterfaceSettings.db

12.0 КБ

28.07.23 5:14 ДП -rw-rw----

☐

license 12052023\_094021.xml

4.09 КБ

18.08.23 4:43 ДП -rw-rw----

☐

logcat.log

137.7 КБ

22.08.23 4:19 ДП -rw-rw----

☐

MobileSMARTS.exe.config

2.39 КБ

27.07.23 7:43 ДП -rw-rw----

← license 28022022\_023132..... 🖨

```

<SignatureValue>mE0HZ72CRSC10KJtHGajWNhmQC2i000neTgr
Pd88SkfHwY+NsohoSBz.Jj93o2WvRbubHs8mDB2otSADsgDb/
4UhC9X/
8LDwKPqGg5+0SzawQ4j26akOGEgoLLH4PMiffxqmUSRQpc6GbN
Kp+ksU0+id/2pgvZTyBGSCU1Lh924=</SignatureValue>
<Object Id="License">
  <license name="Mobile SMARTS: Склад 15, РАСШИРЕННЫЙ
для интеграции через TXT, CSV, Excel, для работы с товаром
по штрихкодам / на выбор проводной или беспроводной
обмен / есть ОНЛАЙН / доступные операции: просмотр
товаров в ячейках, комплектация, подбор заказа, приход на
склад, перемещение по складам, перемещение по ячейкам,
возврат, списание, упаковочный лист, инвентаризация, сбор
штрихкодов, просмотр справочников, COVID-19 (проверка
QR-кода сертификата) / возможности: печать упаковочного
листа, адресное хранение (при его наличии в типовой
конфигурации учетной системы), информация о товаре,
складах, контрагентах, остатках и ценах на экране /
изменение существующих операций / возможность
добавлять свои операции / бессрочная лицензия на 1 (одно)
моб. устройство, подписка на обновления на 1 (один) год"
presetId="WH15B-TXT" uid="fb08aa58-2ed1-4267-
b94b-8f7e0330ad40" xmlns="">
  <licenseData>
    <Terminals>
      <Terminal rdpEnabled="true" printEnabled="true"
acode="LTEST-FQFYX-SWXR-XVWWZ-SVQSX">@HONEYWELL
-EDA50-V-16204B17A7</Terminal>
    </Terminals>
    <Company>Клеверенс</Company>
    <Invoice>Тест</Invoice>
    <Manager>автогенерация Ульянова Наталья</Manager>
    <Date>28.02.2022_10-31</Date>
    <EndDate>13.03.2022</EndDate>
    <SupportUntil>13.03.2022</SupportUntil>
  </licenseData>
  <application id="9B3E6ADA-9AD3-4928-8F96-10455B03EC94"
name="Mobile SMARTS: Склад 15, РАСШИРЕННЫЙ">

```

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

# Совместимость лицензий «Клеверенса» при апгрейде

Последние изменения: 2024-03-26

Любая лицензия выдается на конкретный терминал сбора данных. Применить ее к другому мобильному устройству нельзя!

У продуктов «Клеверенса» (например, «Магазин 15», «Склад 15») есть возможность **«апгрейдить»** существующие лицензии — т. е. переходить на уровень лицензии выше с помощью специальных лицензий перехода. При выборе лицензии перехода для необходимо руководствоваться определенной схемой совместимости лицензий продуктов «Клеверенс».

## Совместимость лицензий в рамках одного продукта

| Приобретенная лицензия    | Совместимость с установленным продуктом |                       |                           |                    |
|---------------------------|-----------------------------------------|-----------------------|---------------------------|--------------------|
|                           | «Склад 15»<br>Минимум                   | «Склад 15»<br>Базовый | «Склад 15»<br>Расширенный | «Склад 15»<br>Омни |
| «Склад 15»<br>Минимум     |                                         |                       |                           |                    |
| «Склад 15»<br>Базовый     |                                         |                       |                           |                    |
| «Склад 15»<br>Расширенный |                                         |                       |                           |                    |
| «Склад 15»<br>Омни        |                                         |                       |                           |                    |

Рассмотрено на примере «Склада 15», для остальных продуктов «Клеверенс» схема совместимости аналогична. Для продукта «Магазин 15» вместо уровня «Омни» используется «Мегамаркет».

## Совместимость лицензий с одинаковой маркировкой в рамках одного продукта

Если вы хотите повысить/ понизить лицензию в рамках продукта, работающего с одной и той же группой (группами) маркированного товара, то совместимость лицензий будет такой же, как и для продуктов без работы с маркировкой (рассмотрено на примере «Склада 15 с Кировкой», аналогично для остальных групп маркированного товара и для других продуктов «Клеверенс»).

| Приобретенная лицензия    | Совместимость с установленным продуктом |                                  |                                      |                               |
|---------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|
|                           | «Склад 15 с Кировкой»<br>Минимум        | «Склад 15 с Кировкой»<br>Базовый | «Склад 15 с Кировкой»<br>Расширенный | «Склад 15 с Кировкой»<br>Омни |
| «Склад 15»<br>Минимум     |                                         |                                  |                                      |                               |
| «Склад 15»<br>Базовый     |                                         |                                  |                                      |                               |
| «Склад 15»<br>Расширенный |                                         |                                  |                                      |                               |
| «Склад 15»<br>Омни        |                                         |                                  |                                      |                               |

## Совместимость лицензий с разной маркировкой в рамках одного продукта

Лицензии для работы с разными группами маркированного товара несовместимы между собой!

Это значит, что:

- Лицензия «Магазин 15 Мегамаркет с ЕГАИС» не подходит для продукта «Магазин 15 Базовый с МОТП».
- Лицензия «Склад 15 Расширенный» не подходит для продукта «Склад 15 Базовый с Кировкой».
- Лицензия «Склад 15 Омни + МОЛОКО» не подходит для продукта «Склад 15 Расширенный» и т. д.



Магазин 15, v 3.0, лицензии

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

# Менеджер лицензий Mobile SMARTS

Последние изменения: 2024-03-26

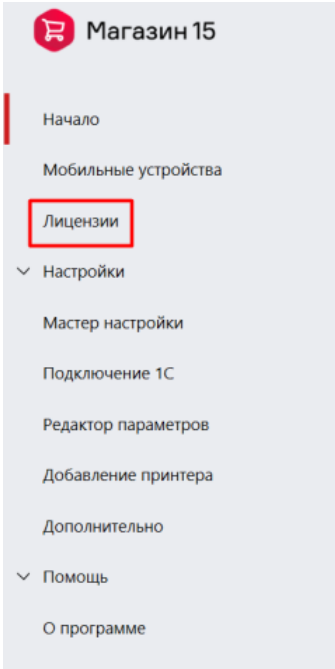
После установки драйвера на компьютер и клиента на ТСД для полноценной работы необходимо получить лицензию (без лицензии будет работать в **демо-режиме**). Для получения лицензии необходимо хотя бы раз запустить клиента на ТСД.

Начиная с версии 2.6.7.13, в драйверах предусмотрен «Менеджер лицензий», который поможет получить и установить лицензии.

## Где найти менеджер лицензий

Для того, чтобы вызвать менеджер лицензий, воспользуйтесь одним из следующих способов:

1. Для новых продуктов: войдите в приложение («Магазин 15», «Склад 15» и т. п.) и нажмите кнопку «Лицензии» или «Открыть менеджер лицензий».



Начало работы

## Магазин 15, Расширенный с ЕГАИС, v.1.5.2.27

База данных «Магазин 15, Расширенный с ЕГАИС» [подробнее](#)



Вы можете заполнять справочники системы, выгружать на устройство и обратно документы из файлов Excel или текстовых файлов в формате CSV.

Открыть утилиту Excel и CSV обмена...



Специальная программа поможет Вам установить клиентское приложение на мобильное устройство. Тестирование без ТСД [клиент Mobile SMARTS, версия для ПК](#). Для Android устройств необходимо скачать и установить [клиент Mobile SMARTS, версия для Android](#).

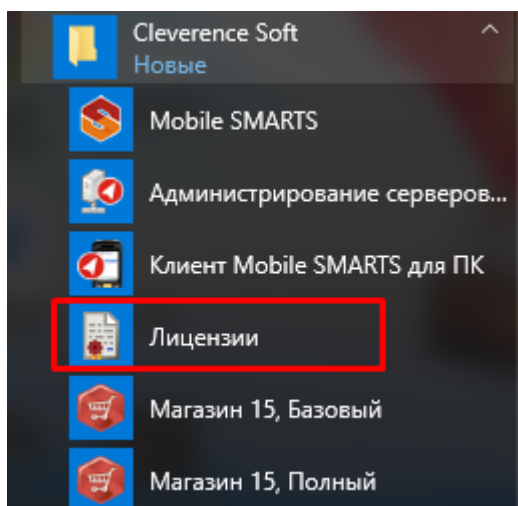
Установка на мобильное устройство



Приложение лицензируется для **каждого конкретного устройства** по его уникальному коду! Нелицензированные терминалы работают в **демо-режиме**. Подробнее о лицензиях и демоограничениях вы можете прочитать [здесь!](#)

Открыть менеджер лицензий...

2. Для новых продуктов: войдите в меню Пуск --> Программы --> Cleverence Soft --> Лицензии.



3. Для всех продуктов: войдите в Mobile SMARTS, выберите базу данных и откройте для нее менеджер лицензий.

## Базы данных Mobile SMARTS

Локальный сервер

Магазин 15, Расширенный с ЕГАИС

Код базы:  
818e5cfa-ddf9-4ec0-8aaf-f601e5878245

Строка подключения:  
<http://192.168.0.112:10501/818e5cfa-ddf9-4ec0-8aaf-f601e5878245>

Рабочий каталог:  
C:\ProgramData\Cleverence\Databases\Магазин 15, Расшире...

Открыть

- Открыть каталог базы
- Открыть каталог файлов лога
- Установить на мобильное устройство
- Открыть клиент для ПК
- Править конфигурацию
- Открыть менеджер лицензий**
- Открыть ExcelCsv обмен

Сервисная техническая поддержка

О системе...

Настройки локального сервера...

Выход

4. Для старых продуктов: нажмите ссылку «Управление лицензиями» в окне «Начало работы».

Начало работы

×



## Драйвер терминала сбора данных для

[Документация к драйверу](#)

[Документация к операциям на ТСД](#)

### Что сделать в первую очередь

- Подключение промежуточной конфигурации**  
Первое, что необходимо сделать после установки - это подключить промежуточную конфигурацию к Вашей основной базе 1С!
- Установка на терминал сбора данных**  
Если у Вас нет терминала, то для тестирования драйвера Вы можете использовать клиент Mobile SMARTS, версия для ПК
- Настройка драйвера в 1С**  
Если Вы не знаете, где найти обработки драйвера для «1С:Предприятия», то Вы можете [открыть папку со всеми обработками](#)

### Как получить лицензию

[Как получить лицензию?](#)

**[Управление лицензиями](#)**



### Модуль автоматической загрузки/выгрузки документов

[Что такое модуль автоматической загрузки/выгрузки и зачем он нужен?](#)

[Документация к автомодулю](#)



### Модуль коллективной работы с документами

[Что такое модуль коллективной работы и зачем он нужен?](#)

[Быстрое начало работы с коллективным документом!](#)

### Техническая поддержка

Раздел технической поддержки <http://www.cleverence.ru/techsupport>

Если Вы не смогли решить свою проблему, то напишите на [support@cleverence.ru](mailto:support@cleverence.ru)

или позвоните нам: +7(495)662-98-03 доб. «1»

Откроется окно менеджера лицензий:



## Лицензии для базы «Магазин 15, Полный» («Магазин 15, Полный»)

[Расширенные функции](#)

Подключите устройство к компьютеру...  
Если используется устройство с Windows Mobile/CE, установите на компьютер Центр устройств Windows Mobile (ActiveSync).



[Обновить список](#)
[Получить лицензию](#)
[Установить файл лицензии...](#)
[Открыть расположение файла](#)
[Перейти в расширенный режим](#)

|               |               |               |             |     |        |      |           |             |
|---------------|---------------|---------------|-------------|-----|--------|------|-----------|-------------|
| Код терминала | Код активации | Срок действия | Подписка на | RDP | Онлайн | RFID | Checkmark | Моб. печать |
|---------------|---------------|---------------|-------------|-----|--------|------|-----------|-------------|

## Активация по коду активации

Для активации по коду необходима лицензионная карточка.

## ЛИЦЕНЗИОННАЯ КАРТОЧКА №20000000000002

Дата создания: 1 августа 2018 г.

Кому выдана: ООО «КЛЕВЕРЕНС ТРЕЙД»

Когда выдана: 1 августа 2018 г.

### RTL15AE-OEM

Mobile SMARTS: Магазин 15, БАЗОВЫЙ с ЕГАИС (без CheckMark2) OEM для встраивания в комплекты, на выбор батч или Wi-Fi / БЕЗ ОНЛАЙНА / сбор штрихкодов / информация о товаре по штрихкоду / инвентаризация / поступление / возврат / перемещение / переоценка / печать на мобильный принтер / постановка на баланс ЕГАИС / приемка алкоголя / возврат алкоголя / списание алкоголя / возможность изменять существующие операции / нельзя добавлять свои операции / бессрочная лицензия на 1 (одно) моб. устройство, подписка на обновления на 1 (один) год

### Код активации

**LICNN-XYJJR-RWWYQ-QJZZS-WFYRX**

**Внимание!** Данный код необходимо активировать по ссылке

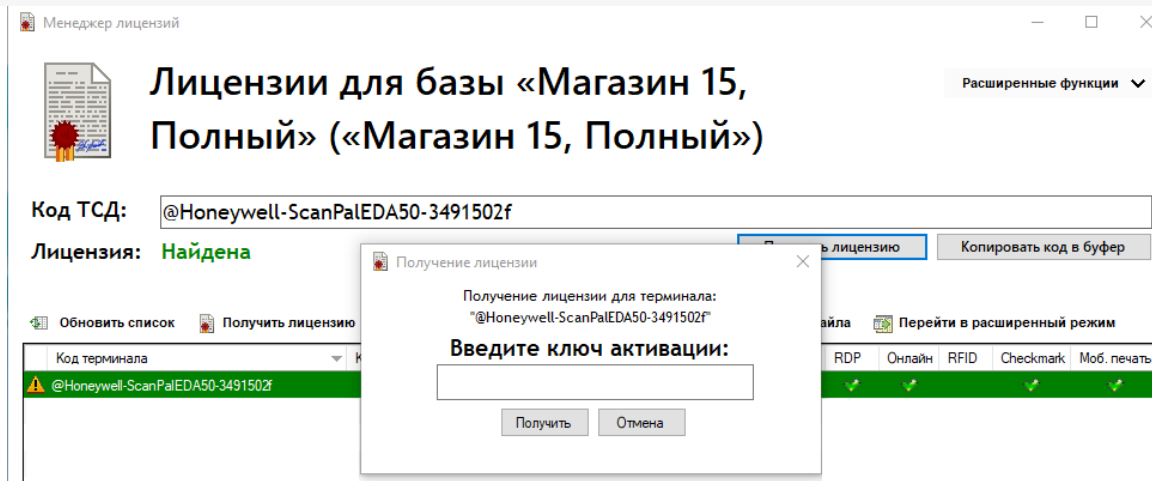
<http://www.cleverence.ru/getlicense>

S/N:



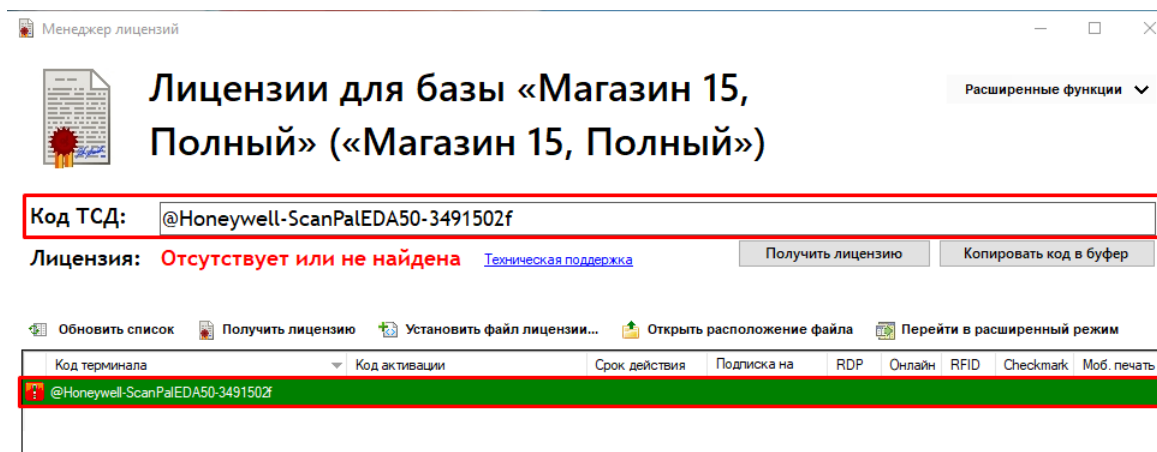
20000000000002

Нажмите кнопку «Получить лицензию», в открывшемся окне введите ключ активации с лицензионной карточки и нажмите «Получить».

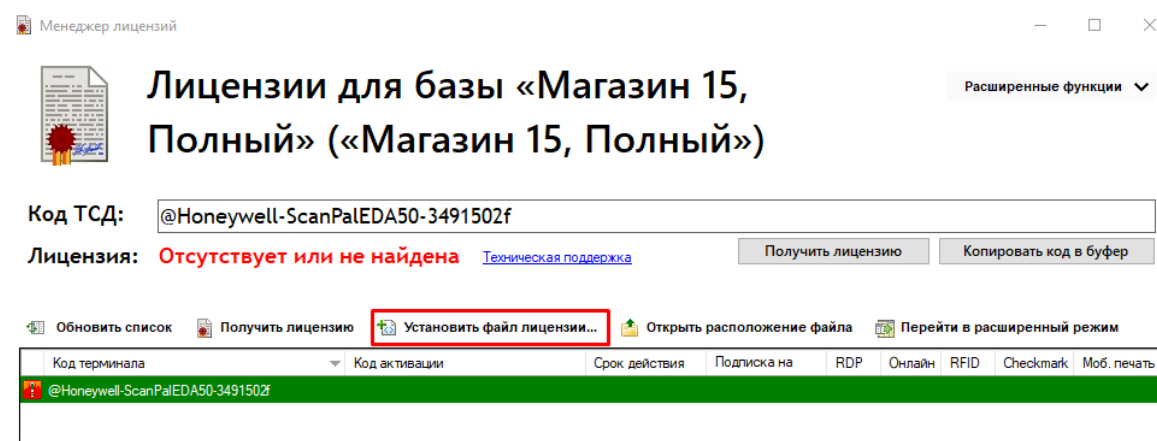


## Установка файла лицензии

Для получения кода ТСД нужно подключить его к компьютеру. Скопировать код и отправить по электронной почте на адрес [sales@cleverence.ru](mailto:sales@cleverence.ru) с указанием номера счета и названием программы (драйвера), к которой нужна лицензия (для активации по коду активации ничего копировать и отправлять на почту не надо).



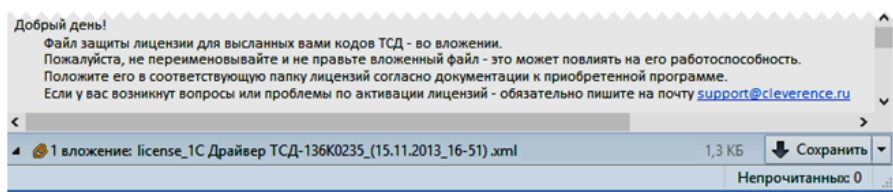
В ответ будет выслано письмо с файлом. Скачайте файл в папку «Загрузки» или любую другую папку. Нажмите кнопку «Установить файл лицензии»:



Чтобы добавить лицензию, у вас должен быть файл вида `license_XXXXX-XXXXXXXXXX-XXX.xml`



Если файл лицензии пришел к вам по почте – сохраните его в любую папку на вашем компьютере

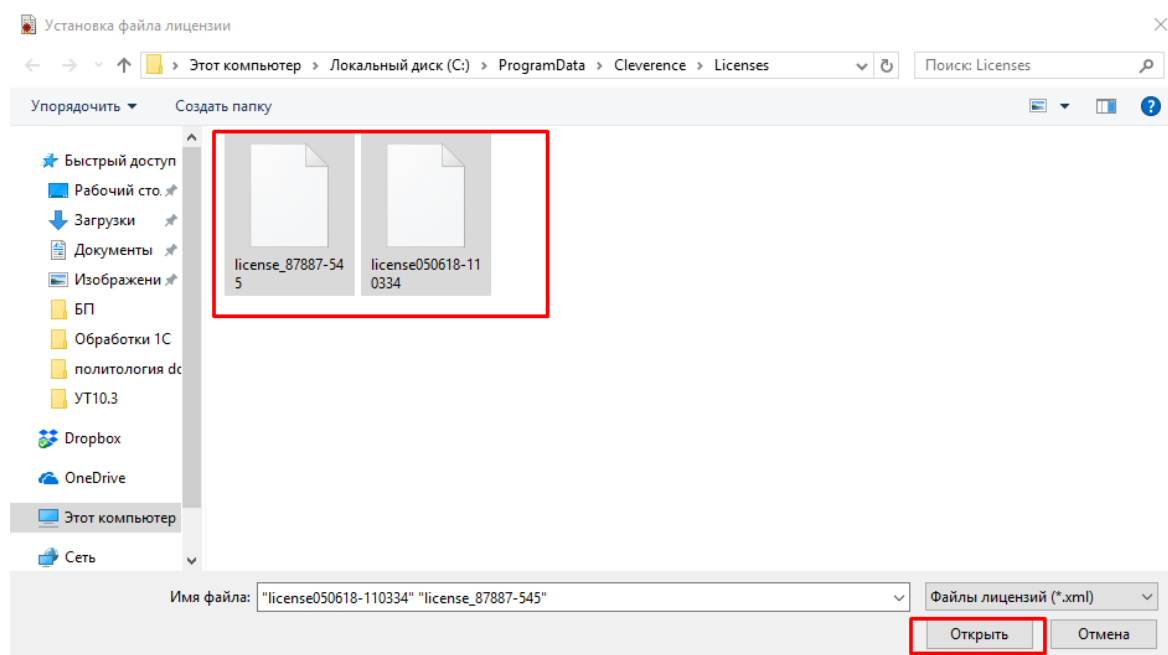


В окне выбора файла, которое откроется сразу после закрытия данного справочного окна, выберете ваш сохраненный файл (или несколько файлов), нажмите «Открыть» и лицензия будет автоматически установлена.

После этого файл больше не нужен, его можно будет удалить.

OK

В открывшемся окне выберите присланный файл (можно выбрать сразу несколько файлов) и нажмите «Открыть». Программа самостоятельно добавит файл (файлы) лицензии в нужные папки.



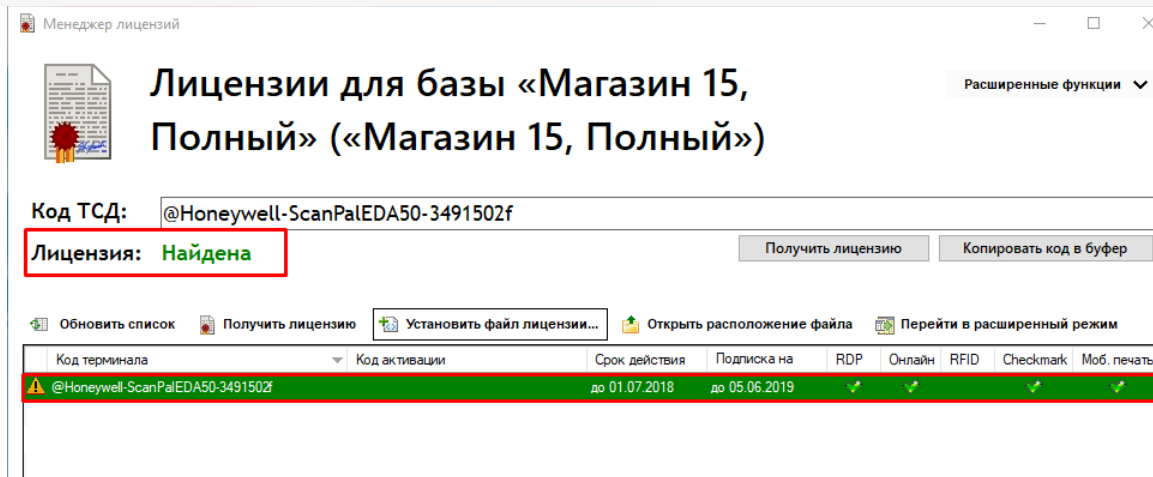
После добавления появится сообщение, что добавление лицензий прошло успешно, и загруженные лицензии отобразятся в окне менеджера лицензий.



Для компании: Клеверенс)  
Для продукта: Магазин 15, Полный  
Действительна до: 01.07.2018  
Техподдержка до: 05.06.2019  
Терминал: '@Honeywell-ScanPaIEDA50-3491502f'

OK





## Восстановление файла лицензии

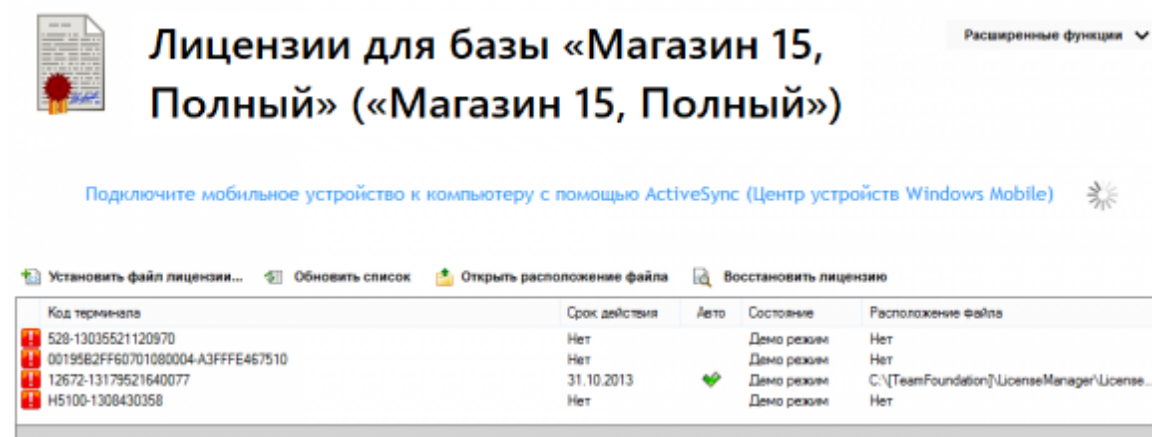
В менеджере лицензий существует возможность восстановить ранее выданную лицензию для терминала в случае её утраты (например, нечаянно удалили). Для того, чтобы воспользоваться этой функцией, необходимо подключение к интернету.

Для восстановления в главном окне необходимо нажать кнопку «Восстановить лицензию». В случае если к компьютеру подключен терминал и его код определился, то при нажатии этой кнопки программа автоматически попытается получить ранее выданную лицензию для этого терминала.

Лицензия для терминала  
 "50006F0063006B0065007400500043000000-444556494345454D00"  
 успешно получена!

ОК

В случае если терминал не подключен, программа соберет информацию о терминалах, для которых найдены лицензии (в том числе просроченные) на данном компьютере, либо о ТСД, которые подключались к серверу терминалов (в случае Wi-Fi или Wi-Fi ПРОФ). После этого она выведет список, из которого можно будет выбрать терминал для восстановления лицензии.



Если для терминала ранее выдавалась лицензия, она будет автоматически загружена на компьютер и сохранена в необходимую папку. В случае успешного завершения восстановления лицензии будет выведено соответствующее сообщение, а список лицензий обновлен.

## Справка по кнопкам и функциям

| Кнопка                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Описание                                                                                                                                                                                                                                                |
| <div>Копировать код в буфер</div>                                                                                                                                                                                                                       |
| <p>Копирование текста с кодом терминала (именно «текст с кодом терминала», например, 1-9025000500229) в буфер обмена, для того чтобы его можно было вставить в текст письма.</p>                                                                        |
| <div>  Обновить список         </div>                                                                                                                                   |
| <p>Происходит принудительное обновление списков лицензий и статуса терминала.</p>                                                                                                                                                                       |
| <div>  Получить лицензию         </div> <div>Получить лицензию</div>                                                                                                    |
| <p>Позволяет получить лицензию путем ввода ключа активации.</p>                                                                                                                                                                                         |
| <div>  Установить файл лицензии...         </div>                                                                                                                       |
| <p>Откроется папка (окно «Проводника»), в котором будет предложено загрузить файл лицензии.</p>                                                                                                                                                         |
| <div>  Открыть расположение файла         </div>                                                                                                                        |
| <p>Откроется папка (окно «Проводника»), в которой расположен файл лицензии.</p>                                                                                                                                                                         |
| <div>  Перейти в расширенный режим         </div>                                                                                                                     |
| <p>Переход в расширенный режим, будут отображаться все выданные лицензии, и выводиться более полная информация (дополнительные колонки).</p>                                                                                                            |
| <div>  Перейти в обычный режим         </div>                                                                                                                         |
| <p>Переход в обычный режим, будут отображаться лицензии, предназначенные только для данного драйвера. В случае если драйвер имеет сервер, то терминалы, которые не лицензированы, но при этом подключались к серверу, тоже будут отображены (демо).</p> |
| <div>  Помощь         </div>                                                                                                                                          |
| <p>Происходит перенаправление на статью <a href="#">Менеджер лицензий</a> на сайте компании Клеверенс.</p>                                                                                                                                              |

## Возможные ошибки

### Ошибка получения информации о лицензии

В случае если файл поврежден или выбран файл с расширением .xml, не являющийся лицензией, то на экране появится сообщение о том, почему данный файл не является лицензией.



Файл лицензии license050618-110656.xml не относится к Mobile SMARTS или в него были внесены правки руками.

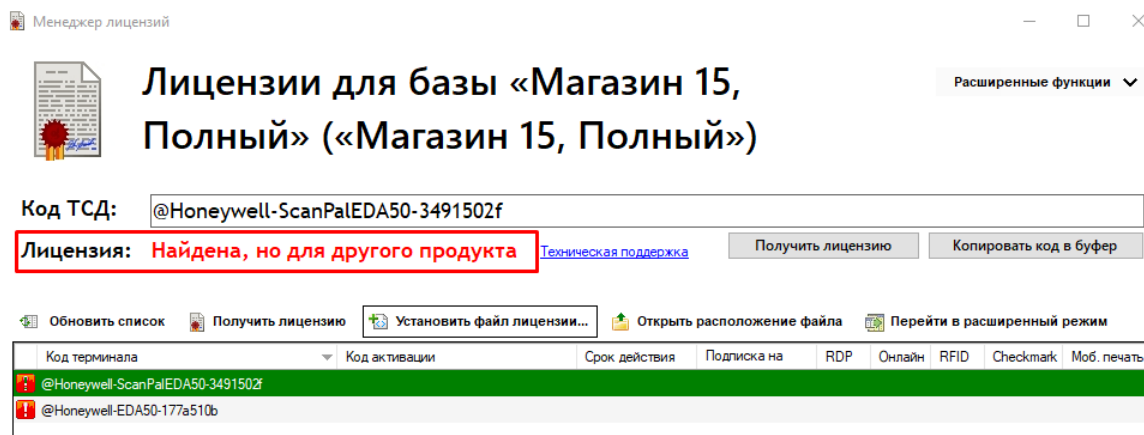
ОК

Скачайте высланный файл снова или выберите нужный файл с лицензией.

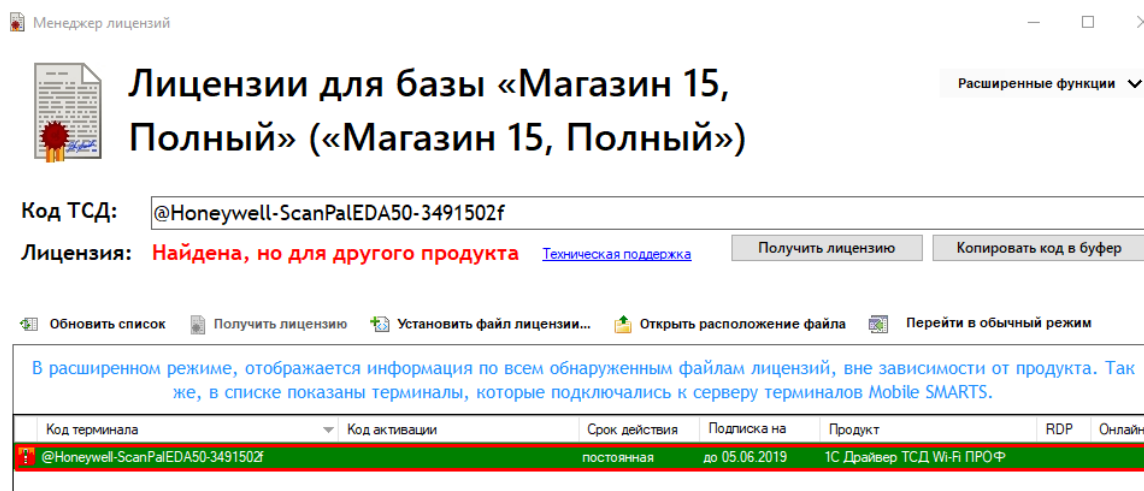
## Найдена, но для другого продукта

Если текущая лицензия предназначена для другого продукта, сообщение об этом появится в окне менеджера лицензий.

Клеверенс выпускает много разных отраслевых продуктов для ТСД («Магазин 15», «Склад 15», «ЕГАИС 3» и т. д.). Эти продукты имеют разный функционал, разную стоимость и разные лицензии.



Перейдите в расширенный режим и проверьте, для какого продукта предназначена лицензия.



Установите нужный файл с лицензией для вашего драйвера.

## Ошибка при восстановлении лицензии

Произошла ошибка при восстановлении лицензии для терминала "50006F0063006B0065007400500043000000-444556494345454D00".

Повторить

Ок

Отмена

Если при попытке восстановить лицензию возникает данная ошибка, возможно, отсутствует подключение к интернету. Проверьте подключение и повторите восстановление лицензий.

## Смотрите также:

- [Политика лицензирования](#)
- [Как активировать OEM лицензию](#)
- [Получение и восстановление лицензий](#)
- [Лицензирование «Wonderfid: Печать этикеток»](#)
- [Лицензирование «Mobile SMARTS: КИЗ»](#)
- [Лицензирование «Mobile SMARTS: Склад 15»](#)
- [Лицензирование «Mobile SMARTS: Магазин 15»](#)
- [Лицензирование «Mobile SMARTS: ЕГАИС 3»](#)
- [Лицензирование «Mobile SMARTS: Курьер»](#)
- [Виды лицензий](#)



получение лицензий

## Не нашли что искали?



[Задать вопрос в техническую поддержку](#)

# Как удалить строку устройства из менеджера лицензий Mobile SMARTS

Последние изменения: 2024-03-26

Все мобильные устройства, хоть однажды подключающиеся к базе Mobile SMARTS, автоматически сохраняются в менеджере лицензий в виде списка с сопутствующей информацией («Открыть менеджер лицензий» → «Посмотреть установленные лицензии»). И если вы захотите почистить этот список и удалить из него ненужное или лишнее устройство, можно воспользоваться следующим способом.

Менеджер лицензий

Лицензии для базы

Обновить список   Получить лицензию   Установить файл лицензий...   Открыть расположение файла   Сохранить в CSV...   Перейти в расширенный режим

| Код терминала                     | Код активации | Срок           | Подписка на    | RDP | Онлай | RFID | Checkma | Моб. | Моб. | Состояние         | Для системы                  | Расположение файла                                          |
|-----------------------------------|---------------|----------------|----------------|-----|-------|------|---------|------|------|-------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| @HONEYWELL-EDA50-V-16204B17A7     |               |                |                |     |       |      |         |      |      | Данное устройство |                              | C:\ProgramData\Cleverence\Licenses\license_02               |
| @SUNMI-L2KS-J-AXI6818DCFS06ED3320 |               | EXP 10.09.2022 | EXP 10.09.2022 | ✓   |       |      |         | ✓    |      | OK                | 1c v8: Комплекс v 2.2; excel | C:\ProgramData\Cleverence\Licenses\license_Оклад_15_Б       |
| @SUNMI-L2KS-J-AXI6818DCFS06ED3320 |               | EXP 10.09.2022 | EXP 10.09.2022 | ✓   |       |      |         | ✓    |      | OK                | 1c v8: Комплекс v 2.2; excel | C:\ProgramData\Cleverence\Licenses\license_Оклад_15_Базовый |
| @SUNMI-L2KS-F-AXI705EC40FF5143CBB |               | EXP 10.09.2022 | EXP 10.09.2022 | ✓   |       |      |         | ✓    |      | OK                | 1c v8: Комплекс v 2.2; excel | C:\ProgramData\Cleverence\Licenses\license_Оклад_15_Б       |
| @SUNMI-L2KS-F-AXI705EC40FF5143CBB |               | EXP 10.09.2022 | EXP 10.09.2022 | ✓   |       |      |         | ✓    |      | OK                | 1c v8: Комплекс v 2.2; excel | C:\ProgramData\Cleverence\Licenses\license_Оклад_15_Базовый |

1. Откройте на вашем ПК папку «Documents» (путь к папке по умолчанию «C:\ProgramData\Cleverence\Databases\\*Имя вашей базы») и удалите из неё файл «Cleverence.Warehouse.DeviceStorage.xml».

Windows-SSD (C:) > ProgramData > Cleverence > Databases > Склад 15 ПРОДУКТОВЫЙ, Омни > Documents

| Имя                                | Дата изменения   | Тип              | Размер |
|------------------------------------|------------------|------------------|--------|
| DocumentTypes                      | 07.09.2022 10:37 | Папка с файлами  |        |
| EGAISDocsUnprocessed               | 07.09.2022 10:49 | Папка с файлами  |        |
| Metadata                           | 07.09.2022 10:37 | Папка с файлами  |        |
| Operations                         | 07.09.2022 10:37 | Папка с файлами  |        |
| Tables                             | 15.09.2022 14:58 | Папка с файлами  |        |
| alcores.resources                  | 07.09.2022 10:37 | Файл "RESOURCES" | 14 КБ  |
| Cleverence.Warehouse.Authorization | 07.09.2022 10:37 | Документ XML     | 5 КБ   |
| Cleverence.Warehouse.Cells.sqlite  | 07.09.2022 10:49 | Файл "SQLITE"    | 14 КБ  |
| Cleverence.Warehouse.DeviceStorage | 09.09.2022 18:19 | Документ XML     | 2 КБ   |
| Cleverence.Warehouse.Environment   | 07.09.2022 10:49 | Документ XML     | 1 КБ   |
| Cleverence.Warehouse.PalletsBook   | 07.09.2022 10:37 | Документ XML     | 14 КБ  |

Для платформы Mobile SMARTS более ранних версий (например, 3.2) путь к данной папке может отличаться: «C:\ProgramData\Cleverence\Базы MobileSMARTS\\*Имя вашей базы».

2. Перезапустите сервер Mobile SMARTS в настройках локального сервера или с помощью служб Windows.

## Состояние

Адрес: <http://localhost:10501/>

Состояние: **служба запущена**

[Открыть файл лога](#)

Запустить службу

Перезапустить службу

Остановить службу

Диагностика и исправление проблем

3. После удаления файла «Cleverence.Warehouse.DeviceStorage.xml», все устройства из списка выше тоже будут удалены. Но каждый новый ТСД, подключенный к данной базе или начавший обмен с сервером, будет появляться в этом списке. Таким образом останутся только те ТСД, с которыми вы реально работаете.

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

# Что делать, если у вас изменился код мобильного устройства?

Последние изменения: 2024-03-26

Так как лицензия «Клеверенс» выдается на конкретный терминал сбора данных, при заказе лицензии на сайте или в отделе продаж «Клеверенса» необходимо указывать код устройства. И если код вашего устройства изменился (в процессе обновления софта или интеграции устройства) или [при заказе лицензии на сайте](#) вы ошиблись в одной букве и указали неправильный код устройства, то полученный файл лицензии потребует замены.

Для этого отправьте письмо на электронную почту [sales@cleverence.ru](mailto:sales@cleverence.ru), в котором нужно указать:

- старый код устройства;
- новый код устройства.

## Как узнать код устройства?

После этого наш менеджер пришлет на вашу почту новый файл лицензии. Этот файл необходимо поместить в две папки:

- «C:\ProgramData\Cleverence\Licenses» (общая)
- «C:\ProgramData\Cleverence\Базы Mobile SMARTS\имя вашей базы\Licenses» (папка базы, к которой подключено устройство, для которого вы получили новый файл лицензии)

Прежний **код активации** повторно активировать не нужно!

Это можно сделать вручную или с помощью [менеджера лицензий](#). После этого нажмите на ТСД кнопку «Обмен с сервером», и можете приступить к работе в прежнем режиме.

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

# Получение кода RFID-считывателя

Последние изменения: 2024-03-26

Кроме кода ТСД можно посмотреть коды других устройств (ПК, RFID считывателя).

Код RFID считывателя необходим для [получения лицензии для ПО «Клеверенс: Шубный маркиратор»](#).

Для получения кода RFID считывателя необходимо открыть «Клеверенс: Шубный маркиратор» и зайти в «Лицензирование».

Клеверенс: Шубный маркиратор «Мягкое Золото»

ФайлНастройкиОбмен даннымиЛицензированиеСправка

Лицензирование

Идентификатор рабочего места: KIZ-8FFBD3B2AEE396859EA9CB5DDC5F975E-12402C542E4F6

Код ПК: KIZ-8FFBD3B2AEE396859EA9CB5DDC5F975E

Код RFID считывателя: RRU9809USBL-12402C542E4F6D3

Кроме этого тут же можно посмотреть код ПК и идентификатор рабочего места.

получение лицензий

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку



# Получение кода устройства, работающего на Android

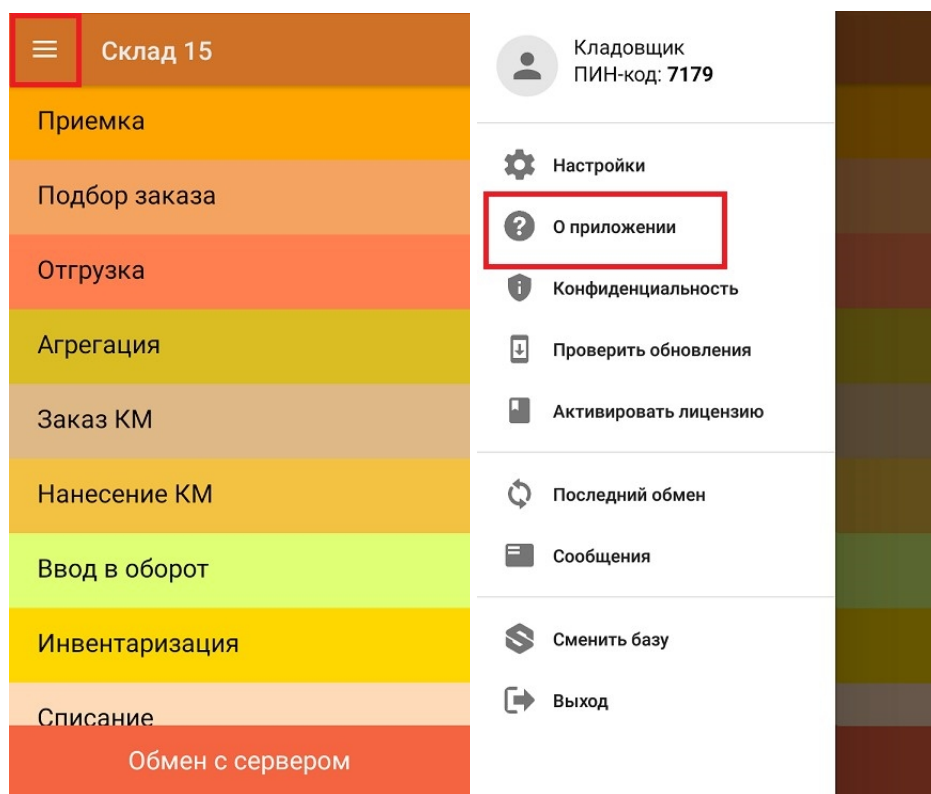
Последние изменения: 2024-03-26

Статья актуальна для мобильных устройств, работающих на ОС Android. Для устройств на ОС Windows есть отдельная статья «[Получение кода устройства, работающего на Windows CE, Windows Embedded или Windows Mobile](#)».

## Как узнать уникальный код устройства?

### Первый способ

1. Запустите клиент на ТСД.
2. Откройте выпадающее меню и выберите пункт «О приложении».



3. В открывшемся окне с информацией будет доступен код устройства (Ид устройства) в виде строки букв и цифр. Этот код не привязан к ПК, на котором выполнялась установка, и не меняется при переустановках программного обеспечения.

## ← О приложении

Код устройства

@HONEYWELL-EDA50-V-16204B17A7

КОПИРОВАТЬ

ОТПРАВИТЬ

Версия программы

3.4.0.34231, 01.08.2023

Продукт

Склад 15 Вещевой, Расширенный

Автор

Клеверенс

Тип подключения

Через Интернет

Адрес сервера

<https://clgt.cleverence.ru/fb9b5f2d-3526-4277-a6c2-2c008f8616a9>

Номенклатура

Гибридно

Плагины

Не обнаружено

[Политика конфиденциальности](#)

ОТПРАВИТЬ ЛОГИ

4. Можно отправить этот код на почту [sales@cleverence.ru](mailto:sales@cleverence.ru) прямо с терминала (необходимо подключение к интернету).

- Нажмите кнопку «Отправить»;
- Выберите почтовую программу (если это необходимо);
- Укажите кому отправить письмо;
- Код устройства вставляется в письмо автоматически, дополнительно укажите номера счета и название программного продукта, к которому нужна лицензия.

## Второй способ

1. Установите и запустите Mobile SMARTS на устройстве;
2. Зайдите на устройство Внутренняя память\MobileSMARTS;
3. Откройте файл «DeviceID» с помощью текстового редактора, в нем будет написан ID;
4. Скопируйте код и отправьте на почту [sales@cleverence.ru](mailto:sales@cleverence.ru) (лучше именно скопировать и вставить в письмо, чтобы не ошибиться при ручном вводе), дополнительно укажите номера счета и название программного продукта, к которому нужна лицензия.

Код устройства можно получить и через менеджер лицензий см. подробнее в статье «[Менеджер лицензий](#)».

Посмотреть [полный список поддерживаемого оборудования](#).



получение лицензий, Android

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

# Получение кода устройства, работающего на Windows CE, Windows Embedded или Windows Mobile

Последние изменения: 2024-03-26

Статья актуальна для мобильных устройств на ОС Windows CE, Windows Embedded или Windows Mobile. Для устройств, работающих на Android есть отдельная статья «[Получение кода устройства, работающего на Android](#)».

## Как узнать уникальный код устройства?

Код устройства можно получить через менеджер лицензий см. подробнее в статье «[Менеджер лицензий](#)».

Код устройства можно посмотреть прямо на ТСД:

1. Запустите клиента на ТСД.
2. Откройте окно с информационными данными, нажав на кнопку «i».



3. В открывшемся окне с информацией будет доступен код устройства (Ид устройства) в виде строки букв и цифр. Этот код не привязан к ПК, на котором выполнялась установка и не меняется при переустановках программного обеспечения.

**Склад 15, в. 25170**

**Автор:** неизвестен, DT-MPUZIREV

Типовая конфигурация Склад 15

**База:** Склад 15, Базовый  
10.0.0.239:10501/599fd506-834f-4002-aaeb-cca2a3551b17

**Код тсд:** MOBILEBASE-DS5-00000432F4069B53

**Версия клиента:** 3.0.0.358

**Сервер данных:**

zhttp://10.0.0.239:9018/DataStorage.aspx

Меню: [Меню](#) [Меню](#) [Меню](#)

Сменить базу

Заккрыть

4. Отправьте этот код на почту [sales@cleverence.ru](mailto:sales@cleverence.ru).

Посмотреть [полный список поддерживаемого оборудования](#).



получение лицензий

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

# Как получить лицензию к модулю коллективной работы с документом

Последние изменения: 2024-03-26

Лицензия на модуль доступна только при наличии лицензии на основную программу, поддерживающую модуль (драйвера терминала сбора данных для «1С:Предприятия» или Mobile SMARTS).

Дистрибутивы драйверов и Mobile SMARTS со встроенным модулем можно скачать [здесь](#).

Для получения лицензии на модуль необходимо:

- Чтобы программа была установлена на сервер/ компьютер и ТСД.
- Обновить программу до версии со встроенным модулем (если требуется).
- Найти файл лицензии драйвера.
- Знать [уникальный код ТСД](#).

## Получение лицензии на модуль коллективной работы с документом

Вы уже пользуетесь программой и решили использовать модуль коллективной работы с документом.

- Обновите программу (если требуется) до версии со встроенным модулем коллективной работы с документом.
- После этого отправьте по электронной почте на адрес [sales@cleverence.ru](mailto:sales@cleverence.ru) код терминала и лицензионный файл `license_*****.xml` из папки «Лицензии терминалов» (доступна через «[Менеджер лицензий](#)» либо в папке установки программы в Program Files), с указанием названия программы (драйвер терминала сбора данных для «1С:Предприятия» или Mobile SMARTS).
- В ответ будет выслано письмо с файлом `license_*****.xml`, который следует положить в папку «Лицензии терминалов» на сервер (через «[Менеджер лицензий](#)» либо в папку установки программы, обычно это `C:\Program Files\Cleverence Soft\Название программы\Server\Licenses`).



получение лицензий

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

# Как получить лицензию к модулю автоматической загрузки-выгрузки документов

Последние изменения: 2024-03-26

Лицензия на модуль доступна только при наличии лицензии на драйвер Wi-Fi терминала сбора данных для «1С:Предприятия» на основе Mobile SMARTS, ПРОФ.

**Дистрибутив драйвера Wi-Fi ПРОФ-версия** со встроенным модулем (т.е. программа поставляется в электронном виде, без дисков и коробочек).

Для получения лицензии на модуль необходимо:

1. Чтобы программа была установлена на сервер/компьютер и ТСД;
2. Обновить программу до версии со встроенным модулем (если требуется);
3. Найти файл лицензии драйвера;
4. Знать уникальный код ТСД.

## Получение лицензии на модуль автоматической загрузки/выгрузки документов

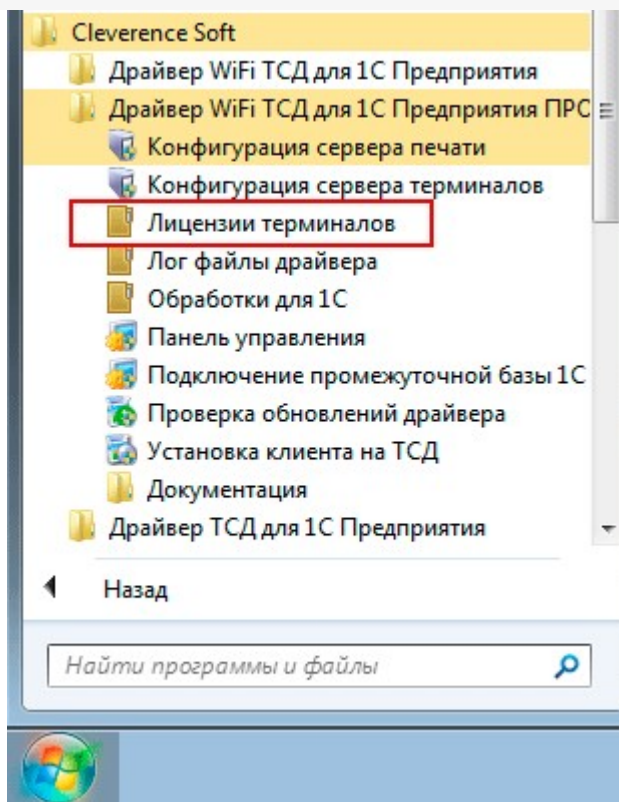
Вы уже пользуетесь программой и решили использовать модуль автоматической загрузки/выгрузки документов.

1. Необходимо обновить программу (если требуется) до версии со встроенным модулем автоматической загрузки/выгрузки документов.
2. После этого отправить по электронной почте на адрес [sales@cleverence.ru](mailto:sales@cleverence.ru) код терминала и лицензионный файл license\_\*\*\*\*\*.xml из папки «Лицензии терминалов», (доступна через «Пуск» либо в папке установки программы в Program Files), с указанием названия программы (модуль автоматической загрузки/выгрузки документов драйвера Wi-Fi терминала сбора данных для «1С Предприятия» на основе Mobile SMARTS, ПРОФ).

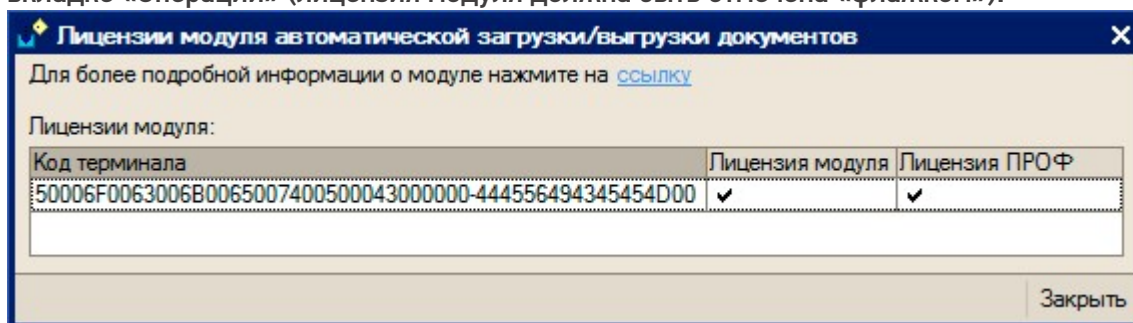
Коды ТСД, для которых нет лицензии на модуль, можно посмотреть в настройках промежуточной базы 1С на вкладке «Операции».

| Код терминала                                           | Лицензия модуля | Лицензия ПРОФ |
|---------------------------------------------------------|-----------------|---------------|
| 50006F0063006B0065007400500043000000-444556494345454D00 |                 | ✓             |

3. В ответ будет выслано письмо с файлом license\_\*\*\*\*\*.xml, который следует положить в папку «Лицензии терминалов» на сервер (доступен через «Пуск» либо в папке установки программы, обычно это C:\Program Files\Cleverence Soft\Driver1C WiFi Prof\Server\Licenses).



4. Убедитесь, что Вы правильно установили лицензию, посмотрев в настройках промежуточной базы 1С на вкладке «Операции» (лицензия модуля должна быть отмечена «флажком»).



Готово!



лицензии

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

# Сколько лицензий 1С нужно для драйверов ТСД

Последние изменения: 2024-03-26

Для использования готовых продуктов (драйверов) на основе Mobile SMARTS на компьютере должно быть установлено «1С:Предприятие» с поддерживаемой конфигурацией (конфигурациями) для конкретного драйвера (список поддерживаемых конфигураций для конкретного драйвера смотрите в документации или на страницах сайта). Сколько же лицензий 1С необходимо для использования драйверов на основе Mobile SMARTS?

Для **обычного (батч)** и **Wi-Fi** драйверов:

- Когда используются один или несколько ТСД, то для работы необходима основная поставка (содержит платформу, прикладное решение (конфигурацию) и лицензию на использование продукта на одном рабочем месте), если используется один ПК или сервер с установленной 1С для выгрузки/загрузки данных на все ТСД.
- Если имеется несколько удаленных офисов (торговая точка, склад и т. п.), не связанных локальной сетью, тогда необходимо приобрести отдельную основную поставку 1С для каждого удаленного офиса (где будет устанавливаться 1С).

Лицензия для драйверов «1С:Предприятия» на основе Mobile SMARTS привязывается к ТСД по идентификационному коду, вы можете возить с собой файл лицензии (для драйвера) и работать с ТСД на разных ПК.

- Если имеется несколько удаленных офисов (торговая точка, склад и т. п.) связанных в локальную сеть, то достаточно приобрести одну основную поставку и клиентские лицензии на дополнительные рабочие места для 1С.

Дополнительно к драйверам ТСД для «1С:7.7» и «1С:8» для работы с ТСД, не подключенным к тому конкретному компьютеру, на котором работает 1С, предусмотрена специальная **утилита** синхронизации. **Утилита** копирует файлы между ТСД и удаленным компьютером в сети, на котором установлена 1С с драйвером. Она не является самостоятельным продуктом и идет как дополнение к драйверу ТСД.

Для **драйвера Wi-Fi ПРОФ**:

Для работы **Wi-Fi ПРОФ драйвера** необходимое количество лицензий для 1С то же, что и для **обычного (батч)** или **Wi-Fi** драйверов, но при этом не возможна одновременная работа и с базой 1С и с ТСД. Для того чтобы одновременно работать и с базой 1С и с ТСД (количество одновременно работающих ТСД значения не имеет), необходимо дополнительно докупить одну клиентскую лицензию для 1С.

Более подробно про лицензирование 1С смотрите [здесь](#) и [здесь](#).



лицензии

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку



# Как получить лицензию к драйверам ТСД для «1С:Предприятия»

Применимо к продуктам: **Драйвер ТСД для «1С:Предприятия»**

Последние изменения: 2024-05-14

Начиная с версии 2.6.7.13, в драйверах ТСД предусмотрен «**Менеджер лицензий**», который поможет получить и установить лицензии. Для более ранних версий драйверов см. **старую схему получения лицензий**.

Чтобы получить лицензию на драйвер, следует:

1. **Скачать** и **установить** дистрибутив драйвера на свой ПК.
2. Установить программу драйвера на ТСД при помощи специального установщика.
3. Запустить программу драйвер на ТСД и получить уникальный код ТСД с помощью « **Менеджера лицензий** ».
4. Получить код активации (см. ниже).
5. Получить лицензию одним из возможных способов:
  - о на мобильном устройстве;
  - о **на сайте «Клеверенса»**;
  - о **в менеджере лицензий**.

## Установка программы на терминал

Чтобы установить программу на терминал сбора данных, следует:

- **Скачать** и **установить** дистрибутив интересующей основной программы (драйвер 1С и т. д.) — всё нужное для терминала уже входит в дистрибутивы основных программ, и ничего дополнительно под терминал скачивать не нужно.
- После установки основной программы откроется окно «Начало работы». Для установки клиента на ТСД нажмите ссылку «Установка на терминал сбора данных».

Настройка "Склад 15, Полный"

— □ ×

### Установка на мобильное устройство





Для Android устройств необходимо скачать и установить программу-клиент.  
Список проверенного оборудования можно посмотреть [здесь](#).



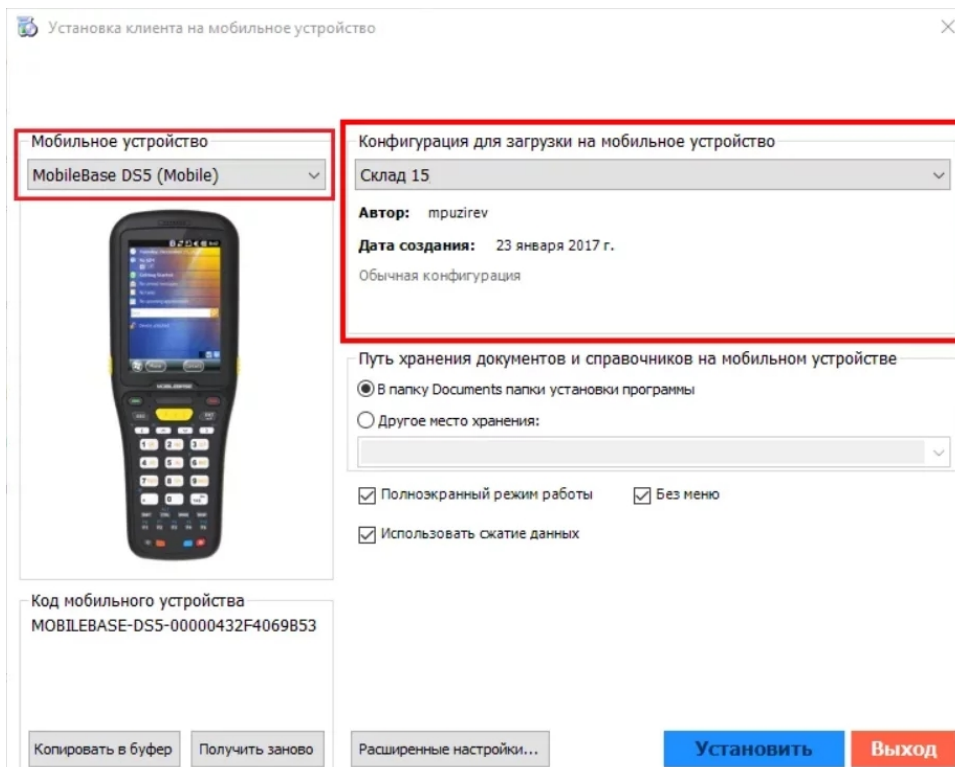



Для терминалов сбора данных на Windows  
Специальная программа поможет Вам установить клиентское приложение на терминал сбора данных. После установки и запуска программы на ТСД Вы сможете получить его уникальный код для выдачи лицензии.  
Список проверенного оборудования можно посмотреть [здесь](#).

[Открыть программу установки на ТСД...](#)

[Помощь](#)
[Назад](#)
[Далее](#)
[Прервать](#)

- В открывшемся окне установщика выберите нужную модель ТСД (если не определилась автоматически) и нажмите кнопку «Установить».



Установка клиента на мобильное устройство

Мобильное устройство  
MobileBase DS5 (Mobile)

Конфигурация для загрузки на мобильное устройство  
Склад 15

Автор: mpuzirev  
Дата создания: 23 января 2017 г.  
Обычная конфигурация

Путь хранения документов и справочников на мобильном устройстве  
☒ В папку Documents папки установки программы  
☐ Другое место хранения:

☒ Полноэкранный режим работы ☒ Без меню  
☒ Использовать сжатие данных

Код мобильного устройства  
MOBILEBASE-DS5-00000432F4069853

Копировать в буфер Получить заново Расширенные настройки...

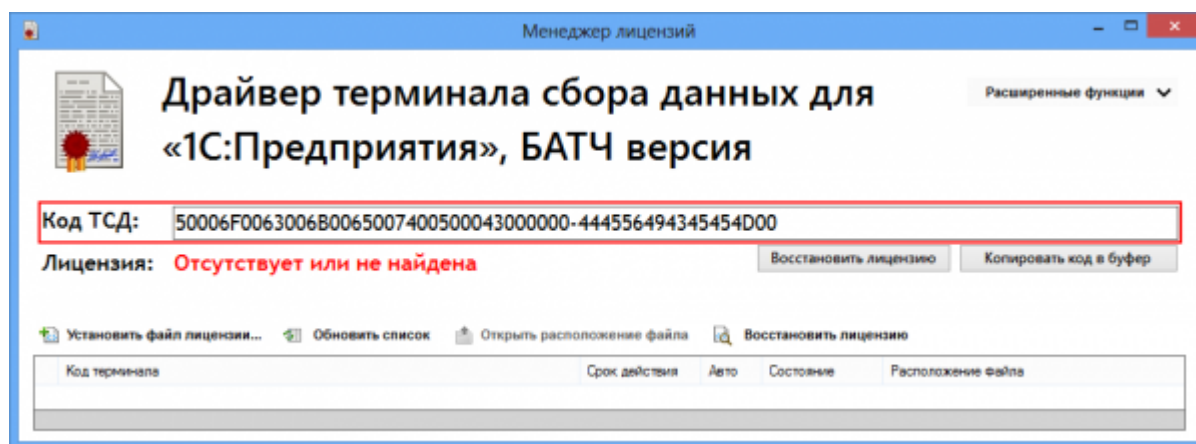
Установить Выход

- После установки запустите клиента на ТСД.

## Получение кода терминала

Уникальный код устройства можно узнать как с помощью «[Менеджера лицензий](#)» (ТСД должен быть [подключен к ПК с помощью USB-кабеля](#)), так и на самом устройстве.

С помощью «[Менеджера лицензий](#)»:



Менеджер лицензий

Драйвер терминала сбора данных для «1С:Предприятия», БАТЧ версия

Код ТСД: 50006F0063006B0065007400500043000000-444556494345454D00

Лицензия: Отсутствует или не найдена

Восстановить лицензию Копировать код в буфер

Установить файл лицензии... Обновить список Открыть расположение файла Восстановить лицензию

| Код терминала | Срок действия | Авто | Состояние | Расположение файла |
|---------------|---------------|------|-----------|--------------------|
|               |               |      |           |                    |

На устройстве: см. статью «[Получение кода устройства, работающего на Android](#)».

## Получение кода активации

Для получения кода активации можно обратиться в отдел продаж «Клеверенса» или к его партнерам. Независимо от того, у кого вы приобретаете лицензию, для получения кода активации необходимо предоставить название лицензируемого продукта (кроме OEM лицензии) и желаемый [уровень лицензии](#).

Код активации может быть предоставлен либо на лицензионной карточке, либо в электронном виде.

## Получение лицензии

Для получения лицензии по коду активации можно воспользоваться одним из способов, описанных в статье «[Получение и восстановление лицензий](#)».



получение лицензий

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку

# Как получить лицензию к драйверам ТСД для «1С:Предприятия» (старая схема)

Применимо к продуктам: **Драйвер ТСД для «1С:Предприятия»**

Последние изменения: 2024-05-14

Чтобы получить лицензию на драйвер ТСД, необходимо:

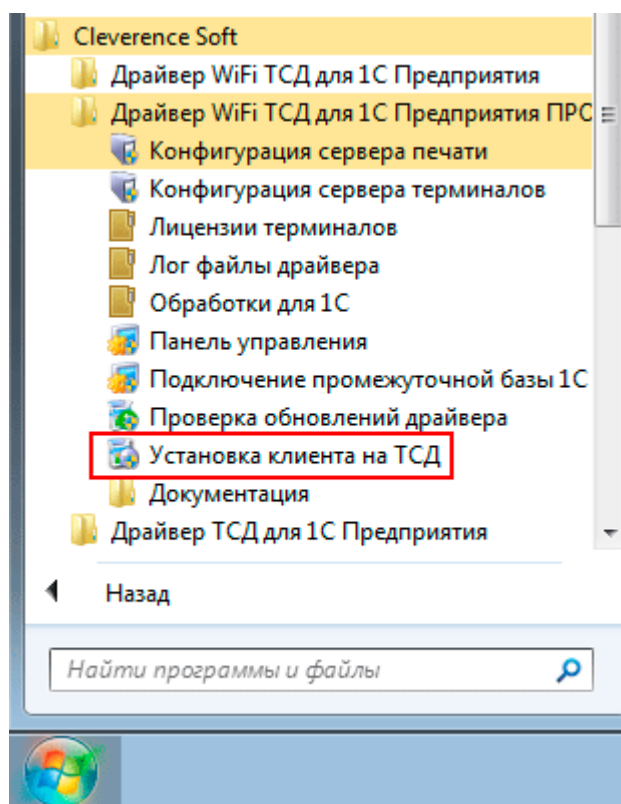
1. Скачать и поставить дистрибутив драйвера себе на компьютер.
2. Установить программу драйвера на ТСД при помощи специального установщика.
3. Запустить программу драйвер на ТСД и получить уникальный код ТСД.
4. Прислать на [sales@cleverence.ru](mailto:sales@cleverence.ru) уникальный код ТСД, № счета оплаченной лицензии и модель ТСД.

Дистрибутивы всех драйверов доступны для свободного скачивания [на нашем сайте](#).

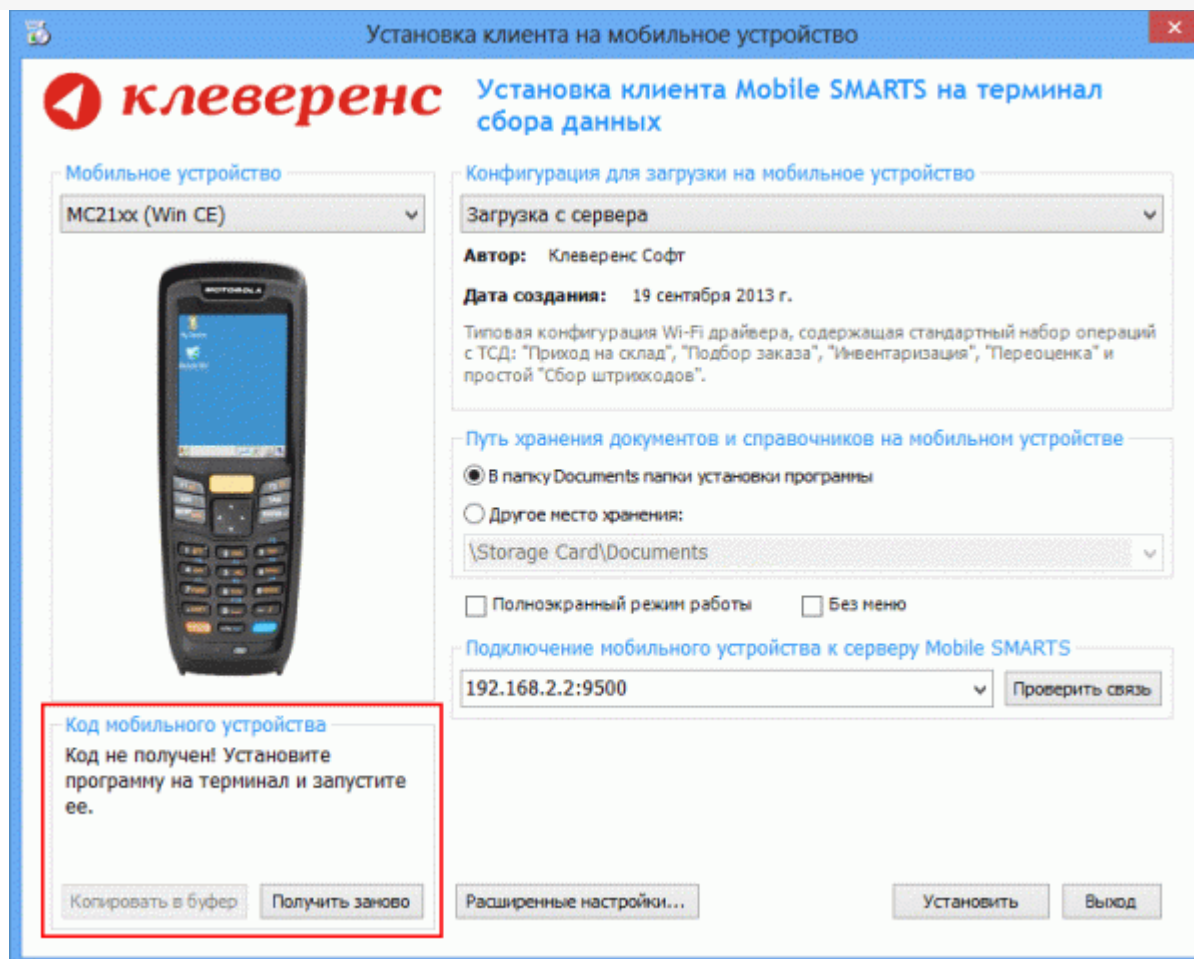
## Установка программы на терминал

Чтобы установить программу на терминал сбора данных, следует:

1. Скачать и установить дистрибутив интересующей основной программы (драйвер 1С и т.д.) – всё нужное для терминала уже входит в дистрибутивы основных программ, и ничего дополнительно под терминал скачивать не нужно.
2. После установки основной программы следует зайти в меню «Пуск» на ПК, найти раздел с установленной программой и запустить «Установка клиента на ТСД»:



3. В открывшемся окне должен быть раздел с кодом терминала и кнопкой «Получить заново»:



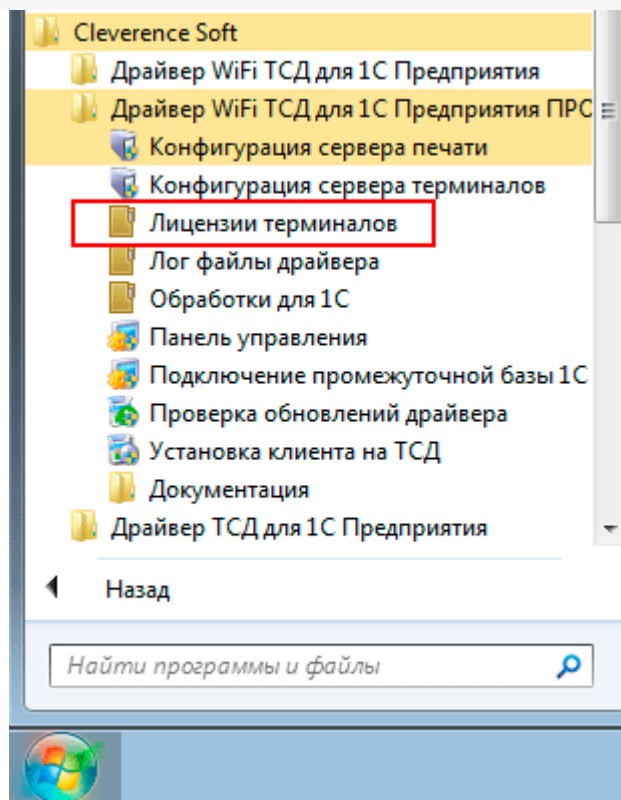
Первоначально в окне написано «Код не получен! ...». Вам следует: - настроить в окне параметры установки; - нажать кнопку «Установить» - пройти все шаги установки и дождаться её окончания, затем запустить программу на ТСД; - нажать кнопку «Получить заново».

- После этого в окне установщика станет доступен код терминала (Ид терминала) в виде длинной строки цифр. Этот код не привязан к ПК, на котором выполнялась установка и не меняется при переустановках драйвера.

Код терминала очень длинный и выглядит примерно так: «1028-11714B7A00-...» или «1-0D0575019E-00...» или «50016F0063006E007500940050004E000000-FF....». Перед отправкой кода убедитесь, что вы скопировали его полностью!

## Получение лицензии на программу

- Код терминала, полученный после установки программы на терминал, следует отправить по электронной почте на адрес [sales@cleverence.ru](mailto:sales@cleverence.ru) указанием номера счета и названием программы к которой нужна лицензия.
- В ответ будет выслано письмо с файлом `license_*****.xml`, который следует положить в папку «Лицензии терминалов» (доступна через «Пуск» либо в папке установки программы в Program Files) на всех компьютерах, где устанавливается драйвер и будет работать 1С.



 получение лицензий

Не нашли что искали?



Задать вопрос в техническую поддержку